

2020
서울시사회적경제지원센터
성과보고서



친구와 이웃의경제 사회적경제

이 보고서는 2020년 코로나19로 인한 경제사회적 변화에 연대와 상생이라는 사회적경제 방식으로 대응하고, 서울의 사회적경제 생태계 활성화를 위해 사회적경제 조직, 협의체, 자치구, 시민 등 다양한 주체 간 협력을 바탕으로 진행된 서울시 사회적경제의 노력과 활동 성과를 담고 있습니다.

발 행 서울특별시 사회적경제지원센터
주 소 서울시 은평구 통일로 684 서울혁신파크 미래청 1층
전 화 02.353.3553
팩 스 02.383.3553
이 메 일 info@sehub.net
홈페이지 www.sehub.net
디 자 인 SPDC 서울디지털인쇄협동조합
I S B N 979-11-974145-6-5 13060

© 2021. 서울시사회적경제지원센터 All rights reserved.
이 책자의 내용은 무단 전재할 수 없으며 인용 시 출처를 명기해주시기 바랍니다.
책자의 내용 및 활용에 대한 문의로는 센터 메일로 연락주시기 바랍니다.

사회적경제 짚어보기	02
서울시사회적경제지원센터 소개	04
서울시사회적경제지원센터 추진사업 및 성과	08
다음을 위한 LAB, 센터 활동 MAP	10
사업별 주요 성과	12
사회문제 해결 전략사업 육성	
전략사업 발굴 및 업종 협업사업	14
사회적경제 전환 및 협업(소상공인)	16
사회적경제 활성화 공간 운영	18
성장지원을 위한 경영지원체계 고도화	
공공시장 확대지원	20
민간시장 판로지원	22
사회적경제 경영지원	24
마을기업 발굴 및 육성	26
지속가능 생태계 기반 확충	
사회적경제 인재육성	28
인재양성 해외연수	30
시민홍보 및 인식제고	32
기획연구	34
사회가치평가 기초 체계 수립	36
자조기반 구축 지원	38
공동작업장 조성관리	40
부 록	42
발간자료	44
정산보고	46

사회적경제 짚어보기

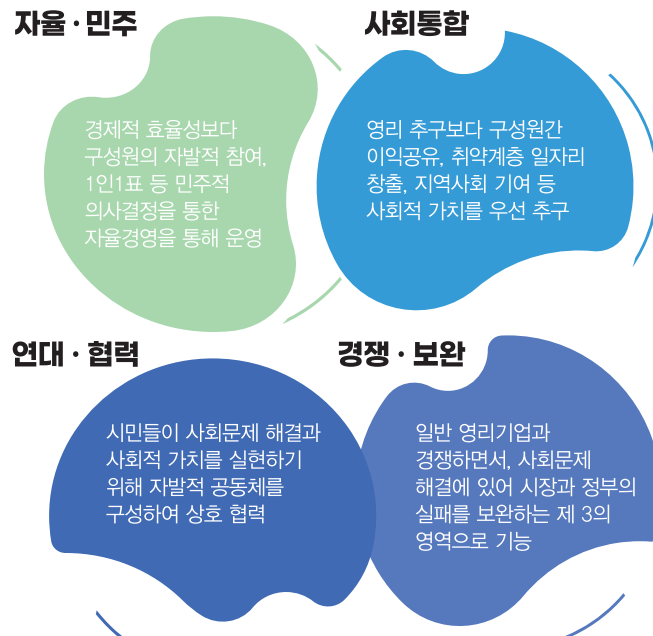
사회적경제 개념

국가·시대별로 사회적경제에 대한 정의는 다양하나, 공통적으로 (1)구성원 참여를 바탕으로 (2)국가와 시장의 경계에서 (3)사회적 가치를 추구하는 (4)민간의 경제활동을 의미합니다.

사회적경제는 이윤의 극대화보다 사람의 가치를 우위에 두는 경제활동으로, 자본주의 시장 경제가 발전하면서 나타난 불평등과 빈부격차, 환경파괴 등 다양한 사회문제에 대한 대안으로 1800년대 초 유럽에서 협동조합, 사회적기업, 상호부조조합, 커뮤니티 비즈니스 등의 형태로 등장하여 미국 등으로 확산되었습니다.

우리나라에서는 1920년대 농민협동조합과 도시 빈곤층들의 두레조합 등의 형태로 나타났고, 2007년 사회적기업 육성법 제정, 2010년 마을기업육성사업 시작, 2012년 협동조합기본법 제정 등 정책사업을 통해 제도적 환경이 마련되었습니다.

사회적경제 특징



※ 출처 : 한국사회적기업진흥원 홈페이지

서울 사회적경제 활성화 정책 2.0

“사회적경제가 일상에서 체감되는 서울”

서울시는 사회적경제 생태계 조성이 핵심 목표였던 사회적경제 활성화 정책 1.0(2012~2018)에서 양적, 질적 성장과 함께 시민 체감도를 높이기 위한 사회적경제 활성화 정책 2.0(2019~2022)을 추진하고 있습니다. 사회적경제 도입기 중앙정부를 중심으로 한 개별 기업에 대한 ‘재정지원’에서 사회적경제 기업 중심의 사회적경제 ‘생태계 조성’으로 패러다임을 전환하였고, 사회적경제의 지속 발전을 위해 ‘시민 중심의 사회적경제’로의 도약을 위한 정책 목표를 수립하여 민관 협력을 통해 이를 지속적으로 도모하고 있습니다.

사회적경제 활성화 정책 2.0은 사회적경제 지역생태계 조성 및 활성화를 정책목표로 삼고, 5대 주요 과제와 15개 사업을 통해 시민이 사회적경제 소비자이자 투자자, 기업가로 참여해 주거, 돌봄, 일자리 등 일상 속 문제에 관한 혁신적 해결방안을 제안하고 이를 통해 지역 선순환구조 경제를 이끌어 나가도록 다양한 진입로를 제공하고 있습니다.

1997 ~	2012 ~	2019 ~
도입기	사회적경제 1.0	사회적경제 2.0
중앙정부 중심 ‘재정지원’	사회적경제 기업 중심의 ‘사회적경제 생태계 조성’	‘시민 중심’의 사회적경제
<ul style="list-style-type: none"> 극빈층 생산공동체 중심의 자발적 분석적 활동 아시아 최초로 사회적기업 육성법 제정 및 정부인증 취약계층 고용창출을 주목적으로 한시적 재정지원을 수단화 사회적경제로 개념 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 민간협치로 공동 정책 생산 사회적경제 협동 기반조성 자치구 지원 통한 지역화 도모 기업 성장단계별 지원제도 개발, 보급 신규 협동조합 중심 양적 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 시민생활문제를 사회적경제 방식으로 해결 융합형 민민·민관협치 강화 공간 및 사회적금융 지원을 통한 생태계 기반 강화 공공 및 민간판로 확대 국제 연대와 협력 강화

서울시사회적경제지원센터는

사회적경제로의 정책 통합 및 지속가능한 기반 조성을 위한 민관 협력의 필요성에 공감하고 이를 효과적으로 실현하기 위해 2013년 1월에 설립된 민관 거버넌스 기관으로, 서울시 사회적기업 육성에 관한 조례, 서울특별시 사회적경제 기본 조례에 근거하여 서울시가 설립하고 (사)서울사회적경제네트워크가 위탁 운영하고 있습니다.

센터는 서울 시민의 삶이 더 다채롭고 풍성해지도록 서울 지역 곳곳, 사람과 사람, 사람과 일자리, 사회적경제 조직과 자본을 연결하는 열린 플랫폼이자 사회적경제 주체들의 협동화를 촉진하는 네트워크 허브로서 지속가능한 사회적경제 생태계 조성 및 활성화를 지향합니다.

비전

서울 시민의 삶의 문제를 해결하는 사회적경제

목표

정책적 개발 시행 지원의 임팩트 극대화
사회적경제 민관 거버넌스의 확대를 통한 사업수행 효과 극대화
사업연합 활성화와 규모화를 통한 시민체감도 제고

핵심가치

혁신

사회 문제를 해결하기 위한 시민들의 혁신적인 아이디어

상생

경쟁을 앞세우는 것이 아니라 함께 발전해 나가려는 상생의 의지

협동

문제 해결을 위해 민주적인 의사소통과 인적, 물적 자원을 공유하고 협동하는 것

호혜

이윤을 나누고 지역에 재투자하여 지역경제를 풍성하게 만드는 호혜의 정신

서울시 사회적경제지원센터 소개

서울시사회적경제지원센터는
2013년부터 걸어온 길

2013년부터 걸어온 길

2020

- 사회적경제 활성화2.0 자치구 사회적경제 종합 성과 포럼 개최(12.23)
- 서울 사회적경제 보따리 토크 2020 “그럼에도 불구하고” 성과공유회 개최(12.17~18)
- 서울시 사회적경제 커뮤니티케어 포럼 개최(11.30)
- 한국공항공사-서울시와 사회적경제 판로확대 및 활성화를 위한 업무협약 체결(10.8)
- 김포공항 국내선 내 사회적경제 매장 ‘특별상점’ 운영(5월)
- 서울시 사회적경제 공공구매 온라인 상담회 개최(5.7~13)
- 서울시 사회적경제 온라인 간담회 ‘솔루션스쿨’(4~9월, 총 27회)

2019

- 제 4회 사회적경제 콜로키움 ‘젠트리피케이션에 대항하는 서울X런던 경험과 미래’ 개최(11.5)
- 바르셀로나-몬트리올-서울 3개 도시 커먼스와 공유도시 학습을 위한 서울연수 추진(9.30~10.4)
- 서울시-제주국제자유도시개발센터-서울시사회적경제지원센터와 업무협약 체결(7.19)
- 서울 사회적경제 국제 컨퍼런스 ‘한반도 단번도약과 사회적경제의 가능성’ 개최(7.16~17)
- 제2회 사회적경제 콜로키움 ‘프랑스 공익협동조합의 설립 배경과 특징’ 개최(7.11)
- 우리동네나눔반장 표준 실행모델 개발을 위한 시범사업(4.11~12.31)
- 제1회 사회적경제 콜로키움 개최 ‘퀘백의 사회적경제 혁신 모델 공유’ 개최(3.18)
- 서울 사회적경제 2.0 비전선포식 개최(3.14)

2018

- 제주국제자유도시개발센터(JDC) 지정 면세점 내 사회적경제 매장 개소(12월)
- 해외 전문가 초청 콜로키움 스페인 GSD · 일본 로코칸 교육 · 해외 전문가 초청 콜로키움 ‘스페인 GSD · 일본 로코칸 교육 · 보육 사례’ 개최(12.18)
- 사회적경제 콜로키움 ‘플랫폼 협동주의’ 주창자 트레버 솔츠 초청 강연회 개최(11.3)
- GSEF(국제사회적경제협의체) 2018 총회 참가(10.1~3, 몬트리올)
- 공동주택 같이살림 프로젝트 시범사업 추진(8~12월)
- 롯데홈쇼핑-서울시와 사회적경제기업의 판로 확대 및 경쟁력 강화에 관한 업무협약 체결(7월)
- 서울시 사회적경제 공공구매 박람회 개최(7.5~6)
- 사회적경제 신년 정책대화 개최(2.2)

2017

- 해외 전문가 초청 연수 ‘노동통합 · 커뮤니티 리질리언스 · 공정무역’ 개최(12월)
- 찾아가는 공공구매 박람회 개최(자치구 및 교육청 등, 10회)
- 마포 문화비축기지, 공동작업장 생활기술융합제작소 개소(10월)
- ILO 사회적경제 아카데미 현장탐방 진행(서울 사례)(6.27)
- 서울 국제핸드메이드페어 특별관 ‘서울 사회적경제관’ 운영(5.1~5, DDP)
- 세운상가 도시재생지, 소셜디자인 기술혁신랩 개소(3월)
- 서울 사회적경제 아이디어 대회 ‘위키서울’ 성과공유회 개최(2.15)
- 사회적경제 신년 정책대화 ‘밀당 프로젝트’ 개최(1.23)

2016

- GSEF 2016 총회 참가(9.7~9.9, 몬트리올)
- 서울시 사회적경제 활성화 정책대화 개최(8.25)
- 서울시 사회적경제 활성화 정책 5년 성과와 과제 발표
- 서울 사회적경제 아이디어 대회 ‘위키서울’ 개최(5회)
- 서울 국제 핸드메이드페어 참가(6.23~25)
- 사회적경제 트렌드 콘서트 ‘봉정만리’ 개최(4회)
- SBS 다큐멘터리 ‘협동조합은 학교다’ 방영(1월)

2015

- 서울 사회적경제 아이디어 대회 위키서울 성과공유회(12월)
- GSEF 2015 운영위원회 및 국제 세미나 참가(11.4~5)
- 사회책임조달박람회 개최(10.29~30)
- 협동허브 콜로키움 · 희망살롱 개최(7회)
- 공공구매 지원 정보 포털 SENAVI 오픈(10월)
- 사회적경제 장터 ‘잠실폴장’(8~9월), ‘신촌폴장’(5~11월) 개최
- 공공조달 콜센터 개설(4월)
- 창신승인지역 사회적경제 허브 ‘한다리중개소’ 개소(4월)
- 여성능력개발기관과 여성협동조합 활성화를 위한 업무협약 체결(3월)

2014

- GSEF 창립 총회 개최(11.17~19)
- 사회적경제 장터 ‘광화문 희망장터’(3~11월), ‘혁신파크 폴장’(10~11월) 개최
- 협동허브 콜로키움 · 희망살롱 개최(8회)
- 소셜채용파티 JOB동산 개최(3회)
- 협동조합 교류회 ‘의리투합’ 개최(5회)
- 서울시 학교협동조합 추진단 위촉(9월)
- 사회적경제 창업을 위한 스타트업스쿨 개최(5~6월)
- ‘사단법인 선’과 사회적경제 법률 지원을 위한 프로보노 활동 업무협약 체결(4월)
- 지역 사회적경제 생태계 조성사업 성과공유회(2월)

2013

- 사회적경제 콜로키움 개최(5회)
- 서울 사회적경제 지도(SE MAP) 서비스 개시(11월)
- 서울 사회적경제 아이디어 대회 ‘위키서울’ 개최
- 국제 사회적경제 포럼(11.5~7)
- 서울 사회적경제 뉴스레터 ‘세모편지’ 창간(8월)
- 서울시설공단과 ‘사회혁신 상생, 공유 경영을 위한 공동협력 업무 협약’ 체결(7월)
- 서울특별시 사회적경제지원센터 설립(1월)

서울시사회적경제지원센터 추진사업 및 성과

다음에 위한 LAB, 센터 활동 MAP
사업별 주요 성과

다음을 위한 LAB, 센터 활동 MAP

센터는 코로나19 위기를 기회로 전환하고 혁신적 해법을 모색하기 위해 2020년 4월부터 7월까지 총 26회에 걸쳐 서울 소재 사회적경제 조직, 분야별 전문가 및 지원 기관의 889명과 함께 온라인 간담회 '솔루션스쿨'을 진행했습니다. 솔루션스쿨을 통해 센터는 시민생활문제 해결과 비즈니스 전환을 위한 주요 의제를 도출했고, 이를 바탕으로 서울시 3차 추가경정예산을 확보하여 시민 생활의 다각적 변화와 사회문제를 해결할 혁신적인 전략사업 개발을 지원하고 뉴 노멀 시대를 이끌 수 있는 사회적경제 조직의 새로운 성장 동력 마련을 위해 다각적으로 협력했습니다.



* 하늘색 표시 : 코로나19 대응 사업

사업별 주요 성과

센터는 ‘시민의 일상에서 체감되는 사회적경제’라는 서울시 사회적경제의 방향성에 맞춰 사회적경제의 전략 사업을 만들고 현장에서 실행해보는 사업을 진행했습니다. 선제적인 연구를 통해 수립된 모델을 바탕으로 시범사업을 추진하였으며 이를 통해 실현가능한 비즈니스 모델과 추진 방향을 모색했습니다. 또한 개별기업, 협의체나 네트워크 조직이 잘 성장할 수 있는 지원과 안정화를 위한 지원을 병행했으며, 지역에 밀착된 사회적경제의 구현을 위해 자치구 중간지원조직들과의 지속적 협의와 협력을 통해 사업을 추진했습니다.

- 사회문제 해결 전략사업 육성
- 성장지원을 위한 경영지원체계 고도화
- 지속가능 생태계 기반 확충

사회문제 해결 전략사업 육성

전략사업 발굴 및 업종 협업사업

"기업의 임팩트 창출의 극대화를 도모하고, 시민 체감도 높은 사회적경제 정책 수립의 기틀을 마련했으며, 공동 사업추진 주체와의 파트너십을 구축했습니다."

사업개요

사회변화 패러다임에 대응하여 서울시민의 삶에 밀접하며, 서울시 정책기조에 부합하는 신규 전략사업 발굴 지속, 사회적경제 업종·의제 간 협업 기반 강화 및 규모화를 통한 사회적경제 기업 지속가능성 제고

사업내용

전략모델 사업화 및 규모화 지원

- 사회적경제 기업 스케일업 지원
- 포스트 코로나19 대응 사회적경제 임팩트 확장 지원
- 포스트 코로나19 극복 사회적경제 전략사업 개발 지원
- 사회적경제 프랜차이즈 규모화 지원
- 코로나19 긴급 마스크 지원(100개 기업)

신규사업 모델개발

- 지역통합돌봄 신규 전략개발 연구
 - 허약노인 지역기반 바른 먹거리 제공사업 기본계획 수립 연구
- 사회적경제 정책 개발 프로세스 수립
 - 사회적경제 정책기획단 운영(전문가 참여 포럼)
 - 사회적경제 활성화 2.0 시민참여 액션플랜 플랫폼 구축·운영
 - 시민액션 플랜 의제대응 지원 시범사업 운영
- 지역돌봄 사회적경제 플랫폼 구축
 - 사회적경제 지역돌봄 체계 구축 및 운영을 위한 '우리동네 나눔반장 사업단' 운영
 - 사회적경제 돌봄 광역추진단 구성 및 운영
 - 지역돌봄 사회적경제 온라인플랫폼(전산시스템) 구축
 - 센터사업 연계 사회적경제 지역사회 통합돌봄 공동사업 추진

추진실적

업종협업 및 규모화 지원

규모화 및 협업화 지원



프랜차이즈 역량강화 지원



신규전략 모델개발

신규전략 모델개발



사회적경제 돌봄지원



시민참여 액션플랜 시범사업



※ 프랜차이즈 역량강화 지원은 '협업육성형'과 '협업비즈니스형'으로 구분하여 공모하였으나 '협업육성형'은 지원 기관이 없어서 해당 사업비는 판로지원 사업의 온라인 기획전 지원 사업으로 전용하여 집행

사회문제 해결 전략사업 육성

사회적경제 전환 및 협업(소상공인)

"소상공인과 사회적경제 가치를 공유하고, 골목상권 활성화와 상생의 기틀을 마련했습니다."

사업개요

경제 여건 변동에 취약한 영세 소상공인 대상 동종·유사업체간 협업·규모화를 통한 사회적경제 진입을 유도하여 시장 경쟁력의 회복을 지원하고 온라인 판로 확대 지원

사업내용

- 협업프로젝트 실행지원과 사회적경제기업 전환 지원**
18개 자치구, 78개 협업체, 571개 소상공인 참여, 13개 지역지원기관, 1개 광역지원기관 수행
2개 협업체 전환, 8개 협업체 전환 준비 중
- 소상공인 역량강화 및 사회적경제 확산 지원**
골목상권 활성화 지원 전략 캠페인 추진
 - 골목시그널 캠페인(12월)
 - 유어보틀위크('21.1월)
 참여자 대상 교육·컨설팅
지역지원기관 및 협업체 모니터링, 사업 평가
공동배달 유통망 구축 및 공유망 시범사업 운영
- 온라인 유통채널 역량강화 지원**
역량 강화 교육·컨설팅 지원('21.1~3월)
소상공인 및 사회적경제 기업 온라인 기획전 개최('21.3~4월)

추진실적



사회문제 해결 전략사업 육성

사회적경제 활성화 공간 운영

“기업이 당면한 문제 현안을 해결할 수 있는 신규 비즈니스 모델의 실행 공간을 구축했습니다.”

사업개요

서울시 사회적경제 기업의 양적 성장에 따라 입주 공간의 수요 및 코로나19 위기 상황에서 오프라인 중심의 사업을 비대면 서비스로 전환하는 등 새로운 전략적 비즈니스 모델 수립·실행 필요에 대응하여 사회적경제 기업이 신규 비즈니스 모델을 수립하고 실행할 수 있는 2개 전용 공간 구축·실행 방안 수립

사업내용

서울시 사회적경제 전용 공간을 활용한 新비즈니스 모델 수립

서울시 사회적경제 기업 R&D·마케팅 전문가와 함께 사회적경제 활성화 공간 구축 및 협업 비즈니스 모델 수립

사회적경제 활성화 공간(가락, 개봉) 입주기업 지원 장비·시설 구축

공간 용도에 특화된 지원 시설(멀티미디어룸, 화상회의실 등) 구축

개봉 사회적경제 활성화 공간	가락 먹거리 융합 클러스터
구로구 개봉동 499, 임대산업시설 5층~6층	송파구 양재대로 932, 가락시장 청과동 3층
연면적 1,093㎡	연면적 714㎡
기업입주공간(14실), 멀티미디어룸, 교육공간 등	기업입주공간(11실), 화상회의실, 교육공간 등

입주기업 네트워크 활성화 프로그램 기획·실행

동종 업종·이업종간 정보 교류, 비즈니스 협업을 위한 교육, 네트워크 프로그램 수립

추진실적

사회적경제 활성화 공간 운영

신규 비즈니스 모델 수립



입주기업 네트워크 활성화



※ '입주 기업 네트워크 활성화' 목표 미달성 사유 : 개봉 사회적경제활성화 공간 완공 지연(당초 10월 → '21년 2월)에 따라 미 추진

성장지원을 위한 경영지원체계 고도화

공공시장 확대지원

“사회적경제 기업의 공공시장으로의 진출에 필요한 역량 향상을 도모했습니다.”

사업개요

코로나19로 인한 공공구매 환경변화에 대응하여 비대면·온라인 기반 공공구매 영업 지원, 공공기관 대상 사회적경제 기업 정보 제공, 자치구 사회적경제지원센터의 공공구매 지원 역량 향상 지원

사업내용

코로나19로 인한 전략적 매칭 활동 추진

공공기관, 사회적경제 기업 대상 전략적 정보(예산 분석, 시기별 품목, 구매가능 사회적경제 기업 리스트) 제공, 영업 지원 및 일상 상담 등 상담센터 운영

코로나19 대응 온라인 공공구매 상담회 추진

공공구매 교육 활동

기업 및 공공기관 대상 공공구매 교육 영상 제작
자치구 사회적경제지원센터 대상 코칭간담회 진행

교육청 등 협력활동 지원

교육청 공공구매활성화TF(협의체) 운영
한국전력공사 남서울본부 등 맞춤 정보 제공

2019-2020년 서울시 공공구매실적 분석

추진실적

매칭계약 실적



공공조달 상담센터 상담 실적



교육 및 설명회



교육청 등 협력활동 지원



공공구매 상담회



성장지원을 위한 경영지원체계 고도화

민간시장 판로지원

“기업의 시장 경쟁력 강화를 지원하고, 사회적경제 상품과 시민과의 접점을 확대했습니다.”

사업개요

사회적경제 지속가능성 제고를 위한 대형마트, 면세점, 클라우드 펀딩, 홈쇼핑 등 온·오프라인 유통 채널 다각화하고 입점판매 지원 및 사회적경제 조직 내부거래 활성화 및 가치소비 확산 위한 생협매장 입점지원

사업내용

오프라인 유통채널 발굴 및 입점 지원

- 대형마트 입점 지원
- 면세점 입점 지원
- 밀레니얼 세대 대상 편집 매장(소영씨스토어) 입점 지원
- 공공 상업시설(김포공항 사회적경제 매장) 입점 지원

클라우드 펀딩 지원(문화예술·공연·외식 서비스 분야)

- #### 포스트코로나 대응 홈쇼핑 입점판매 및 성장지원
- 롯데홈쇼핑 입점 지원 및 컨설팅, TV 방송 판매 지원

생협매장 입점지원

- 가치소비 중심 생협매장 내 입점 지원
- 제품 개선을 위한 인프라 지원

코로나19 대응 온라인 시장 진입 지원

- 온라인 시장 참여 역량 강화를 위한 집중 교육 및 컨설팅 지원
- 온라인 시장 맞춤형 콘텐츠 제작 및 홍보마케팅, 물류 인프라 지원

추진실적

유통채널 다각화 및 입점지원

오프라인 유통채널
입점지원



서비스분야 클라우드
펀딩지원



롯데홈쇼핑 입점판매
및 성장지원



사회적경제조직 판매장 판로지원

생협매장 입점지원



온라인 유통채널
역량강화 지원



※ 유통채널 다각화 입점지원은 입점기업 수, 사회적경제 조직 판매장 판로지원은 참여 매장 수로 성과지표 설정

성장지원을 위한 경영지원체계 고도화

사회적경제 경영지원

“기업의 성장 단계별 지원 체계를 고도화하고, 사회적경제 기업의 경영지원 효과성을 제고했습니다.”

사업개요

사회적경제 조직이 견실하게 스스로 자립할 수 있도록 지속적인 컨설팅 품질 관리를 통한 전문성을 바탕으로 기업별 성장단계와 규모에 맞춘 수요자 중심의 맞춤형 서비스를 제공

사업내용

맞춤형 컨설팅 지원 체계 구축과 컨설팅 분야 세분화
 맞춤형 컨설팅 지원(전문, 통합경영지원, 특화) 및 실행비 지원
 세무 인턴(서울시립대 연계 세무·회계 교육, 상담-세무학과), 법률 전문가 자원 연계
 진단·평가 전문기관·컨설팅 수행기관 풀 운영 및 지속적인 컨설팅 품질 관리

추진실적

컨설팅 지원

전문 컨설팅
 통합경영지원 컨설팅
 특화 컨설팅



컨설팅 결과 활용 실행비 지원



자원연계



※ 컨설팅 사업과 연계한 1건과 단순 상담 2건에 대한 코로나19 대응지원 3건은 실적에서 제외

성장지원을 위한 경영지원체계 고도화

마을기업 발굴 및 육성

"대도시 내 마을기업을 활성화하고, 마을기업이 지역주민 수요에 적극 대응할 수 있도록 지원했습니다."

사업개요

공급자 주도의 창업 지원 한계를 극복하기 위해 자발적인 마을기업 진입주체 뿐만 아니라 지역주민의 필요에 따른 서울시정 및 국정과제 등과 연계한 사업모델을 육성·확산

사업내용

신규 발굴 및 교육

마을기업 설립 지원
마을기업 설립 전·후 교육 추진(입문·공통·전문 교육, 자치구 담당 공무원 대상 실무 교육 등)
마을기업 정책 관련 각종 행사 참여 및 지원

지역의제기반 기획사업 공모지원

지역사회 내 의제 발굴 및 해결을 위한 마을기업 사업 모델 개발·시범 운영 지원
사업 추진력 확보 위한 내·외부 자원연계 결합 지원

사업력 강화 지원

신규사업 개발·홍보·마케팅·조직 역량강화 사업비 및 관련 전문가 연계 지원

지원사업 성과 확산

마을기업 지원사업 성과분석 및 발전계획 수립 연구 진행
마을기업 지원사업 성과공유집 제작 및 결과 공유회 추진

코로나19 대응 지원

마을기업 대상 코로나19 방역·물품 지원
마을기업 주도 자체방역 매뉴얼 제작 및 교육 등

추진실적

마을기업 발굴 및 육성

신규 발굴 및 교육



지역의제기반 기획사업 지원



사업력 강화 지원



마을기업 성과확산



지속가능 생태계 기반 확충

사회적경제 인재육성

"대상별 · 분야별 맞춤형 사회적경제 교육 프로그램과 콘텐츠를 개발하고
제공했습니다."

사업개요

코로나19로 인한 급격한 사회적경제 환경 변화에 사회적경제 조직이 신속히 대응하고, 지속적인 시민 주체의 유입 위해 지역 자원을 연계한 다양한 방식의 교육 과정 개발 및 다수 교육 콘텐츠 제공

사업내용

협업 연계 전문가 육성 프로그램 개발 운영

현행 사회적경제 교육 자원 조사를 통한 교육 수요 분석
다양한 형태의 사회적경제 교육 모델 관련 전문가 온라인 워크숍 운영
지역 연계형 사회적경제 전문가 양성 교육 체계화 프로그램 개발

전략분야(돌봄) 전문가 육성

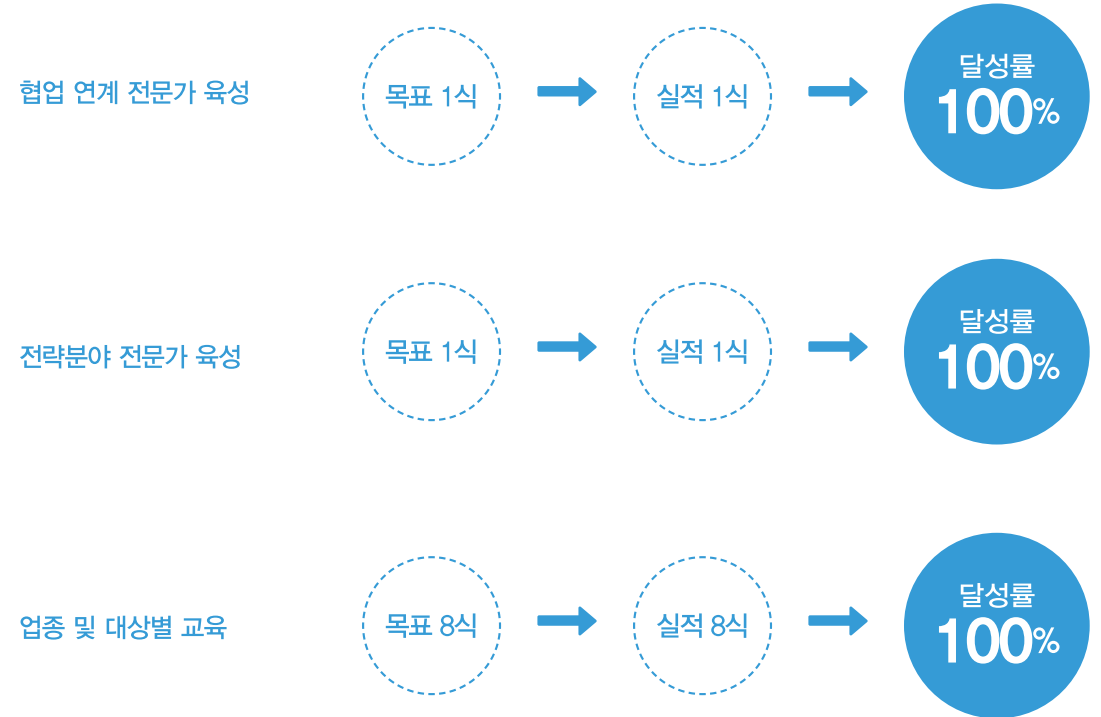
사회적경제 지역돌봄 교육 자문단 운영 및 교육 과정 개발
사회적경제 지역돌봄 시범 교육 과정 운영

업종 및 대상별 교육

미래세대 사회적경제 교육
종사자 실천 학습 과정 운영
공무원 사회적경제 교육
뉴미디어 교육 콘텐츠 기획 및 제작
서울 사회적경제 온라인 간담회 '솔루션 스쿨' 진행
코로나19 위기극복 비(대면) · 온(라인) · 디(지털전환) 교육
지역 자원 연계 조사 '로컬데이터랩' 워크숍

추진실적

분야별 맞춤형 교육과정 개설 · 운영



지속가능 생태계 기반 확충

인재양성 해외연수

“급변하는 비즈니스 환경을 공유하고, 조직의 글로벌 비즈니스 전환을 다각도로 지원했습니다.”

사업개요

코로나19 세계 대유행으로 국가 간 이동제한 등 환경의 변화에 따라 서울 및 해외도시별 코로나19 대응 상황을 조사하여 시민과 사회적경제 조직에 공유함으로써 급변하는 비즈니스 환경에 이해를 돕고, 비대면 방식을 통해 스마트투어, 교육 및 친환경 제품 개발 등 사회적경제 조직의 글로벌 비즈니스 전환을 다각도로 지원

사업내용

전략기획 연수

서울 사회적경제 코로나19 대응 우수 사례 발굴 및 공유
해외 도시별 코로나 대응 사례 조사 및 공유
서울 코로나19 대응 우수사례 영상 제작

기술 연수

미래세대 포스트코로나 국제협력 · 글로벌 비즈니스 활성화 지원
아프리카 사회적기업 역량강화 워크숍

해외 연수 사업 성과 사례 발표 및 공유

국내외 코로나19 대응 사례 조사 기관의 총괄 담당자 참여 사례
코로나19 해외상황 '현장르포, 세계는 지금'
미래세대 포스트코로나 국제협력 · 글로벌 비즈니스 활성화 사업

※ 국가 간 이동제한 및 국내 사회적 거리두기로 인해 기존 해외연수 운영 계획 변경

추진실적

전략기획연수

서울 및 해외도시별
코로나 대응
사례 조사 및 공유



기술연수

미래세대 국제협력
지원



※ '기술연수' 목표 미달성 사유 : 현지와의 협업과 소통이 필수적인 사업의 특성과 해외연수 사업 재편으로 인해 적정 사업 수행 기간 확보가 어려워 현장 기업들의 지원 포기 발생

지속가능 생태계 기반 확충

시민홍보 및 인식제고

"서울 시정, 사회적경제 조직, 시민 간 이해와 소통의 기반을 마련했습니다."

사업개요

서울과 시민의 삶을 변화시키는 사회적경제 관련 정보 및 사례의 지속적 발굴을 통해 서울시정과 사회적경제 조직, 시민 간 이해와 소통의 기반을 마련하고, '서울 사회적경제 활성화 2.0 계획'의 구체적 실현을 위한 대상별 맞춤 홍보 및 밀레니얼 대상 전략 캠페인 집중 추진

사업내용

온라인 포털(sehub.net) 운영

플랫폼 기능 개선 및 운영
인프라 서비스 관리

콘텐츠 제작

뉴스레터 'SE:LETTER' 발행
SNS 채널 운영(블로그, 페이스북, 인스타그램, 유튜브)

전략 캠페인

영상 기반 캠페인 '하루인턴' 진행
바이소셜 연계 캠페인 'SE:크리에이터' 운영

추진실적

온라인 포털

서울 사회적경제 포털 운영



콘텐츠 제작

뉴스레터 발행



홍보 캠페인

전략 캠페인 진행



지속가능 생태계 기반 확충

기획연구

“시민체감도 제고를 위한 정책 방향성을 제시하고, 기업의 사회적가치 창출 기반을 마련했습니다.”

사업개요

시민체감도 제고를 위한 지표를 측정하여 사회적경제 시민 정책의 방향성을 제시하고, 사회변화에 대한 사회적경제 조직의 대응방안 마련 및 현장에 기반한 시민생활문제 해결에 기여할 수 있는 연구 지원

사업내용

정책 및 환경변화 요구에 따른 기획 연구

- 서울시 사회적경제 시민체감도 측정 연구
- 서울시민의 사회적경제 인식 연구
- 코로나19로 인한 경제사회 변화와 사회적경제 조직의 대응방안 연구
- 사회적경제 조직을 위한 국제개발협력 사업 자원연계 방안

현장기반 연구 지원

- 학교 안팎을 넘나들며 배우는 청소년의 경제시민성 효과: 사회적경제 봉사학습 참여자를 중심으로
- 의료복지사회적협동조합 중심의 지역특화 통합돌봄 모델 연구

사회적경제 신진연구단 세미나 운영

추진실적

기획연구사업

기획주제형



자유주제형



지속가능 생태계 기반 확충

사회가치평가 기초 체계 수립

“서울의 사회적경제 기업이 창출하는 가치를 통합적으로 고려할 수 있는 체계를 구축했습니다.”

사업개요

사회적경제 조직이 창출하는 사회적 가치에 대한 기초적인 평가 체계를 수립함으로써 사회적 가치창출을 촉진하고 서울 사회적경제 정책의 중장기 전략 수립 활용을 위한 서울형 사회가치지표(S-SV(안)) 개발 및 시범 측정

사업내용

서울형 사회가치지표(S-SVI) 개발 및 측정연구

사회적 가치를 측정·평가할 수 있는 이론적, 제도적, 실천적 현황 및 쟁점 파악
서울형 사회가치지표의 기본 방향 설정과 지표체계를 3대 성과영역, 24개 지표로 개발

서울형 사회가치지표 활용 매뉴얼 제작

서울형 사회가치지표의 지속적 측정을 위해 당사자의 이해도 제고 및 내용 확산을 위한 활용 매뉴얼 제작

사회적경제 기업 데이터 조사

오픈데이터를 활용한 자동화 방식으로 사회적경제 기업 정보 수집 서비스 이용 및 연계

추진실적

사회가치평가 기초체계수립



지속가능 생태계 기반 확충

자조기반 구축 지원

"사회적경제 민민 네트워크와 민관 협력을 강화하고, 정책 생산 및 생태계 활성화를 촉진했습니다."

사업개요

사회적경제 시민체감도 향상을 위한 지역 중심의 지원체계 수립 기반조성 및 시민 지원의 일선에 있는 자치구 사회적경제지원센터 성과 확산, 광역 센터와의 공동사업 추진으로 협력과 연대의 지역순환경제 체계 기반 조성

사업내용

협동화 지원 공모

사회적 가치 창출력 향상을 위한 공동 사업 발굴·추진
 사회적경제 부문·업종 협의체의 역량 강화 및 자조기반 마련을 위한 의제 발굴 공론장 운영
 공론장을 통해 발굴된 의제의 사업화 및 시범사업 운영 계획
 협동화 지원 사업을 통해 발굴된 의제 확산을 위한 성과공유회 진행

자조기반 구축 촉진

전략사업 협의회 구축 및 운영
 자치구 생태계 활성화 지원

서울시 정책거버넌스 지원

민관정책협의체 운영 지원

추진실적

협동화 지원 공모



자조기반 구축 촉진

전략사업 협의회



자치구 생태계
활성화 지원



서울시 정책거버넌스 지원



지속가능 생태계 기반 확충

공동작업장 조성관리

“공동작업장별 특성을 살려 사회혁신 주체들의 영역별 전문성과 혁신성을 제고했습니다.”

사업개요

사회혁신 주체들의 영역별 전문성과 혁신성 제고를 위한 업종·분야별 공동의 혁신기반, 사회적경제 공동작업장 조성 지원

사업내용

상암소셜박스 운영 지원

상암소셜박스 활성화 지원사업
입주단체 역량강화
입주기업 네트워킹 및 회의

사회적경제 기술혁신랩 운영 지원

장비 기초교육 및 장비 지원, 일반 시민 및 청소년 적정기술 교육·워크숍

이동형 컨테이너 시설 활용 지원

이동형 컨테이너 매각

추진실적

상암소셜박스 운영 지원

프로그램 운영



사경 행사 개최



사회적경제 기술혁신랩 운영 지원

공간 이용자



프로그램 운영



이동형 컨테이너 시설 활용 지원

매각



※ '사경 행사 개최' 목표 미달성 사유 : 코로나19 사회적 거리두기로 인해 시민참여 프로그램 운영 제한

부

발간자료
정산보고

록

연구 보고서

NO	연구명
1	사회적경제 조직을 위한 국제개발협력 사업 자원연계 방안
2	서울시 마을기업 성과분석 및 발전계획 수립 연구
3	서울시 사회적경제 시민체감도 측정 연구
4	서울시 사회적경제 정책성과 평가 및 활성화 정책방안 수립연구
5	서울시민의 사회적경제 인식 연구 : 사회적경제에 대한 인식은 공동체의식과 시민 임파워먼트에 영향을 미치는가
6	서울형 사회가치지표 개발 및 측정 연구
7	서울형 사회가치지표 측정 매뉴얼
8	시민경제로서 사회적경제 개념 및 가치 확산 기초연구
9	의료사협 중심의 지역특화 통합돌봄 모델 연구
10	코로나19로 인한 경제사회 변화와 사회적 경제 조직의 대응방안 연구
11	학교 안팎을 넘나들며 배우는 청소년의 경제시민성 효과 : 사회적경제 봉사학습 참여자를 중심으로
12	허약노인 지역기반 바른 먹거리 제공 사업 기본계획 수립 연구

성과보고서 및 홍보물

NO	자료명
1	2019 서울시사회적경제지원센터 성과보고서: 사회적경제, 서울시민 생활 속으로
2	2019 서울시사회적경제지원센터 마을기업 성과공유집: 마을은 둥그니까 마음은 둥그니까
3	바이소셜X서울 [SE:크리에이터] 활동 아카이빙북; Hi, My Buy Social
4	서울시사회적경제지원센터 안내서
5	서울시사회적경제지원센터 설명서

안내서

NO	자료명
1	사회적경제가 함께 만드는 커뮤니티 케어를 위한 안내서
2	문화누리카드 사회적경제 사용안내서(복지시설용)
3	문화누리카드 사회적경제 사용안내서(이용자용)

※ 센터 발간자료와 기타 자료집은 서울 사회적경제 포털(sehub.net) 내 '아카이브-문서자료/홍보자료' 게시판에서 다운로드 받을 수 있습니다.

세입

(단위 : 원)				
관	항	목	예산액	교부액
	민간위탁금		8,487,514,368	8,487,514,366
		입주기관사용료	4,596,000	4,756,410
		상암소셜박스	7,283,520	18,329,949
	운영수입	대관사용료	600,000	-
		재교부지원금 반납금	16,442,294	16,442,294
	이자수입		1,648,491	1,648,491
	합 계		8,518,084,673	8,528,691,510

세출

(단위 : 원)				
관	항	목	예산액	집행액
		사회적경제 활성화 공간운영	146,319,350	7,060,420
	전략사업육성	전략사업 발굴 및 업종 협업사업	1,532,940,000	1,442,966,935
		공공시장 확대지원	290,700,000	290,699,000
	판로지원	민간시장 판로지원	543,193,586	538,894,221
		사회적경제 경영지원	456,804,000	453,497,470
		공동작업장 조성관리	241,902,000	231,292,199
		마을기업 발굴 및 육성	448,000,000	436,584,059
	지역 및 협동기반 조성	사회적경제 전환 및 협업	2,500,000,000	2,070,537,905
		자조기반 구축지원	96,845,800	85,520,945
		사회적경제 인재육성	170,000,000	169,588,057
	인재양성	인재양성 해외연수	120,000,000	100,034,076
	홍보	시민홍보 및 인식제고	190,000,000	189,908,267
		사회가치평가 기초체계수립	98,760,000	98,584,770
	연구	정책 개발기획 연구	99,400,000	97,978,955
	소계		6,934,864,736	6,213,147,279
	인건비		1,260,160,870	1,145,633,701
	운영비		292,488,762	259,776,645
	합계		8,487,514,368	7,618,557,625

모두의 삶을 바꾸는 사회적경제

2020년, 갑작스럽게 찾아온 코로나19로 전 세계에 많은 위기와 변화가 찾아왔습니다. 어려운 시기에도 불구하고, 서울을 둘러싼 사회경제적 환경 변화에 따라 심화된 일상 속 사회문제 해결을 위해 사회적경제 조직, 협의체, 자치구, 시민이 모였습니다. 함께 시대를 공감하며 참여와 협동을 통해 더 나은 내일을 위해 노력했습니다.

다양한 삶의 어려움을 사회적경제 방식으로 해결해 나가는 것, 계속적으로 우리에게 남겨진 과제이자 기회입니다. 모두의 삶을 바꾸는 사회적경제, 우리의 연대와 협동을 통해 생활 곳곳에 존재합니다.

서울 사회적경제 홍보채널

- 홈페이지 sehub.net
- 블로그 blog.naver.com/sehub
- 유튜브 youtube.com/secoulsecenter
- 페이스북 facebook.com/Seoulsehub
- 인스타그램 instagram.com/seoulsecenter
- 뉴스레터(다시보기) 홈페이지 - 알림마당 - 뉴스레터