

서울50+인턴십
활동 직무기술서

1. 모집개요

인턴 수행활동(직무)	1인가구 주택관리서비스 상담 및 주거안심종합센터업무지원 (대면, 방문, 전화)	모집인원	4명
----------------	---	------	----

2. 활동처 소개

기관명	서울주택도시공사		
인턴 수행활동	1인가구 주택관리서비스 상담 및 주거안심종합센터업무지원 (대면, 방문, 전화)	조직규모	1,347명
소재지	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 서울특별시 강남구 개포로 621 		
기관 및 사업소개	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 서울주택도시공사는 택지의 개발과 공급, 주택의 건설·개량·공급 및 관리 등을 통하여 시민의 주거생활 안정과 복지향상에 기여함을 목적으로 한다. ◆ 주거안심종합센터 설치를 통해 저소득층, 1인가구 등 맞춤형 주거복지서비스를 통한 시민 주거복지 향상에 도모한다. ◆ 1인가구 주택관리서비스 사업의 다양한 서비스 지원을 통해서 급속히 증가하는 1인가구의 안전하고 행복한 주거환경 조성에 기여한다. 		

3. 인턴 수행활동 소개

배치부서	용산주거안심종합센터	모집인원	4명
업무내용	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 1인가구 주택관리서비스 대상자 상담 (대면, 전화, 방문상담) <ul style="list-style-type: none"> - 사업내용(서비스종류, 자격기준, 서류 등)에 대한 안내 - 신청 접수, 자격 서류 확인, 내방객 응대 등 ◆ 기타 주거안심종합센터 업무지원 		
업무의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 서울시내 1인가구가 증가함에 따라 1인가구 주택관리서비스 사업의 신청자가 지속적으로 늘고 있음. 50+인턴십을 통해 사업에 대한 홍보 및 안내등 빠르게 대응하고자 함. ◆ 1인가구 주택관리서비스는 1인가구가 안정적인 주거환경 조성할 수 있도록 신속 생활불편처리, 홈케어서비스, 클린케어 서비스가 지원되고 있음. 사업에 대한 안내(서비스종류, 자격기준, 서류 확인 등)를 통해 안정적인 사업이 이루어질 수 있도록 하고자 함. ◆ 주거안심종합센터 설치로 다양한 세대에 맞춤형 주거복지서비스 제공으로 빠른 지원 및 대응이 필요함. 		

4. 인턴에게 요구되는 역량

필수조건	<ul style="list-style-type: none"> 신청자와 전화상담 후 해당내용을 한글, 엑셀에 입력하기 위한 중급 이상의 컴퓨터 활용 능력이 요구됨. 		
우대조건 필요경험	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 활용 능력 중급 이상 (인터넷활용, 한글 입력, 엑셀에 관련 내용 입력) <ul style="list-style-type: none"> - 엑셀에서 상담 DB정보 검색 가능자 - 상담(전화, 내방, 방문)한 내용을 한글, 엑셀로 입력 가능한 자 - 인터넷 정보 검색(사업 관련 자료 등을 검색해서 정리해야 함.) - 인터넷 활용 능력 중급이상 (대상자 제출서류 안내시 필요: 국세청, 의료 보험관리공단 등) 관련분야 활동 경험자 우대 <ul style="list-style-type: none"> - 상담분야 (전화, 내방, 방문) - 집수리 업무 경험자(단순 집수리, 전등, 수전 교체, 커텐 설치 등) 	※OA활용능력(■로 표시)	
		한글 <input type="checkbox"/> 상 <input checked="" type="checkbox"/> 중 <input type="checkbox"/> 하 <input type="checkbox"/> 상관없음	엑셀 <input type="checkbox"/> 상 <input checked="" type="checkbox"/> 중 <input type="checkbox"/> 하 <input type="checkbox"/> 상관없음
		PPT <input type="checkbox"/> 상 <input type="checkbox"/> 중 <input type="checkbox"/> 하 <input checked="" type="checkbox"/> 상관없음	

5. 활동요건 및 환경

활동예정지	용산주거안심종합센터 : 서울시 용산구 백범로99길 40 용산베르디움 프렌즈		
활동시간	※ 평일 13:00~18:00 (1일 5시간) - 주 2~3일(14시간)이내, 월 54시간 이내 활동 - 2인 1조로 교대 예정 ※ 요일, 근무시간 등 조정 가능		
활동환경	- PC, 전화기, 시간당 개인좌석 배정 등		
활동처 환경 사진	 		