

# 커뮤니티케어와 사회적경제

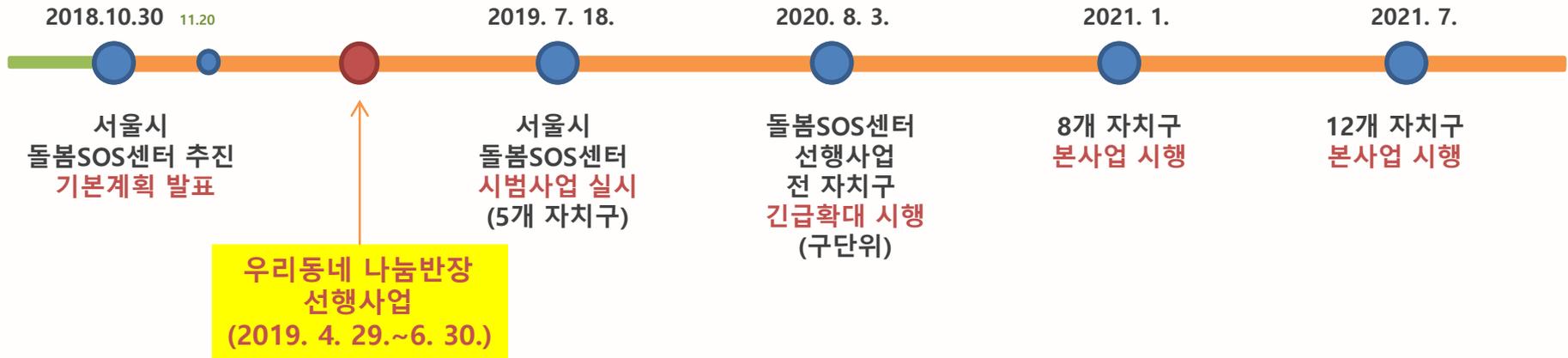
2021. 4. 29.

김연아

성공회대학교 사회적기업연구센터

# 서울시 지역사회 통합돌봄의 현재

## ❖ 지역기반 돌봄 플랫폼으로서 우리동네 나눔반장



## ❖ 지역기반 돌봄 플랫폼으로서 우리동네 나눔반장

### » 우리동네 나눔반장 모델 설정

- 2019년 돌봄SOS센터 시범사업 추진에 따라  
일상편의서비스 제공 및 통합창구 운영이 시기적 과업으로 부상
  - 돌봄SOS센터 일상편의서비스 제공 사회적경제기업을 중심으로 사업단 구성

### » 선행사업과 실증사업 전개

- 돌봄SOS센터 시범사업 추진에 대해 선제적 대응
  - 서비스 제공기관 공급력 확인
  - 서비스 제공과정에서 나타나는 현실적·제도적 문제점 확인
- 서비스 제공기관 생산성 향상 도모
  - 서비스 제공기관 확대, 역량 강화 방안 모색
- 지역 광역 연계체계 모색
  - 현실적 한계에 대한 대응방안 모색

## 서울시 지역사회 통합돌봄의 현재

### ❖ 지역기반 돌봄 플랫폼으로서 우리동네 나눔반장

#### » [현재] 일상편의서비스 통합 창구로서 기능 다수

- 구청-협약기관, 돌봄매니저-서비스 제공기업(협약기관), 이용자-서비스제공기업 간중간자 역할(조정, 조율, 협의 등) 수행
- 일련의 프로세스에서 발생할 수 있는 의견 및 일정 차이 조율
- 서비스 수행에 필요한 정보 공유 등 서비스 제공 시스템을 안정적으로 운영
- 행정 지원을 통해 서비스제공기관 담당자의 업무 부담 경감

#### » 한계

- 일상편의서비스 제공기관 컨소시엄으로 이미지 고착화 현상
- 지역사회의 다양한 자원 포괄에 한계
  - 돌봄SOS센터 서비스 외에도 건강, 돌봄, 정서, 문화, 교육 등 다양한 생활서비스를 제공하는 사회적경제 자원이 상당수 존재
- 지역사회 다양한 돌봄 필요에 대한 통합적 대응 전략 마련의 필요성 절감
  - 지역마다 다른 자원과 역량 고려

 사회적경제 주체, 자체 전략 수립 가시화

# 서울시 지역사회 통합돌봄의 현재

## ❖ 서울케어 성인돌봄체계 구상 변화

» 주민·마을중심의 돌봄체계 구축 → 관련 사업, 비전 실증

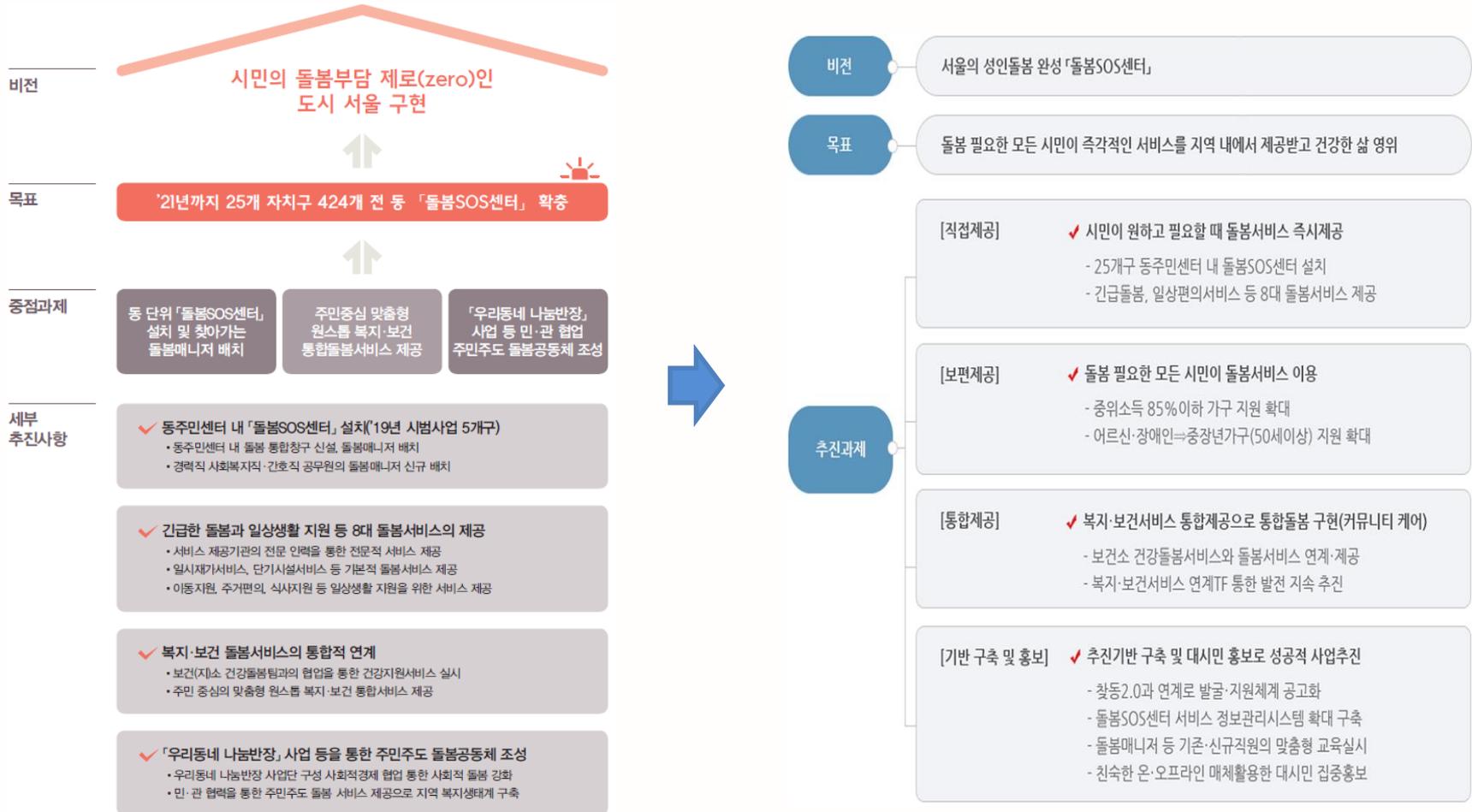


- 동 단위 「**돌봄SOS센터**」 설치로 시민 복지접근성 제고
- 「**(가칭)우리동네 나눔반장**」 사업을 통해 지역 내 돌봄 공동체 강화
  - 민·관 협업을 통한 민주적 복지 생태계 조성 및 주민주도 돌봄 공동체 조성
  - 지역 내 사회적 협동조합을 통해 지역 특성을 반영한 다양한 서울형 돌봄모델 개발로 사업의 지속 가능성 제고
  - 사회적 일자리 창출 및 서비스 이용자와 제공자가 함께 협력하는 공동 생산 (co-production) 분위기 조성

# 서울시 지역사회 통합돌봄의 현재

## ❖ 서울케어 성인돌봄체계 구상 변화

» 서울형 커뮤니티케어에 대한 고민 혼재 → 돌봄SOS센터 사업으로 한정 제시



# 서울시 지역사회 통합돌봄의 현재

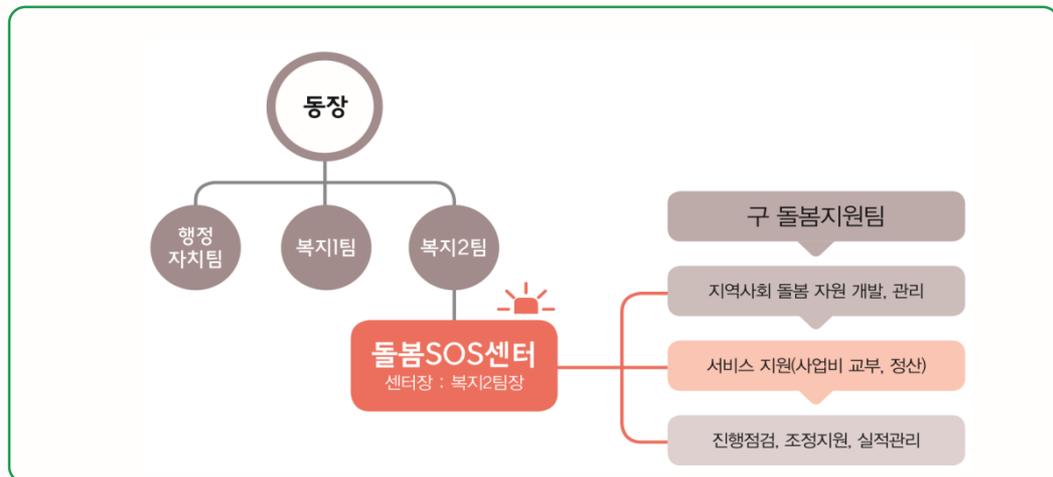
## ❖ 서울시 돌봄SOS센터와 커뮤니티케어 비교

### » 지역사회 통합돌봄



정책위키

### » 서울시 돌봄SOS센터

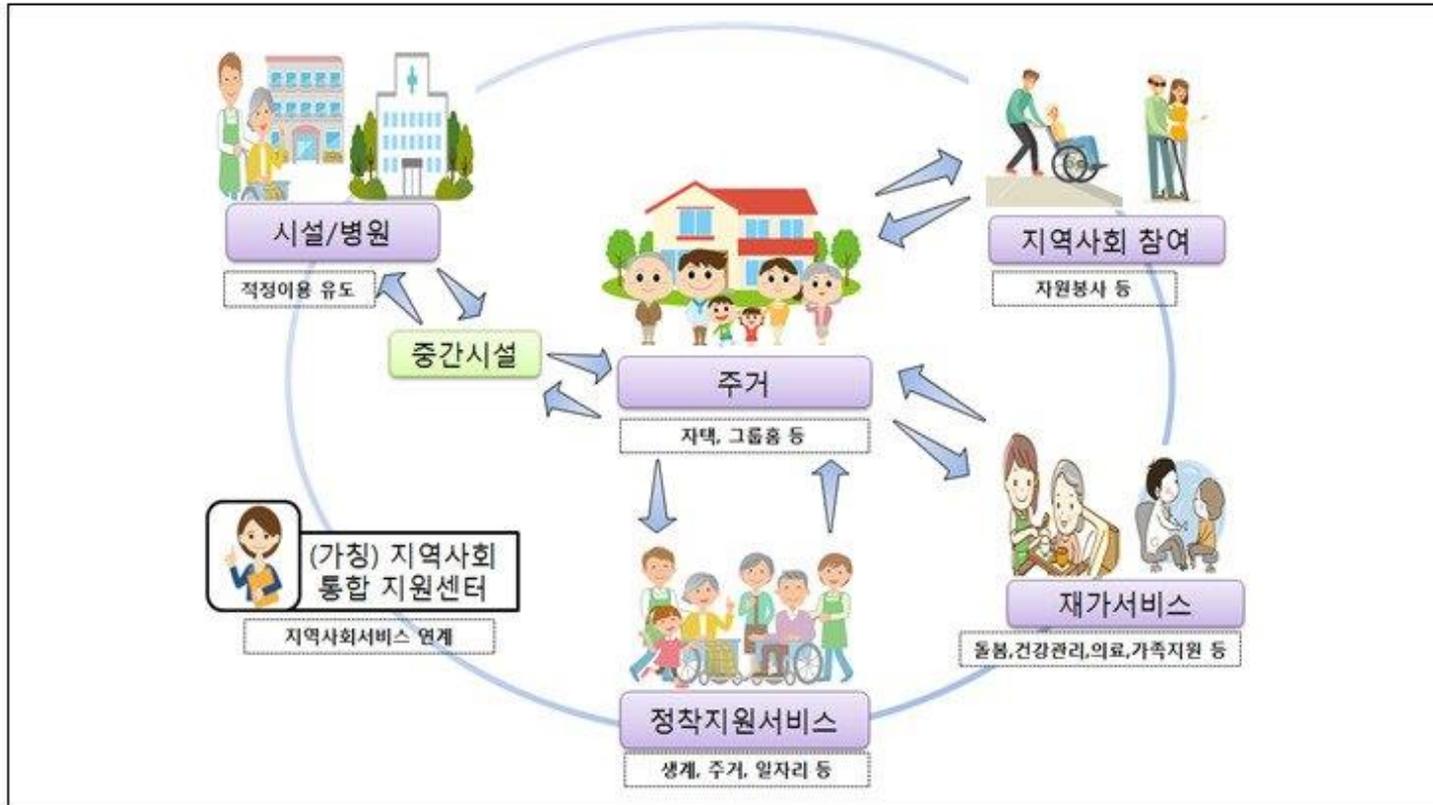


서울시 돌봄SOS센터 운영매뉴얼(2019)

# 서울시 지역사회 통합돌봄의 현재

## ❖ 서울시 돌봄SOS센터와 커뮤니티케어 비교

### » 지역사회 통합돌봄 추진 개념도(2018. 3)



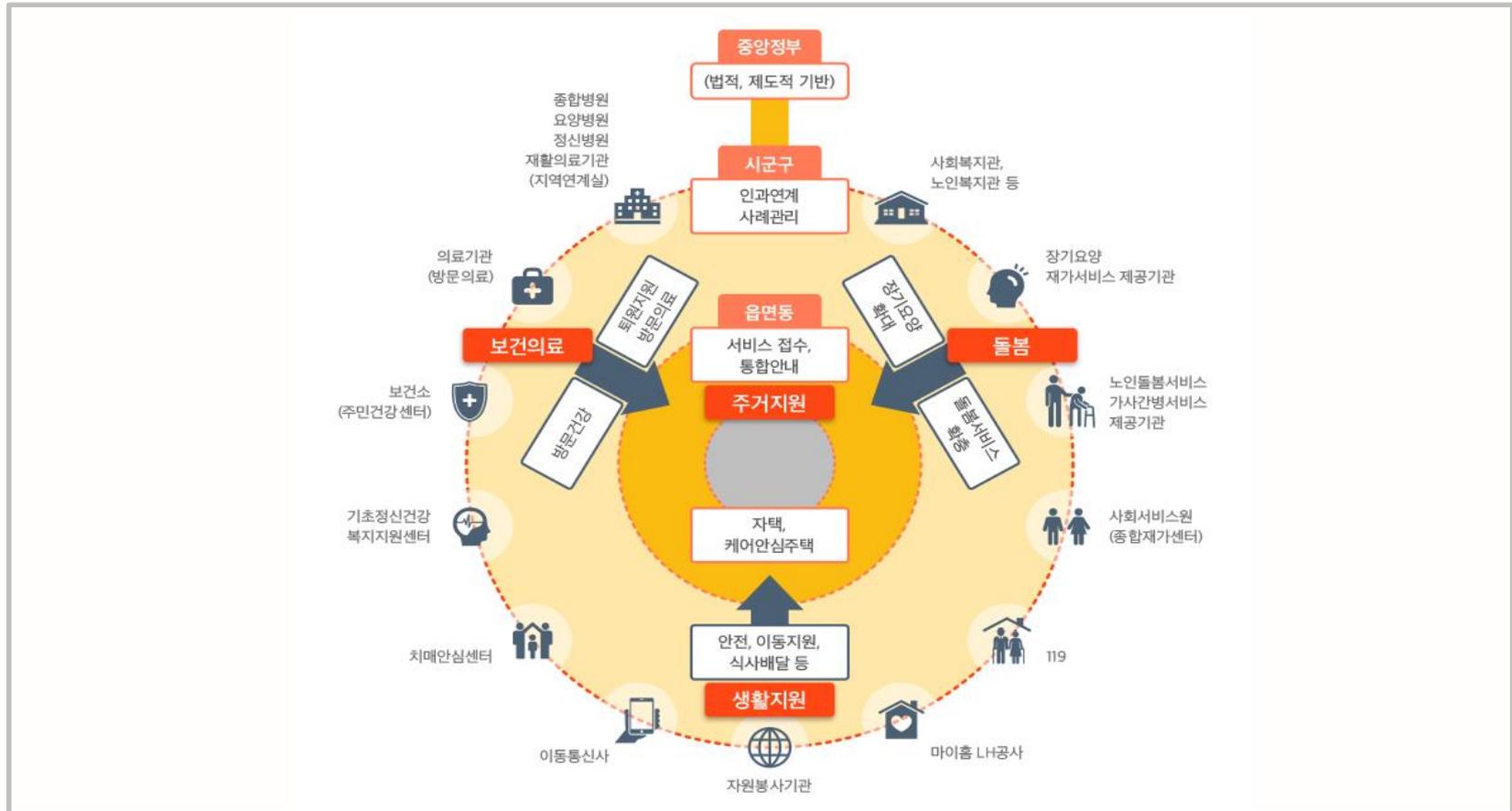
보건복지부 커뮤니티케어 추진본부(2018. 3. 12.)

**!** 서비스의 기능적 통합이 아닌 지역사회 차원에서 돌봄문제 조망 필요

# 서울시 지역사회 통합돌봄의 현재

## ❖ 서울시 돌봄SOS센터와 커뮤니티케어 비교

### » 지역사회 통합돌봄 개념도(2018. 11)



관계부처 합동, "지역사회 통합돌봄 기본계획"(2018. 11)

**! 지역사회 자원의 다양성 만큼 역할과 참여 방식 또한 다양할 것**

# 커뮤니티케어와 사회적경제

# 커뮤니티케어와 사회적경제

## ❖ 지역사회 통합돌봄의 개념



**!** 지역사회 통합돌봄은 결국 살기 좋은 동네를 만드는 것

커뮤니티케어는  
지역사회 주체(자원)들의 관계와 역할을 재구성하는 총체적 과정

# 커뮤니티케어와 사회적경제

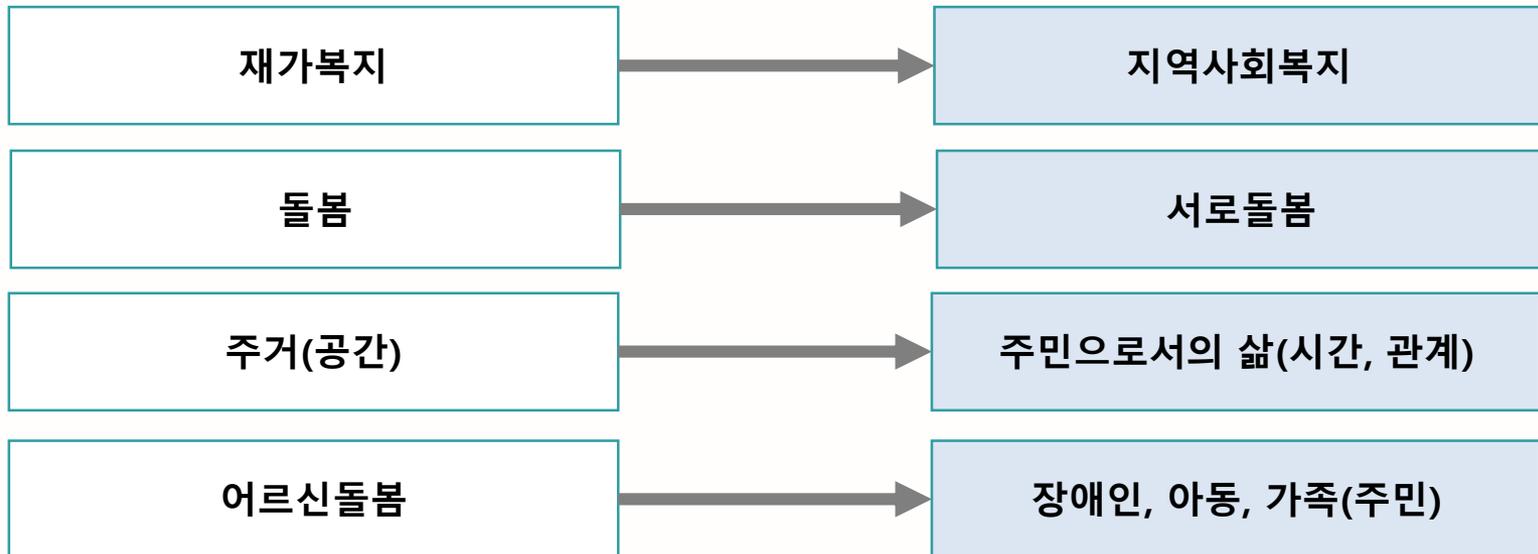
## ❖ 두 가지 전제

### » 돌봄의 공공성 확보

- '돌봄의 사회화'가 '돌봄의 시장화'로 치달지 않도록 서비스의 공공성 견인

### » 장기적 비전과 단계별 추진전략 수립

- 지역사회 통합돌봄의 관점과 방향

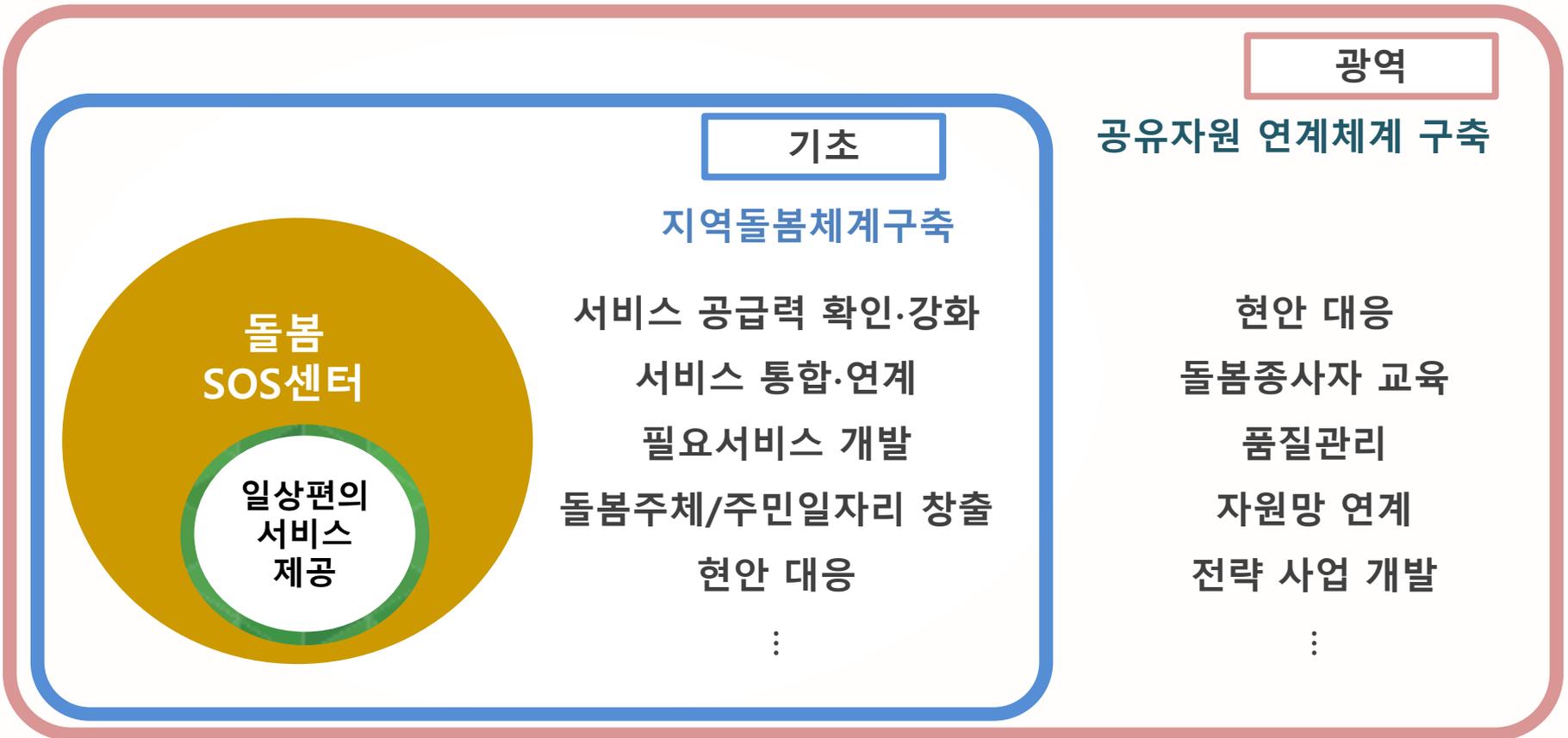


커뮤니티케어는

지역사회 주체(자원)들의 관계와 역할을 재구성하는 총체적 과정

## ❖ 지역돌봄체계를 어떻게 구축할 것인가?

» 지속가능한 돌봄생태계가 구축될 수 있도록 안정적인 지원 체계 마련 필요



! 속도나 단계마다 다른 과업, 현안 발생 → 공동의 속의 필요

## ❖ 핵심 과제(주체 단위)

### » 자치구: 지역사회 돌봄체계 구축

- 기업별로 분화된 돌봄서비스 통합 제공 시스템 구축
- 사회적 경제 영역의 공급력 강화

➤ 돌봄네트워크 활성화 → 우리동네 나눔반장 사업단 구성

➔ 통합브랜드, 당사자조직(사업연합) 등 비즈니스 모델과 발전전략 수립

- 지역사회 돌봄 주체 형성 및 일자리 창출
- 거점기반 전략 사업 등 지역사업 개발

### » 광역: 공유자원 연계체계 구축

- 공동작업장 설치, 품질관리 체계 구축 등 광역자원 연계 지원
- 광역단위 전략사업 추진, 사업 모델 개발 지원
- 정책 개발 및 제안

## ❖ 사회적경제 지역사회 돌봄 광역추진단

### » 광역-권역-자치구 연계 지원체계 구축

- 동별 자원 부족-소생활권별 연계지원
- 자치구별 자원 부족-권역별·광역 연계지원

### » 돌봄SOS센터 현안 대응

- 식사지원서비스 먹거리 개발, 공동배송 문제
- 주거지원서비스 공급력 강화 방안 모색

### » 정책 개발 및 제안

- 돌봄서비스 개발 및 제도화
- 돌봄서비스 시장화 대응

### » 지속가능한 비즈니스 모델 개발

- 서비스 및 제품 개발, 생산성 향상 지원
- 종사자 교육 및 서비스 품질관리
- 시장확대 및 전략사업 추진

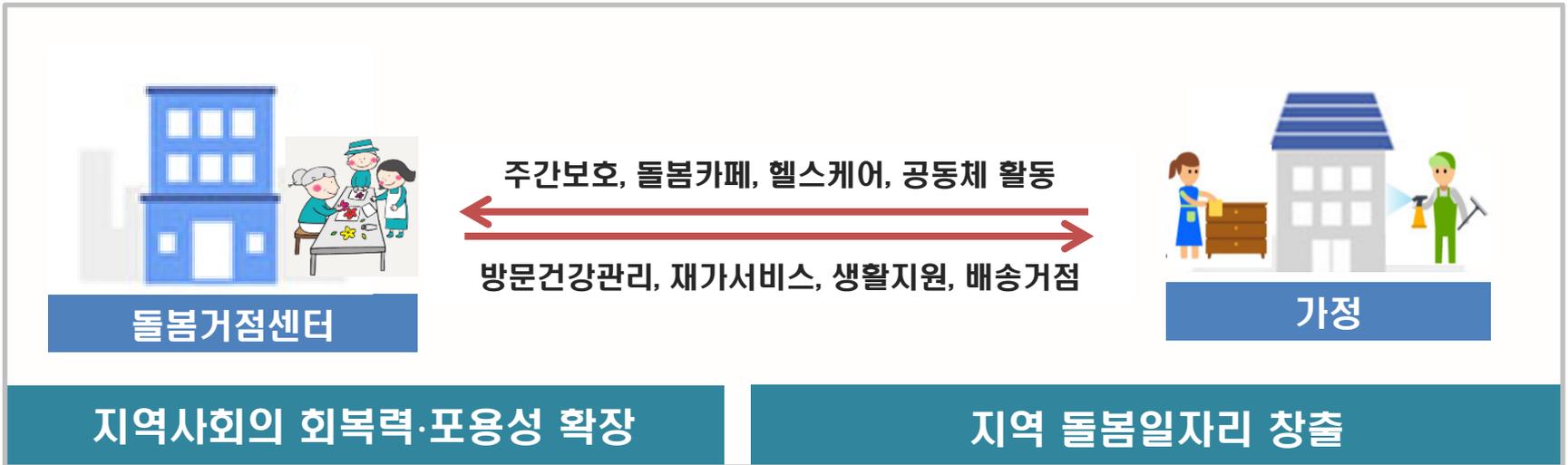
## ❖ 돌봄형 지역관리기업(사업연합) 모델



# 사회적경제 대응 전략

## ❖ 지역 거점공간 조성사업

### » 다양한 규모와 유형의 돌봄거점센터 설치



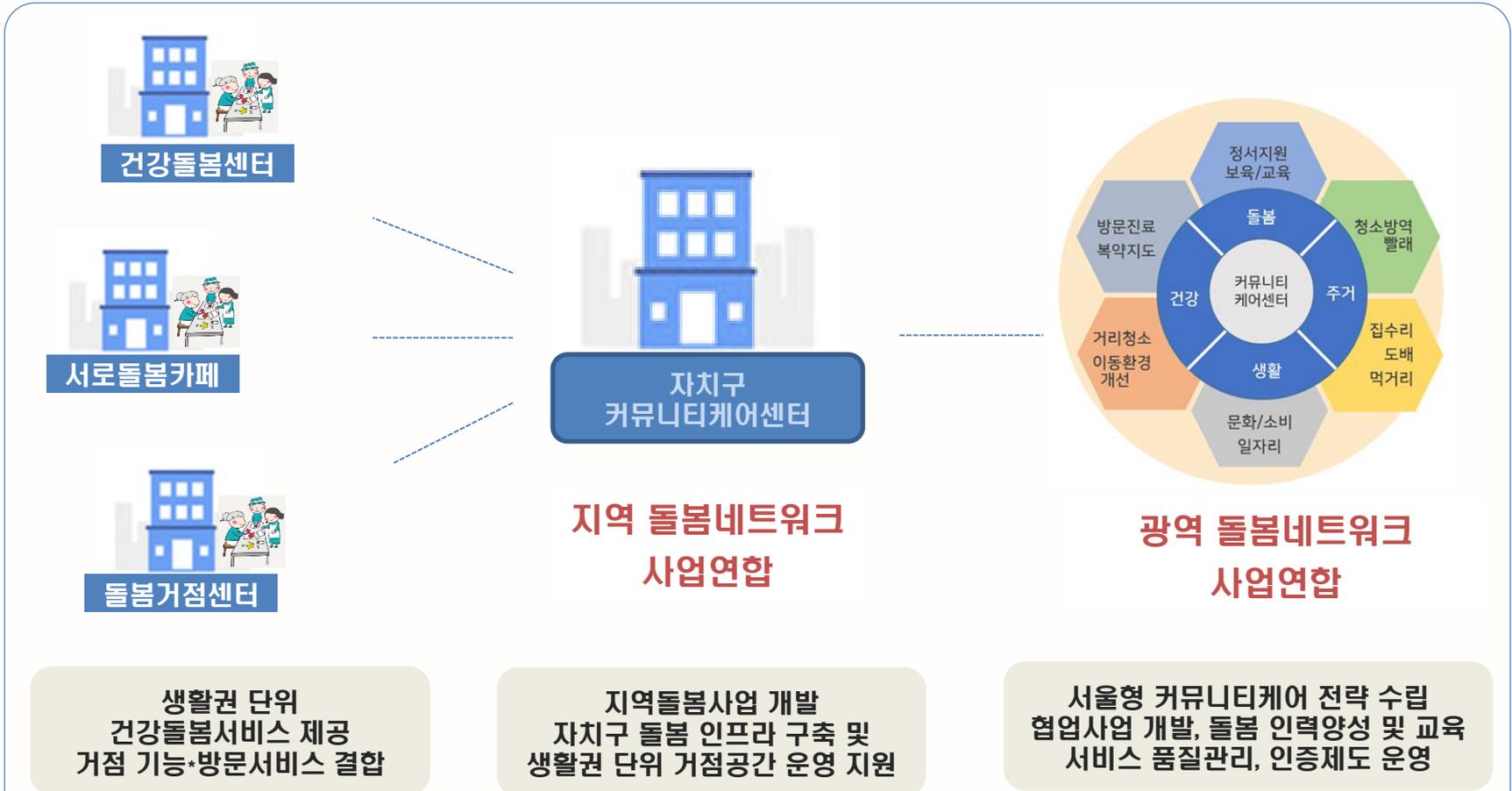
중앙정부에서 → 지방정부로  
광역자치단체에서 → 기초자치단체로  
시설과 병원에서 → 지역사회로  
구에서 → 동, 소생활권 단위로  
집단에서 → 개인, 소그룹 공동체로

경력단절여성, 청년, 전기노인 등  
425개 동 × 1개소 이상 × 25명 ≒ 10,000명

주민 돌봄공동체로  
지역경제 선순환구조 달성

# 사회적경제 대응 전략

## ❖ 돌봄형 지역관리기업(사업연합) 모델



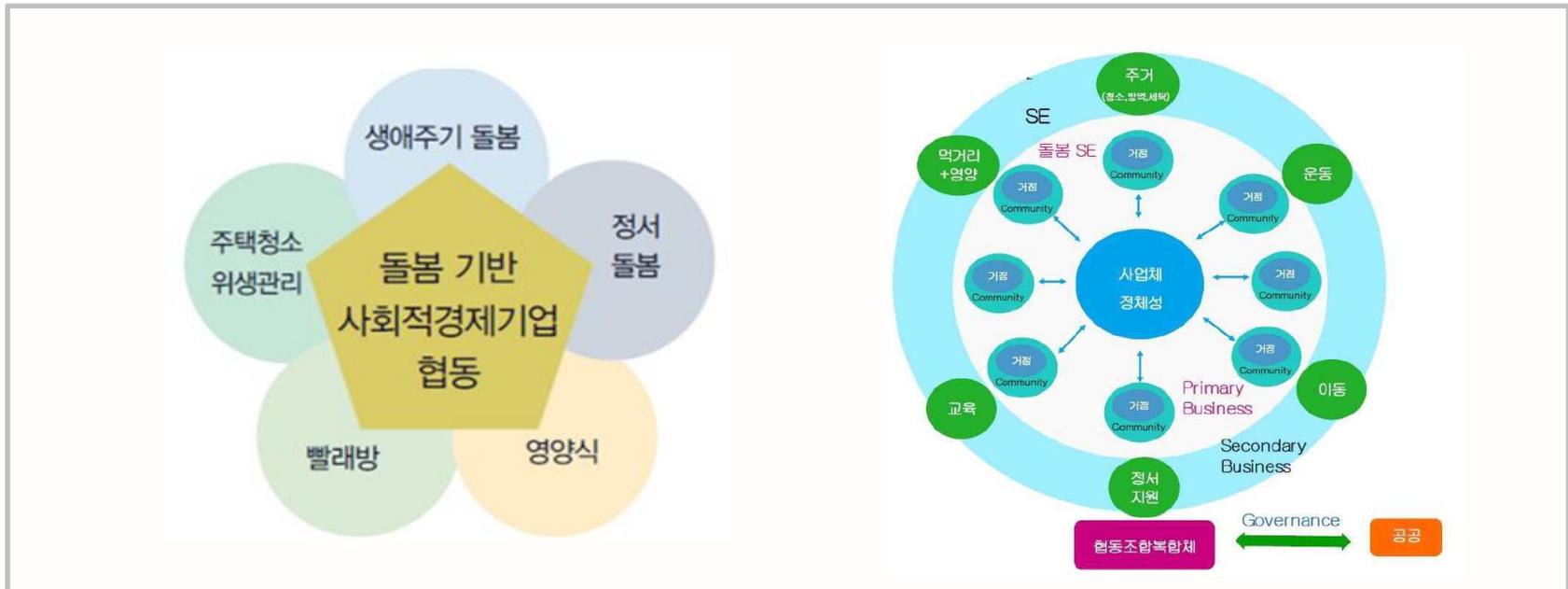
서울시의 공공서비스를 조달하는 사회연대경제모델이자  
**자립적 비즈니스 모델로서 돌봄형 지역관리회사 설립**

# 사회적경제 대응 전략

## ❖ 돌봄형 지역관리기업 모델(사업연합)

### » 위상

- 우리동네 나눔반장/돌봄네트워크의 발전 모델로서 지역기반 협동조합복합체
- 단순 협약관계가 아닌 공동의 비전과 규약, 운영원리를 갖는 경제공동체
- 사회적경제기업뿐 아니라 지역 비영리조직, 자치조직, 사회복지법인 등을 포괄하는 지역화 사업의 주체



! 지역의 상황과 역량에 따라 다양한 모델 설계

## ❖ 주요 과제(과업별)

### » 지역주민 일자리 창출

- 주민기술학교 확장 연계
  - 노인 일자리 창출 , 생활지원사 양성, 지역관리에 필요한 여러 직업 교육 실시
  - 노노케어, 건강리더, 자원봉사 등의 휴먼레이더(게이트키퍼) 양성
- 자치구통합지원센터 기본사업 연계
  - 돌봄 주체 발굴 및 인큐베이팅

### » 새로운 직업군으로서 **케어매니저 양성 및 교육**

- 돌봄계획 수립과 자원 연계를 담당하는 새로운 직업군 개발·공유
- 사회적경제교육기업과 연계-체계적 교육 및 양성 과정 개발→인증제(서울시 공동)

## ❖ 주요 과제(과업별)

### » 협동조합복합체로서 **공동기금 적립 및 자산화 추진**

- 지속가능 비즈니스 모델 구축
- 매출의 일정액 공동기금화
- 서로돌봄공동체, 자원봉사 활동 타임뱅크로 적립
  - 적립된 포인트 현금화(기업 사회공헌 연계-지역화폐/제로페이)

### » **지역 거점공간 조성 및 운영**

- 노인·아동 함께 이용, 건강 유지 및 치료, 정보공유 등 공동체 활동 공간
- 돌봄종사자 교육 및 공동작업장
- 케어안심주택, 주간보호, 배송거점 등 다양한 기능이 탑재된 커뮤니티케어센터

### ❖ 돌봄 종사자 양성 및 교육(교육센터)

#### » 기초교육, 역량강화 교육 등 표준교육 과정 개발

- 민간 돌봄 교육 시스템 구축 및 표준교육 교재 발간
- 자격/이수 프로그램 운영

#### » 주민 돌봄공동체 조성 및 사회적경제 조직화

- 경력단절여성, 청년, 중장년, 전기 노인 등 지역주민 돌봄 일자리 창출
- 건강프로그램, 복약지도, 일상편의서비스 제공
- 노노케어, 건강리더, 자원봉사 등의 휴먼레이더(게이트키퍼) 양성

### 새로운 직업군으로서 돌봄 코디네이터 양성

- 서비스 제공의 비효율성, 비연속성, 중복 또는 단절 등의 문제 대응
- 다양한 직업군 간 역할 조율, 지역사회에 폭넓게 분산된 서비스를 연계·조정하는 전문화된 코디네이터 양성 필요
- 사회복지, 사회적경제, 지역사회에 대한 이해 함양
- 사회적 가치에 기반한 지역 활동의 가이드라인 제시

### ❖ 서비스 품질관리

#### » 서비스 표준화 및 질관리

- 체계적인 품질관리 시스템 마련
  - 품질관리 인증제 운영
  - 기업간 멘토링 시스템 구축

#### » 돌봄 종사자 처우 개선 및 근로환경 개선

- 사회서비스원, 노인맞춤돌봄서비스 등 환경 변화에 조응

### 돌봄 종사자 교육센터

- ! 사회서비스원, 민간복지시설, 사회적경제기업 등 공공-민간 파트너십 형성
  - 사회적경제가 민간의 책임성, 대표성, 전문성을 갖고 서비스의 공공성 견인

### ❖ 광역추진단 교육분과 활성화·전문화

- 자치구 주민기술학교 확장연계: 프로젝트 사업→교육기관 안착
- 자치구 통합지원센터 기본사업 연계: 사회적경제기업 설립 등 밀착지원

### ❖ 서울시 공동배송사업단 운영

- » 언택트 시대 배송대란, 돌봄SOS센터 식사지원서비스 배송문제 해결
  - 라이더 협동조합, 배송 제약 지역 라이더 지원
    - 공공서비스만으로는 경제적 가치 창출 한계
    - 필요한 서비스임에도 안정적 제공 위협
- » 권역별·지역별 배송체계 구축을 지원하는 광역사업단 운영
  - 식사지원서비스 배송문제 해결
  - 공공배송 시장 확대
  - 지역 거점 (라이더) 협동조합, 배송 및 이동지원 협동조합 설립 지원
- » 공공배송\*지역배송 결합 비즈니스 모델 구축
  - 권역별·지역별 배송체계 구축
  - 골목상권 활성화 사업 등 다양한 배송사업 연계
  - 개별 협동조합으로는 실현하기 어려운 사업 모델을 공동배송이라는 연대지원체계로 달성

### ❖ 지역 거점공간 조성사업

#### » 다양한 규모와 유형의 돌봄거점센터 설치

- 지역의 유휴공간을 적극 활용, 커뮤니티케어 전략 사업 추진
- 건강 유지 및 예방, 치료, 정보공유 등 공동체 활동 공간
- 의료사협 등 주민공동체가 운영하는 서로돌봄의 집
- 노인·아동·장애인 함께 이용하는 유니버설 공간(카페·소셜키친 등)

#### » 활용

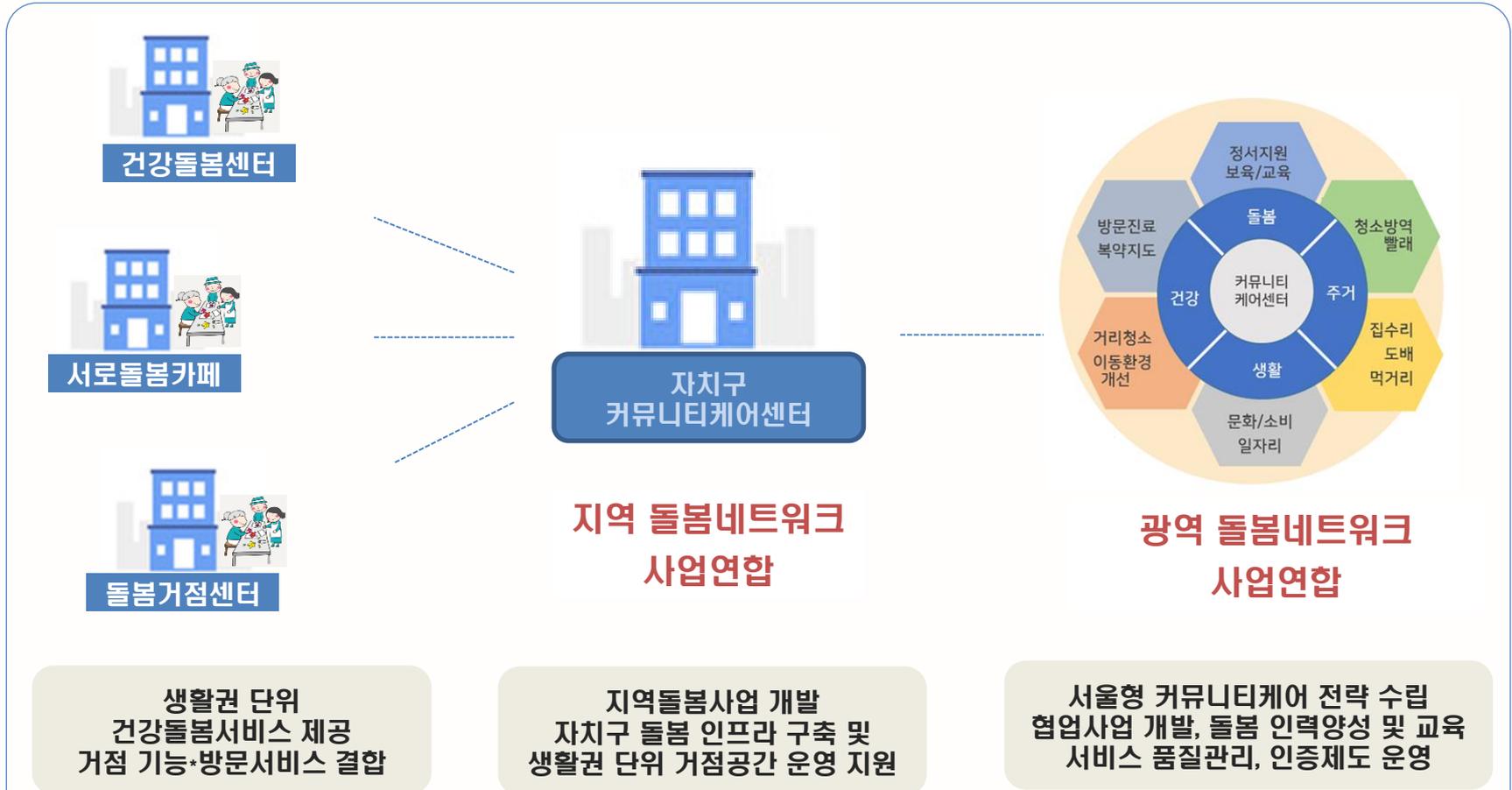
- 퇴직간호사, 경력단절여성, 청년 등 지역주민 일자리 창출
- 식사지원서비스의 배송 문제 해결
- 일상적 건강관리와 돌봄이 보장되는 지역의 안전망 강화



후쿠오카현 오무타시 소규모 다기능형 주택개호시설

# 사회적경제 대응 전략

## ❖ 돌봄형 지역관리기업(사업연합) 운영모델



서울시의 공공서비스를 조달하는 사회연대경제모델이자  
**자립적 비즈니스 모델로서 돌봄형 지역관리회사 설립**

