

서울50+인턴십 활동 직무기술서

1. 모집개요

인턴 수행활동(직무)	1인가구 주택관리서비스 상담 및 주거안심종합센터업무지원 (대면, 방문, 전화)	모집인원	4명
----------------	---	------	----

2. 활동처 소개

기관명	서울주택도시공사		
인턴 수행활동	1인가구 주택관리서비스 상담 및 주거안심종합센터업무지원 (대면, 방문, 전화)	조직규모	1,347명
소재지	<ul style="list-style-type: none"> 서울특별시 강남구 개포로 621 		
기관 및 사업소개	<ul style="list-style-type: none"> 서울주택도시공사는 택지의 개발과 공급, 주택의 건설·개량·공급 및 관리 등을 통하여 시민의 주거생활 안정과 복지향상에 기여함을 목적으로 한다. 주거안심종합센터 설치를 통해 저소득층, 1인가구 등 맞춤형 주거복지서비스를 통한 시민 주거복지 향상에 도모한다. 1인가구 주택관리서비스 사업의 다양한 서비스 지원을 통해서 급속히 증가하는 1인가구의 안전하고 행복한 주거환경 조성에 기여한다. 		

3. 인턴 수행활동 소개

배치부서	용산주거안심종합센터	모집인원	4명
업무내용	<ul style="list-style-type: none"> 1인가구 주택관리서비스 대상자 상담 (대면, 전화, 방문상담) - 사업내용(서비스종류, 자격기준, 서류 등)에 대한 안내 - 신청 접수, 자격 서류 확인, 내방객 응대 등 기타 주거안심종합센터 업무지원 		
업무의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> 서울시내 1인가구가 증가함에 따라 1인가구 주택관리서비스 사업의 신청자가 지속적으로 늘고 있음. 50+인턴십을 통해 사업에 대한 홍보 및 안내등 빠르게 대응하고자 함. 1인가구 주택관리서비스는 1인가구가 안정적인 주거환경 조성할 수 있도록 신속 생활불편처리, 홈케어서비스, 클린케어 서비스가 지원되고 있음. 사업에 대한 안내(서비스종류, 자격기준, 서류 확인 등)를 통해 안정적인 사업이 이루어질 수 있도록 하고자 함. 주거안심종합센터 설치로 다양한 세대에 맞춤형 주거복지서비스 제공으로 빠른 지원 및 대응이 필요함. 		

4. 인턴에게 요구되는 역량

필수조건	<ul style="list-style-type: none"> 신청자와 전화상담 후 해당내용을 한글, 엑셀에 입력하기 위한 중급 이상의 컴퓨터 활용 능력이 요구됨. 	
우대조건 필요경험	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 활용 능력 중급 이상 (인터넷활용, 한글 입력, 엑셀에 관련 내용 입력) <ul style="list-style-type: none"> 엑셀에서 상담 DB정보 검색 가능자 상담(전화, 내방, 방문)한 내용을 한글, 엑셀로 입력 가능한 자 인터넷 정보 검색(사업 관련 자료 등을 검색해서 정리해야 함.) 인터넷 활용 능력 중급이상 (대상자 제출서류 안내시 필요: 국세청, 의료 보험관리공단 등) 관련분야 활동 경험자 우대 <ul style="list-style-type: none"> 상담분야 (전화, 내방, 방문) 집수리 업무 경험자(단순 집수리, 전등, 수전 교체, 커튼 설치 등) 	<p>※OA활용능력(■로 표시)</p> <p>한글 □상 ■중 □하 □상관없음</p> <p>엑셀 □상 ■중 □하 □상관없음</p>
		PPT □상 □중 □하 ■상관없음
자세	<ul style="list-style-type: none"> 소통을 잘하는 분 성실하게 복무 가능 하신 분 업무에 대해 열린 마음으로 적극적으로 해주실 분 개인정보 관리 등 서류 보안 유지에 대한 자세가 되어 있는 분 	SNS □상 □중 □하 ■상관없음 (※ 트위터, 페이스북, 인스타그램 등)
		회계 □상 □중 □하 ■상관없음
		기타 (필요시 직접 기재) _____

5. 활동요건 및 환경

활동예정지	용산주거안심종합센터 : 서울시 용산구 백범로99길 40 용산베르디움 프렌즈	
활동시간	※ 평일 13:00~18:00 (1일 5시간)	
	- 주 2~3일(14시간)이내, 월 54시간 이내 활동 - 2인 1조로 교대 예정 ※ 요일, 근무시간 등 조정 가능	
활동환경	- PC, 전화기, 시간당 개인좌석 배정 등	
활동처 환경 사진		