

2019년 서울시 협동조합 실태조사 및 활성화 방안 수립을 위한 기초연구 사업 개요

1. 사업 목적

- 서울시 협동조합 현황 진단 및 분석
 - 기본적인 협동조합 운영현황(운영 여부, 업종·유형 특성, 재무 현황 등) 파악
- 협동조합 활성화에 기여할 수 있는 서울시 협동조합 지원정책 방향 설정
 - 협동조합에 대한 정량·정성(심층) 조사 결과를 바탕으로 서울시 협동조합 활성화 지원방안 마련

2. 주요 사업 내용

- (리서치) 서울시 협동조합 현황 및 지원 니즈 조사
 - 2019년 3월 현재 서울시 협동조합 3,564개에 대한 기초 데이터 정리
 - 2018년 12월 현재 서울시 협동조합 정량적·정성적 조사 시행
 - 서울시 협동조합 특성에 맞는 조사방식 제안 및 지원 니즈 파악
 - 협동조합의 유형별 기준에 따른 현황 및 특성 파악
- (심화조사) 서울시 협동조합 활성화 지원 방향 제안
 - 서울시 협동조합 현황 및 지원 니즈 파악 결과 토대 사업 방향 수립
 - 자치구별 협동조합 생태계 및 협동조합 유형별 특성 파악
 - 실태조사 분석 결과를 토대로 정책적 시사점 도출

3. 전체 사업 일정

과업수행기간(2019. 4. 17 ~ 10. 14/총 6개월)	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
◇ 전화조사(운영현황파악) 및 자치구 운영현황파악							
◇ 협동조합 실태조사를 위한 조사원 교육 실시							
◇ 운영 중인 서울시 협동조합 실태조사(설문조사) - 현황파악 완료 자치구별 순차적 현장조사 진행 - 용역수행 당초 계획에서 실태조사는 3개월 일정			■	■	■		
◇ 실태조사 기반 협동조합 유형별 심화조사 - 실태조사 완료된 자치구 우선 - 면접조사, FGI 및 FGD 등 다각적 방법 활용							
◇ 실태조사 분석 결과 토대로 정책적 시사점 도출 - 협동조합 니즈 분석결과 바탕으로 지원사업 고도화 방안 - 서울시 조례 협동조합 지원 정책·제도개선 방향 제안							

※ 자치구별 실태조사 설문 실시 안내 및 참여 독려 요청 시기는 ■ 표시 참고

4. 실태조사 개요

과 정	실태조사 추진 내용
평가모델 및 조사설계 (’19. 4~’19. 5)	◆ 자문단 의견 수렴을 통한 실태조사 설계·설문문항 초안 마련 - 자문단: 서울시, 서울시협동조합지원센터, 전문자문위원(교수, 연구원, 협동조합 연합회(협의회) 등) - 2차 자문회의 및 3차 실무회의 진행
전화조사 실시 (’19. 4~’19. 5)	◆ 조사원 선발 및 교육(2019. 4. 18 ~ 19) ◆ 전화 조사 실시(2019. 4. 22 ~ 5. 3) - 조사대상 : 3,564개 협동조합(일반협동조합, 사회적협동조합, 연합회) - 조사내용 : 운영확인여부 및 연락처변경사항, 총회 및 회계보고여부확인 - 조사결과 : 일반협동조합 확인(31.8%), 운영(23.9%) 사회적협동조합 확인(53.2%), 운영(51.8%)
자치구 행정조사 (’19. 5)	◆ 서울시 자치구 및 중간지원조직 단위 조사 진행 - 1차 전화조사 결과 기반 자치구별 협동조합 기본사항 재확인 - 사업자등록 여부 확인 (운영·미운영 여부 포함)
Pilot Test (’19. 5~’19. 6)	◆ 협동조합 연합회 및 협의회 회원 협동조합 대상 온라인 설문조사 실시 - 조사기간 : 2019. 5. 24 ~ 6. 3 (10일간) - 포털사이트 온라인설문응답(PC, 휴대폰 등에서 직접 입력)
실태조사 실시 (’19. 6~’19. 9)	◆ 자치구 조사결과 운영 확인 및 사업자등록 완료 협동조합 대상 등기 여부 확인 - 운영 협동조합 : 실태조사 일시 확정(개별 전화접촉 후 사전알림 및 협의) - 미운영 협동조합 : 미운영 실태 전화조사 실시 ◆ 조사원 실태조사 교육 실시 ◆ 자치구별 현장조사 일정 조정 및 조사 실시(자치구 동행 가능)

5. 실태조사 방법

- 협동조합 실태조사 공문발송(서울시, 자치구, 센터 등 공식적 기관)
 - 공문과 함께 실태조사 설문지 송부로 사전 내용 이해도 강화
 - 조사 적극 협조 독려
 - 수행기관: 한국산업관계연구원 (연구책임 : 장계련 010-9196-9442/실무 : 김정연 010-7708-3593)
 - 실태조사 전 (확인된) 전화 및 E-mail 연락 및 일정조정에 대한 알림 필요
- 확인 완료된 협동조합연락처(전화, E-mail)로 실태조사 알림 및 방문 일정 조정
 - 방문조사가 원칙이며 협동조합의 조사 편리성 최우선으로 진행
 - 방문일정조정의 어려움 또는 해당 협동조합의 요구가 있을 경우 작성된 설문조사서 추후 발송 가능
- 확인 된 일정별 (교육된)조사원(연구원) 해당 협동조합 방문조사 실시
- 필요시 (의향표명한) 해당 구청 및 자치구 중간지원조직 직원 동행 추진