

# 「사회적기업가 육성사업」 (사)한국마이크로크레딧 신나는조합 사업제안서 요약본(역량표)

## 1 | 일반현황

<b>주소</b>	서울 서대문구 통일로 107-39 사조빌딩 본관 200호	<b>분야</b>	<input type="checkbox"/> 권역( ) <input checked="" type="checkbox"/> 특화(환경분야) <input checked="" type="checkbox"/> 재도전								
<b>홈페이지 (대표이메일)</b>	www.joyfulunion.or.kr (jfseup@gmail.com)										
<b>대표전화 (팩 스)</b>	전화번호 : 02-365-0326, 02-2135-1730, 070-7601-3007 팩스번호 : 02-365-0440										
<b>기관 미션 및 연혁</b>											
<p>○ 미션 비전 : 사회적경제 플랫폼의 핵심 NGO</p> <p>○ 설립 목표 : 사회적금융 확대 및 활성화 사회 취약계층의 지속가능한 자립 지원 교육, 컨설팅, 연구 등 전문역량을 기반으로 한 사회적경제 확산 및 발전 기여</p> <p>○ 연혁</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 한국사회적기업진흥원 「사회적기업가육성사업 창업지원기관」(2018년 - 현재)           <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2018년 귀산촌/산림특화 「사회적기업가 육성사업 창업지원기관」(창업팀 10팀)</li> <li>• 2019년 재도전 「사회적기업가 육성사업 창업지원기관」(창업팀 35팀)</li> <li>• 2020년 재도전 「사회적기업가 육성사업 창업지원기관」(창업팀 40팀)</li> <li>* 2020년 우수창업지원기관 선정               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021년 환경특화, 재도전 「사회적기업가 육성사업 창업지원기관」 운영 (창업팀 35팀)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>◆ 한국사회적기업 진흥원 「청년 등 협동조합 창업지원사업」(2021년)</li> <li>◆ 한국사회적기업진흥원 「사회적기업·협동조합 통합지원기관」(2013년- 현재)           <ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성가족부, 문화재청, 북한이탈주민재단, 한화생명, 한국씨티은행등 다양한 공공기관과 민간기관과 사회적경제 지원사업 수행</li> </ul> </li> </ul>											
<b>사업 추진 방향 및 목표</b>											
<b>사업추진 방향</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 환경·사회문제를 해결하는 아이디어를 보유한 창업팀 발굴 및 다양한 창업아이디어 실현</li> <li>2. 성장단계별 맞춤형 인큐베이팅 프로그램을 제공하여 창업팀 성장 인프라 구축</li> <li>3. 다양한 창업지원플랫폼, 이해관계자들과 창업지원 생태계 조성</li> <li>4. 지원종료 창업팀을 계속지원하여 지속가능성 높이고 건강한 사회적경제 생태계 조성</li> </ol>										
<b>사업 목표</b>	<p>○ 선발 : 총 40팀 (환경창업팀 20팀, 재도전창업팀 20팀)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">항 목</th> <th style="width: 25%;">목 표</th> <th style="width: 25%;">항 목</th> <th style="width: 25%;">목 표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>창업성공</td> <td>95% (38팀/40팀)</td> <td>인증·지정</td> <td>89% 이상 (25팀/28팀)</td> </tr> </tbody> </table>			항 목	목 표	항 목	목 표	창업성공	95% (38팀/40팀)	인증·지정	89% 이상 (25팀/28팀)
항 목	목 표	항 목	목 표								
창업성공	95% (38팀/40팀)	인증·지정	89% 이상 (25팀/28팀)								

## 2

## 창업 지원 인력

## □ 지원인력

구분	성명	소속/직책	전공	고용 형태	관련경력 및 자격증	사업 참여율 (%)	비고
총괄책임	문성환	신나는조합/ 상임이사	협동 조합	정규직	- 해피브릿지협동조합 - HBM경영연구소	20	근무중
매니저	유경희	신나는조합 /팀장	사회 복지	정규직	- '20-21년 육성사업 담임. 멘토&매니저 - '19년 SK이노베이션 환경 분야 성장지원 사업 담당 - '13-19년 사회적기업 통합지 원기관(사회적기업 인증지 원)	100	근무중
담임멘토	정재환	신나는조합 /차장	사회 복지	정규직	- '21년 육성사업 담임멘토 - '17-20년 SK프로보노사업 운영지원 - '01-13년서울강서등촌지역자 활센터	100	근무중
담임멘토	김우식	신나는조합 /과장	사회 복지	정규직	- '20-21년 육성사업 담임멘토 - '17-19년 사회적기업 용자, 사회적기업 지원 업무	100	근무중
담임멘토	이정화	신나는조합 /과장	화학 공학	정규직	- '19-21년 육성사업 담임멘토 - '14-18년 아름다운커피 캠페 인팀	100	근무중
담임멘토	임기호	신나는조합 /전문위원	농업 교육	계약직	- '18-'21년 육성사업 담임멘토 - '17년 성장지원사업 멘토 - 삼성경제연구소, 삼성생명 퇴직	100	근무중

□ 전문멘토 pool

연번	성명	소속/직책	전공	해당분야 경력 및 자격증	분야	기존/신규
1	김광수	(주)상생발전소/대표	경영학	소셜 비즈니스 모델 수립	①	기존
2	김철환	적정마케팅연구소/이사	정치외교	마케팅 경력 19년	①	기존
3	김원태	와이즈플래닛컴퍼니/대표	경영학	마케팅 경력 10년	①	기존
4	김은영	함샤우트/부장	경영학	홍보 마케팅	①	기존
5	김지영	브로컬리컴퍼니/대표	경영학	광고홍보	①	기존
6	김석경	비영리IT지원센터/대표	-	IT	①	기존
7	김상연	비즈케어/대표	-	공공시장 진출	①	기존
8	박지호	중랑구청	경영학	사회적경제 창업, 교육	①	신규
9	김원섭	연세세무회계	경영학	세무사	②	기존
10	김형수	SK브로드밴드	-	제안서 작성, 기업 제안	②	기존

※ 서울권역 인증 사회적기업 559개, 예비사회적기업 480개, (사회적)협동조합 약 730개의 대표 및 직원들이 선배멘토(③분야) 참여가능

\* ①창업·비즈니스, ②특정분야(변호사, 회계사, 노무사 등)

### 3

## 창업 공간

구분	창업전용공간			서비스공간		
위치 (소재지)	서울시 중랑구 중랑역 4길 29, 중랑구사회적경제지원센터 內			① 서울 서대문구 총정로2가 157 사조 빌딩 2층 본관 200호, 별관 209호 / 서 울 중랑구 중랑역로 4길 29 3층 ② 서울시 중랑구 중랑역 4길, 29, 중랑 구사회적경제 지원센터 內		
확보(예정)일	확보완료			확보완료		
면적	54.8 m <sup>2</sup>			262.16 m <sup>2</sup>		
주요 장비 및 기자재	기자재명	용도	수량	기자재명	용도	수량
	책상의자 세트	창업팀 사무공간	8세트	빔프로젝트	발표강의용	2
				책상의자	코워킹 공간	12세트
				냉온풍기 냉장고	냉온풍 -	2 1
공간이미지						
	<p>&lt;창업팀 전용공간&gt; 중랑구사회적경제지원센터 內</p>			<p>&lt;교육장&gt; 중랑구사회적경제지원센터 內</p>		
						
	<p>&lt;코워킹 공간 &gt; 신나는조합 內</p>			<p>&lt;휴게실 &gt; 신나는조합 內</p>		

※ 특화기관(환경) 및 재도전의 경우 창업공간 확보가 필수사항으로 적용하지 않음

## 4

## 창업 프로그램

## □ 창업 수요 발굴 계획

	수요발굴방법	환경	재도전
1	창업팀 직접 홍보	환경분야 자체 DB (환경형 예비 사회적기업 지정 탈락 기업 등)	· 1-10기 창업팀 중 예비사회적기업 지정되지 않은 팀 대상 · 11기 창업팀중 협업사업 계획중인 창업팀 2팀
2	유관기관 연계	환경형 소셜벤처, 스타트업 기업 입주 기관 대상 육성사업 안내	· 창업지원기관 연계 · 사회적경제 중간지원기관 연계
3	자체 발굴 프로그램 운영	환경 사회적기업 창업관련 아카데미 사업 운영	예비사회적기업 지정 설명회 개최

## □ 창업팀 선정 절차 및 일정

추진절차	추진일정	실행내용
모집공고 (신청·접수)	'22.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>한국사회적기업진흥원 통합공고</li> </ul>
↓		
서면심사	'22.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업아이템검토</li> <li>사업계획의 구체성</li> <li>사업실현 가능성</li> <li>사업모델의 참신성</li> </ul>
↓		
심층면접	'22.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육 (3시간) : 소셜미션과 비즈니스모델, 사회적기업 실전운영 사례, 창업팀 미니 투자 설명회</li> <li>심층인터뷰 (2시간) : 소셜미션 및 BM, 기업역량파악 (선발시부터 “모모멘토링”철학으로 복수팀을 같이 면접)</li> <li>보고서 작성 (3시간) : 에디슨보고서(실패를 통한 자산보고서), 벤치마킹보고서(선배사회적기업 벤치마킹보고서)</li> </ul>
↓		
대면심사	'22.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>심층면접 이수팀 대상 대면평가 진행</li> <li>발표 (10분), 질의응답 (5분)</li> </ul>
↓		
최종선정	'22.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>한국사회적기업진흥원 중앙운영위원회 최종심사</li> </ul>

## □ 주요 인큐베이팅 프로그램

구분	지원내용	구분	지원내용
① 사전진단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자체개발도구 활용하여 진단</li> <li>• 성과목표 수립</li> </ul>	➔ ② 담임멘토링	성장단계별 맞춤형 멘토링 성과목표관리(인센티브 제도)
		➔ ③ 전문멘토링	다양한 분야 전문멘토 연결
		➔ ④ 교육	성장단계별 맞춤형 교육
		➔ ⑤ (예비) 사회적기업 인지정 컨설팅	(예비)사회적기업 진입할 수 있도록 지정요건 구비와 맞춤형 컨설팅 제공

### ① 사전진단

- (자체개발도구활용) ① 사회적기업가역량, ② Social Value, ③ 사업아이템/Biz 모델, ④ 사업실행력 ⑤ 예비사회적기업 지정 5개 부분 23개 항목으로 구성된 자체 개발된 창업팀 진단도구 \*한국사회적기업진흥원 제공 진단체크리스트와 병행 활용
- (성과목표수립) 진단도구를 활용하여 창업팀의 역량과 수준을 파악하여 창업팀의 성과 목표 및 실행 계획 수립 반영

#### ◆ 체계적인 창업팀 성과 목표 관리

- 자체 개발진단도구의 결과값을 활용하여 창업팀이 육성사업 기간 동안 달성할 정량·정성 성과 목표를 수립

### ② 담임멘토링

- (성장단계별 맞춤형 멘토링) 창업팀 성장단계(예비창업팀, 초기창업팀, 재도전 창업팀)에 맞는 맞춤형 멘토링 제공

멘토링 방향	내용
환경-예비창업팀	아이템을 구체화, 소셜미션, 비즈니스 모델 정립, 사업계획 실행
환경-초기창업팀	소셜미션과 비즈니스 모델 발전, 사업성과목표관리, SVI 점검, 예비사회적기업 지정 요건 구비
재도전창업팀	소셜미션 및 비즈니스모델 재정립, 성과 목표 관리, 예비사회적기업 지정요건 구비

#### ◆ 창업초기부터 환경분야 사업의 사회적가치를 명확히 하고 SVI로 측정 될 수 있도록 지도 관리

- 초기부터 SVI 관리 할수 있도록 SVI 관련 교육을 실시하고, 매월 SVI 점검

- (모모멘토링철학) ‘모’두가 ‘모’두에게 배운다, “우리는 나보다 똑똑하다”는 철학아래 육성사업 이해관계자가 모두 참여하는 멘토링임
- (성과목표관리) 사전진단컨설팅에서 수립된 성과 목표 및 실행계획이 달성될 수 있도록 매월 성과목표 달성 밀착관리

◆ 육성사업 참여동기를 고취시키는 인센티브 제도 운영

- 창업팀 목표와 육성사업 (전체)목표를 한 방향으로 정렬하는 KPI를 설정하고 달성시 인센티브 부여하여 사업기간동안에 창업팀 참여 동기 유발

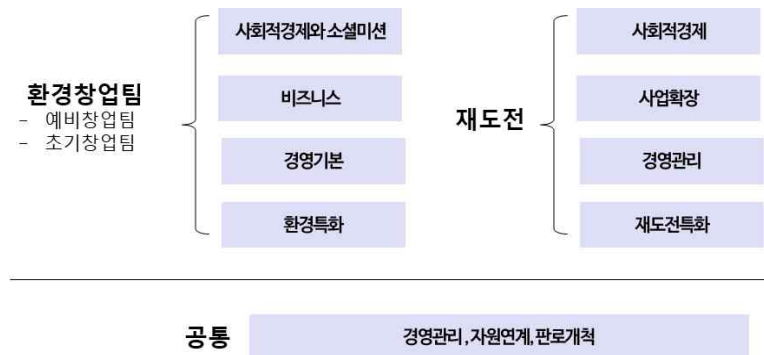
③ 전문멘토링

- (다양한 전문가 연계) 창업팀 사업운영에 필요한 전문분야의 멘토링 제공
- (프로세스) 전문멘토 수요파악 → 전문멘토 연결 → 모니터링 사후관리(품질관리)

전문멘토	구성
전문가 POOL	법률·기술·세무·회계·노무·마케팅·유통·판로지원·인증지원·자금 연계 및 창업팀 해당 분야별(환경분야 포함) 전문가 등
선배멘토	업종별 특성에 대한 경험 공유, 실제 사회적기업가로 사업을 운영한 경험 및 노하우 공유
PEER 멘토	창업팀이 서로 경험,노하우를 배우는 멘토 역할
신나는조합+협력기관	(예비)사회적기업 지정·인증 지원, 사회적기업가 마인드 함양

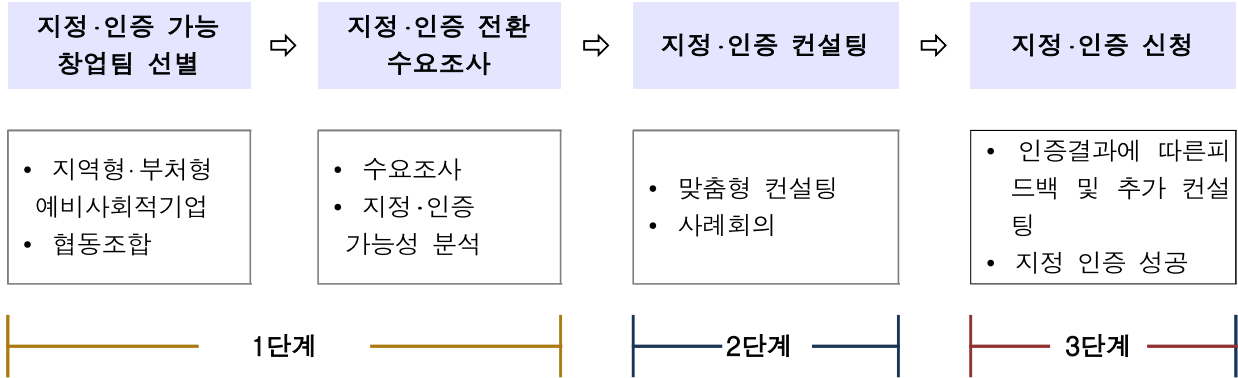
④ 교육

- (맞춤형교육) 창업팀 성장단계에 맞는 주제별 교육 제공하고, 창업팀 수요조사를 바탕으로 전체 커리큘럼에서 각 창업팀이 필요로 하는 교육을 선택할 수 있도록 설계
- (총 교육시간) 환경창업팀(예비창업팀, 초기창업팀) 24시간, 재도전 창업팀 15시간, 환경창업팀&재도전창업팀 공통 32시간 → 총 71시간 제공
- (창업팀 상황에 맞춰 차별적 운영) 집합/비대면, 필수/선택 교육으로 구분 운영



### ⑤ 창업팀 (예비)사회적기업 인·지정 컨설팅

- 서울권역 사회적기업·협동조합 통합지원기관의 자원을 연계하여 창업팀 지정·인증 및 착 지원



#### ◆ 2013-2022년 10년 연속 서울권역 사회적기업·협동조합 통합지원기관 역할 수행

- 사회적기업 인증·지정의 최신정보를 공유하고, 통합지원기관 내 실사 담당자와 연계하여 차별화된 인·지정 컨설팅 제공
- 신나는조합은 사회적기업·협동조합 통합지원기관 경력과 전문성 보유하여 인지정 관련 집중 멘토링 가능

## 5 후속지원 및 사후관리 계획

□ (담당멘토 선정) 사후관리 대상 창업팀별 담당멘토 선정, 커뮤니케이션 채널 구축

구분	지원내용	구분	지원내용
경영코칭	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체개발진단도구를 통하여 창업팀을 경영진단하고 사후관리 데이터 축적</li> <li>- 상시/ 일상 경영애로사항 파악</li> </ul>	➔ 전문멘토링	- 인사·노무·회계·법률 등 경영관리 현안과제 해결
		➔ 역량강화 교육	- 재정지원사업, 자금조달방법, 사회적가치 지표, 임팩트투자 등 사후관리 대상 특화 교육 실시
		➔ 투융자 연계	- 임팩트 투자, 자금 연계
		➔ 사회적기업 인·지정 컨설팅	- 사회적기업 인지정 컨설팅 - 사회적기업 인지정 관련교육 - 부처형 예비지원사업 연계



## 6

## 네트워킹 및 자원연계 계획

- (네트워킹 강화) 선배 및 동기 사회적기업가, 사회적경제기업 관계형성 프로그램과 네트워킹 프로그램으로 멤버십을 강화하고, 각자의 자원공유와 사업이 연계될 수 있도록 운영

네트워킹 프로그램	프로그램 구성
창업팀 동기간 네트워킹 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소규모 멤버십 강화 프로그램 “친해지길바래”</li> <li>• 자원공유 프로그램 “Deep mining”</li> <li>• 재도전성과제고를 위한 “에디슨워크숍”</li> <li>• 동종업종별 사업공유</li> </ul>
이전 창업팀 & 사회적경제기업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 분야별 전문멘토링</li> <li>• 선배 사회적기업가 사례 공유</li> </ul>
후속자원 연계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적금융, 임팩트 투자 등 육성사업 이후의 후속사업 안내 및 담당자 연결</li> </ul>

### ◆ 창업팀간 촘촘한 자원발굴연계 네트워크

- 창업팀간 필요한 자원과 연계 가능한 자원을 정리해보고 업종별, 분야별 발굴 자원을 공유하는 프로그램 운영

### □ 자원연계

자원연계	지원 내용	
서울권역 사회적기업 연계 (사회적기업 통합지원기관 연계)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울권역 환경분야 (예비)사회적기업 연계가능</li> <li>- 환경분야 사회적기업 조직화</li> </ul>	
중랑구청. 중랑구사회저격경제지원센터 창업지원인프라 연계	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 중랑구청과 “창업 인큐베이팅 공간” 설치 및 사용 협약 체결하여 무상 사무 공간 지원하고, 창업지원 인프라 연계</li> </ul>	
신나는조합 내 타팀 연계	사회적금융팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재무 진단 및 컨설팅</li> <li>- 재무 방향성 정립 멘토링</li> </ul>
	기반조성팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보유하고 있는 전문가 POOL 공유</li> </ul>
판로 연계	오사라마켓 클라우드펀딩	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 오사라마켓 입점 상담 교육</li> <li>- 클라우드펀딩 기획교육과 프로젝트 기획 지원</li> </ul>

## 7

## 창업지원 관련 주요 성과

## □ “2018년 - 2022년 5년 연속 「사회적기업가육성사업 창업지원기관」 위탁 운영

- 2018년 귀산촌 산림분야 운영하여 총 10팀 육성
- 2019년 재도전 창업지원기관 운영하여 총 35팀 육성
- 2020년 재도전 창업지원기관 운영하여 총 40팀 육성 **\*우수창업지원기관 선정**
- 2021년 환경·재도전 창업지원기관 운영하여 총 35팀 육성 **\*다년수행기관 지정**

## □ (예비)사회적기업 진입 성과 우수

- (2018년 - 2020년) 창업팀 (예비)사회적기업 지정 총 79팀 (전체 85팀의 92%)

	(인증)사회적기업	예비사회적기업
2018	-	6
2019	1	28
2020	6	38
계	7	72

- 2021년 (예비) 사회적기업 진입 12팀, 현재 고용노동부예비 지정 심사 중 13팀 \*  
환경 초기창업팀&재도전창업팀 총 26팀

## □ 우수 창업팀 육성 (법인설립 이후 매출 또는 고용 발생)

- 2021년 전체 35팀 중 26팀 (74%)

◆ 환경 분야 우수 창업팀 사례	◆ 재도전 우수 창업팀 사례
(다시채움) 환경문제에 대한 고민을 작은 실천으로 소비패턴 변화 유도, 이동형 세제 리필샵 운영 21년 법인 설립, 매출발생 등 사업 성장 21년 환경형 예비 사회적기업 지정	(인토피아) 청년 및 청소년 미래에 대한 정책연구, 진로교육, 학자금 플랫폼 개발 운영하여 청년의 불안정 미래에 대한 대안 제시 (18년 함께일하는재단 참여) 21년 매출증가와 고용증가 21년 고용노동부예비사회적기업 지정

## □ 기타창업지원사업

- (청년등 협동조합 창업지원사업) : 역량 있는 창업팀 모집하고 협동조합 설립 단계별 맞춤형 교육·멘토링 운영하여 협동조합 설립 지원

\* 5팀 선발 육성, 3팀 협동조합 창업성공 / 2팀 사회적협동조합 설립 인가 심사 중

- (SK 이노베이션 임팩트 투자 유치 교육 및 멘토링) : 환경문제를 해결하는 소셜벤처대상의 투자유치 역량 강화하고 기업 성장 지원

\* 임팩트 투자와 관련 교육 실시, 투자 상담 멘토링 진행

- (문화재형 사회적경제 창업경영 전문지원사업) 문화재형 예비사회적기업 발굴 및 진입 지원 확대 \* 비즈니스 아이디어 공모전 3개팀 선정, 사업개발 2팀 지원

- (여성가족형 예비사회적기업 활성화 사업) 신규 여성가족형 예비사회적기업 발굴 및 진입 지원 확대 \* 신규 아이디어 공모전 5개팀 선정