

# 마포구 우리동네나눔반장

---

마포구고용복지지원센터  
(마포구사회적경제통합지원센터)

김은아 / 프로젝트 매니저  
2020.01.29

# 목 차



1. 추진경과
2. 추진방향
3. 추진구조
4. 참여조직
5. 서비스제공현황
6. 성과와 과제
7. 서비스 이용자 및 제공자 소감
8. 우리동네나눔반장 활동사진

## 추진경과

- 돌봄SOS센터 추진 전 지역사회내 사회적경제X돌봄 지역포럼, 간담회 진행(2018.11)
- 공동생산을 위한 공급참여조직 간담회(4회)
- 돌봄SOS센터 기획과정에 마포구고용복지지원센터(사회적경제통합지원센터) 연계기획
- 선행사업 추진(2019.5-6), 돌봄SOS센터 시범사업 참여 (2019.7-현재)
- 추진단 회의에서 공유, 협력, 서비스개발 및 조정
- 민-관 거버넌스 간담회 (마포구 복지정책과, 일자리지원과, 동 돌봄매니저 및 공동생산사업단 참여조직)
- 마포 사회적경제 포럼(2019.7) “우리가 살고 싶은 마포의 모습 : 커뮤니티케어와 지역관리기업”
- 마포로컬리스트 컨퍼런스(2019.10) “커뮤니티케어 +  : 걱정빼기 관계더하기 확산곱하기 역할나누기”
- 마포형 우리동네나눔반장 플랫폼 개발

사회적경제가 시장성 없는 서비스 공급을 전담하는 차원에 머물러 있는 상황에서 커뮤니티케어의 주체로서 사회적경제 방식을 추구하기 위한 질문과 여백이 필요합니다.

커뮤니티케어의 필요를 묻는 질문을 합니다.

우리는 ‘누구와’ 살 것인가? 우리는 ‘어디서’ 살 것인가? 우리는 ‘어떻게’ 살 것인가?

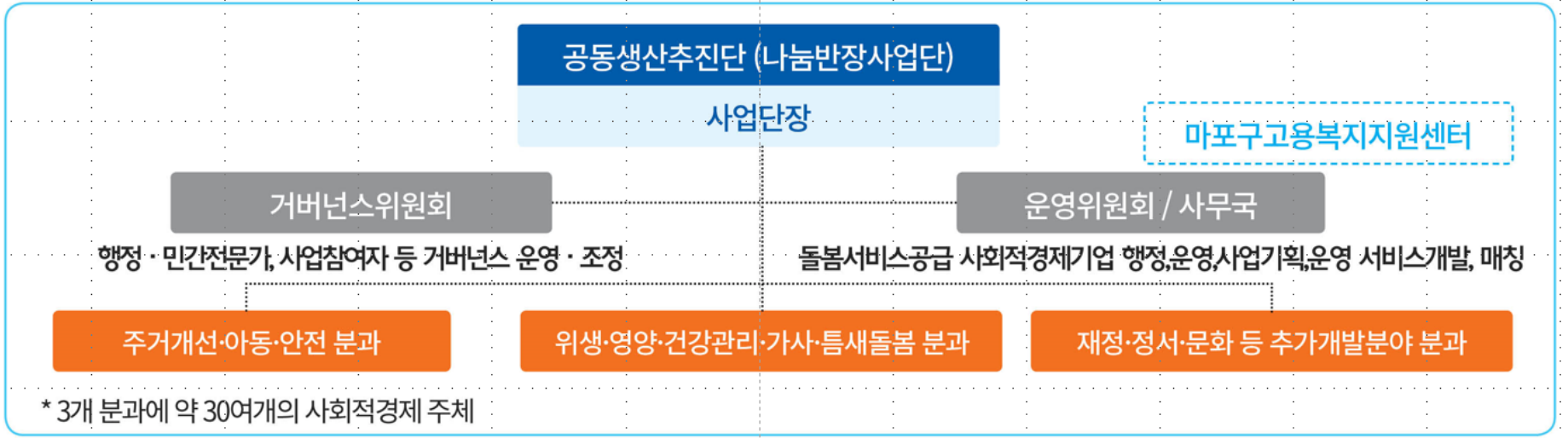
# 마포구 일상편의 5대 서비스 기본 모델(안)



## 추진방향

- 사회적 돌봄의 책임성, 전문성확보, 사회서비스분야 일자리 확장을 위해 사회적경제 주체들 중심의 일상편의서비스 제공 계획
  - ✓ 초기 수요공급가격결정 등의 한계 극복을 위해 인력양성(공급)필요 :  
마포구고용복지지원센터(사회적경제통합지원센터)에서 특화형 인력양성(주민기술학교, 지역돌봄전문가양성 등)
- 사회적경제 주체들을 보완할 수 있는 돌봄 주체의 참여로 기관의 돌봄자원과 공익형 일자리, 자원봉사, 나눔이웃 등을 활용한 일상편의서비스를 보완적 돌봄서비스로 추진
- 서비스 유형별로 서비스 범위 및 이용주기, 이용료, 역할분담 등 세부사항은 지역단위의 거버넌스를 구성하여 충분한 논의와 합의를 거쳐 만들어가고자 함

# 추진구조 (계획 - 현재)

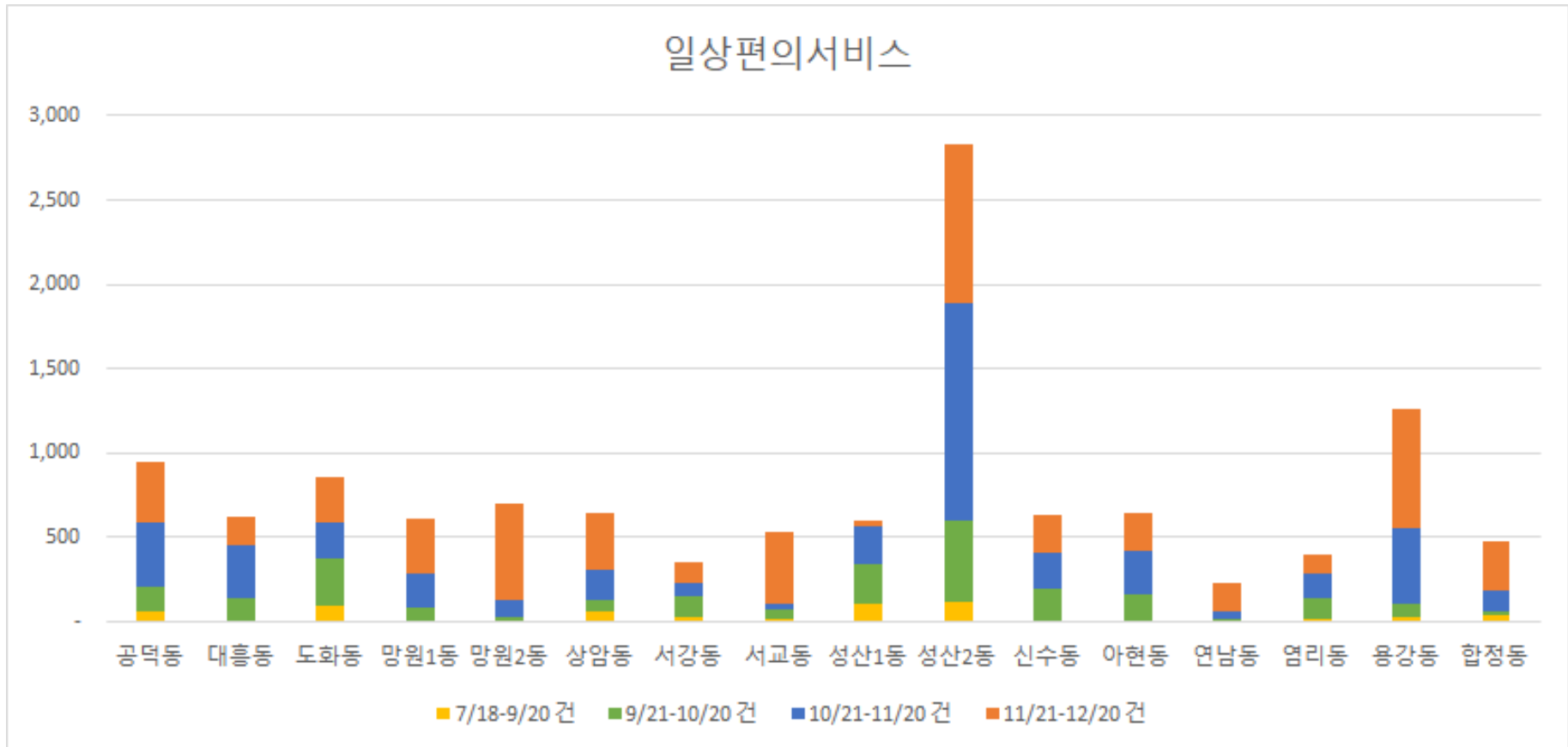


# 참여조직

구분		참여단체	주요활동
	중간지원조직	마포구고용복지지원센터(사회적경제통합지원센터)	사업총괄, 거버넌스, 서비스조정
일상 편의	통합창구	사회적기업 (사)함께하는행복한돌봄	서비스연계, 접수 및 정산지원
		예비사회적기업 (주)백의민족	전산시스템/서비스관리과정지원
	식사지원*	사회적협동조합 문턱없는세상	죽생산, 배송
		사회적기업 (주)트립티	도시락생산
		자활기업 맛을만드는사람들	도시락생산
		마포지역자활센터(자활근로사업단 소담도시락)	도시락생산
		마포지역자활센터(자활근로사업단 라온)	도시락배송
	주거편의	함께주택협동조합	간편집수리
		자활기업 청순이	청소
		마포구립장애인직업재활센터	소독방역
		사회적기업 (사)함께하는행복한돌봄	청소
	이동지원	사회적기업 (사)함께하는행복한돌봄	병원동행
일시재가	울림두레돌봄사회적협동조합 / 외 4곳(재가장기요양기관)		

\* 식사지원서비스 중 도시락 배송은 동 단위로 진행, 생산업체에서 동까지는 일반배송서비스 이용  
 2019년은 각 동별로 배송활동가를 조직 하여 이용자 가정으로 배송, 2020년 1월부터 자활근로사업단이 이용자 가정으로 배송

## 서비스 제공 현황(동별)



동별 일상편의 서비스 이용자 현황 차이는?

동별 독거노인 현황, 국민기초생활보장 수급권자 인구, 동별 돌봄매니저 전담인력 배치 여부 등



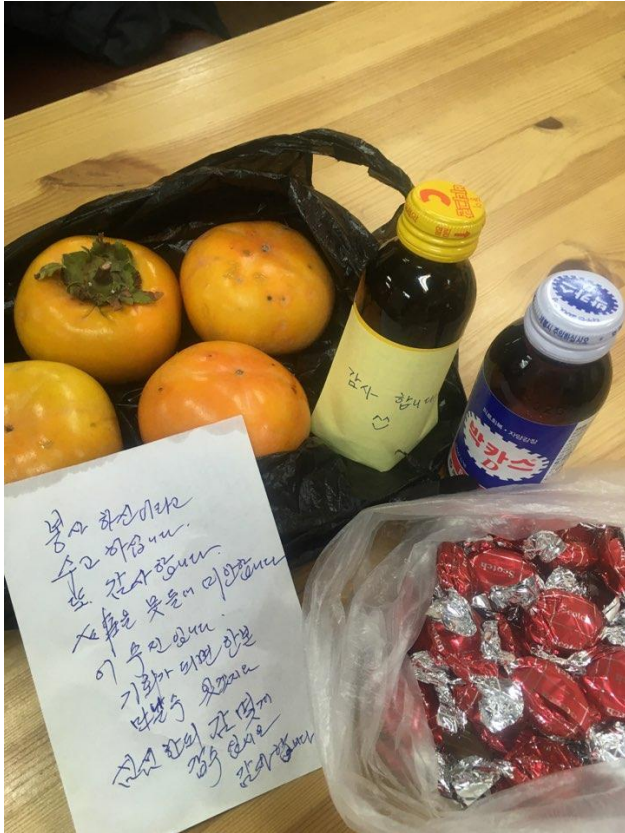
## 성과와 과제

- 선행사업(시범사업추진 : 2019. 5~6월 , 성산2동, 상암동) vs 본 사업
- 충분히 예견된 + 그러나 대응하지 못하는 문제들의 누적 → 현장의 과부하/갈등
  - ✓ 비현실적 비용책정, 서비스범위의 경직성, 자부담의 한계
  - ✓ 관리/ 행정시스템의 한계
  - ✓ 사업의 속도 vs 현장의 속도/현실
  - ✓ 운영관리비 미책정 / 서비스 단가만 존재
- 동일 구 내에서도 생활권역별 특성. 이동. 접근성의 문제
- 사회적경제 조직 공급력, 품질에 대한 현실적 직면
- 지역사회내 소상공인 등과의 이해관계. 충돌
- 일회용품 대량생산구조에 대한 고민
- 실제 돌봄SOS가 되지 못하는 한계

## 성과와 과제

- 마포 서부권역과 동부권역의 격차, 적정 수요예측(목표)와 공급분담 역할기대
- 사회적협동조합 문턱없는세상의 친환경 실천을 위한 도전
- 함께주택협동조합의 “돌봄 집수리”
  - + 통합지원센터 주민기술학교 수료생(지역관리사업단 15명)
- 서비스비용 현실화 + 우리동네 나눔반장 유지를 위한 서비스기관 운영비 요청제안
- 사회적경제가 참여하는 서비스의 차별성. 경쟁력. 사회적 가치에 대한 확산
  - + 개별조직들에게 도움이 되는/사회적경제를 살리는 방식의 사업추진
- 사회적경제가 지속가능한 방식인가? 사회적경제가 성장하는가?
  - 마포만의 돌봄/ 돌봄 SOS센터가 커버하지 못하는 공백. 틈새에 대한 지역차원의 실험적 접근
  - 커뮤니티케어에 대한 지역실천사례중심의 역제안 준비/사례만들기
    - ✓ 사회서비스 제공주체로서의 사회적경제가 아닌, 지역돌봄의 변화와 실험을 만들어가는 사회적경제, 개별조직의 참여를 넘어서는 공동참여의 시너지(상호지원, 질적향상. 규모화 등)
    - ✓ 신규주체들의 참여확대/적절서비스 공급량. 지역내 수요-공급 조정

## 돌봄SOS센터 이용자 및 공급자 소감



“아주 아주 맛있는 죽을 보내주셔서 너무 잘 먹고 있습니다.

어쩔 저와 다른 분들은 저와 같은 생각 이실 거예요.

이렇게 맛있는 음식을 주시다니 기뻐하며 드시는 모습들 상상해 보세요.

사장님께서 얼마나 멋지고 아름다운 일을 하시고 계신지 아시는지요.

아직까지도 세상은 살만한 세상이라 아름다운 마음을 가지신 분들

즉 사장님 같은 분들이 계셔서 더 아름다운 세상이 아닐까요.”

- 사회적협동조합문턱없는세상 식사지원서비스 이용자

## 돌봄SOS센터 이용자 및 공급자 소감

할아버지 댁에 처음 방문은 작년 11월 중순 (울림두레돌봄센터) 센터장과 함께였다. 마포구 임대 아파트 15층. 긴 복도를 지나 앞쪽 세 번째 집. 벨이 떨어져 덜렁거리는 문을 조심스레 똑똑 두드리니 어르신이 나오셔서 문을 열어주셨다. 거실 겸 주방을 지나 방에 들어가 10분 정도 앞으로 돌봄SOS서비스를 어떻게 할 것 인지 대화를 나누는 도중 어르신이 조심스레 열쇠 하나를 건네주신다. 내가 활동하러 올 때 당신은 나가 계신다고 열고 들어와 일을 하고 잠그고 가라 하신다. 센터장님이 그러면 안 되고 불편하시지만 함께 계시라 하시니 어르신은 무척 수줍어하신다.

(중략)

크리스마스 때는 어르신이 좀 많이 우울해하셨다. 나는 어르신께 시장 구경을 가자고 제안했다. 어르신께서 좋다고 하셔서 마포 농수산시장을 돌아보고 내친김에 망원시장에도 가보았다. 시장에 들어가니 어르신이 길을 안내하며 설명도 해주셨다. 시장 안에 가격 대비 맛있는 칼국수 집에 가서 칼국수도 사 먹었다. 맛있게 드시며 당신은 팔죽도 좋아한다고 말씀하셨다. 어르신 기분이 조금은 풀리신 거 같아 나도 기뻐다.

(중략)

이제껏 혼자라 생각하고 외롭고 섭섭한 생각에 우울하게 지내온 어르신께 일주일에 두번 방문이지만 그분은 혼자가 아니고 함께하는 이웃이 있고 사랑받고 존중받고 있다는 현실을 깨달아 노인의 삶의 질을 높여 살아가시길 바란다.

- 울림두레돌봄사회적협동조합 일시재가서비스 활동가

## 우리동네나눔반장 활동 사진 : 식사지원서비스





## 우리동네나눔반장 활동 사진 : 식사지원서비스

