

2019 우리동네 나눔반장

서울시사회적경제지원센터

박정미
2020.01.29

목 차

1. 우리동네 나눔반장

2. 2019 '우리동네 나눔반장' 사업 추진 경과 및 성과

- '우리동네 나눔반장' 표준 실행모델 개발 연구
- 2019년 사회적경제 '우리동네 나눔반장' 선행사

업

- 2019년 생활권역 돌봄서비스 플랫폼 구축 및 운영을 위한

'우리동네 나눔반장 사업단' 실증사업

3. 2020 지역돌봄 플랫폼 구축 계획

'우리동네 나눔반장' 표준 실행모델 개발 연구

- 목 적 : 돌봄 SOS센터 정책연계 '우리동네 나눔반장' 표준 실행모델 개발
- 기 간 : 2019년 4월 1일 ~ 11월 30일
- 수행기관 : 성공회대학교 산학협력단 (사회적기업연구센터)
- 과업내용 : ① 시범사업 5개 자치구 지역 돌봄 서비스 현황 진단
② 시범사업 수행 자치구 사업 준비 및 수행 과정 모니터링
③ 우리동네 나눔반장 사업단 성과 평가
④ 우리동네 나눔반장 표준 실행모델 개발

2019년 사회적경제 '우리동네 나눔반장' 선행사업

- 목 적 : 돌봄 SOS센터 '19년 시범사업 '우리동네 나눔반장 사업단' 조직

- 기 간 : 2019년 4월 29일 ~ 6월 30일

- 참여기관 : '19년 돌봄 SOS센터 시범사업 선정지역의
돌봄영역 일상편의서비스 제공체계를 구축할 수 있는 사회적경제 조직 5개소
※ 2019년 서울시 돌봄SOS센터 시범사업 선정지역 : 강서구, 노원구, 마포구, 성동구, 은평구(5개 자치구)

- 지원규모 : 총 50,000천원, 지역별 선행사업 실행비 각 10,000천원
※ 실행비 : 전담인력 인건비, 조사비, 네트워크 구축 회의비, 서비스 시범운영 실비, 운영비 등

- 지원내용 : ① 지역주민 서비스 수요 및 연계 자원조사
② 지역 내 돌봄서비스 사회적경제 기업 사업망 구축
③ 서비스 시범 운영 및 제공 프로세스 확립

2019년 사회적경제 '우리동네 나눔반장' 선행사업

연번	기관명	선행사업(4~6월)	
		주요사업추진 결과	사업비(원)
1	(사)강서구사회적경제 협의회	<ul style="list-style-type: none"> • 돌봄서비스 수요파악: 23인 발굴(찾동사업 대상자와 중복되지 않는 이용자) • 서비스제공 사회적경제기업망 구축: 4개기업 발굴 • 서비스시범운영 및 제공프로세스 확립: 매뉴얼 제작 1식 	10,000,000
2	노원사회적경제연대 사회적협동조합	<ul style="list-style-type: none"> • 돌봄서비스 수요파악: 노원구내 2개동 대상 돌봄수요 방문조사 90case, 7개기관의 연계 수요자 조사 • 돌봄서비스 제공 사회적경제조직 사업단 구축: 5개분야 7개기업 참여, 플랫폼 시범시스템 추진 • 우리동네 나눔반장 사업단 서비스 제공 예비실행: 43케이스(식사 32인/14회/228개, 이동 5인/22건/66시간 주거환경 6명/7건) 	10,000,000
3	마포구고용복지지원센터	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 사례연구 워크숍: 서비스 연계/공급 주체의 주민밀착형 돌봄서비스 제공사례 연구 및 학습(간담회 3회, 기획회의 2회, 공무원대상 FGI 1회, 10인) • 서비스 생산 공급: 우리동네나눔반장 통합창구 개설하여 서비스 의뢰 및 연계, 서비스 공급(시범 2개동 16개 사례 의뢰, 13개 사례 서비스 제공) • 서비스 매뉴얼 개발: 돌봄 사회적경제 공동생산사업단의 통합창구 운영 매뉴얼 개발, 서비스 품목 및 단가표 산출 1식 	10,000,000
4	살림경제 사회적협동조합	<ul style="list-style-type: none"> • 우리동네나눔반장사업단 시범 운영: 일상편의서비스별 수행기업 구축 7개 • 돌봄서비스 수요조사 및 시범사업 실행: 기초수급 밀집거주지역 4개동 대상, 시범지역 일상편의서비스 진행 35건 	10,000,000
5	은평구사회적경제허브센터	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적경제기업 통합지원체계 구축: 관내 기업 중 서비스제공기관 발굴 • 우리동네 나눔반장 사업단 구성: 4개기업 선정, 기업별 서비스 개발 • 시범서비스 추진: 식사 114명, 주거서비스 9가구, 개선사항 도출 	10,000,000

2019년 생활권역 돌봄서비스 플랫폼 구축 및 운영을 위한 '우리동네 나눔반장 사업단' 실증사업

- 목 적 : 생활권역 단위 돌봄서비스 표준 실행 모델 수립 / 사회적경제 돌봄 영역 일상편의서비스 개발 및 임팩트 창출

- 기 간 : 2019년 7월 18일 ~ 12월 20일

- 참여기관 : '19년 돌봄 SOS센터 시범사업 선정지역의
돌봄영역 일상편의서비스 제공체계를 구축할 수 있는 사회적경제 조직 5개소
※ 2019년 서울시 돌봄SOS센터 시범사업 선정지역 : 강서구, 노원구, 마포구, 성동구, 은평구(5개 자치구)

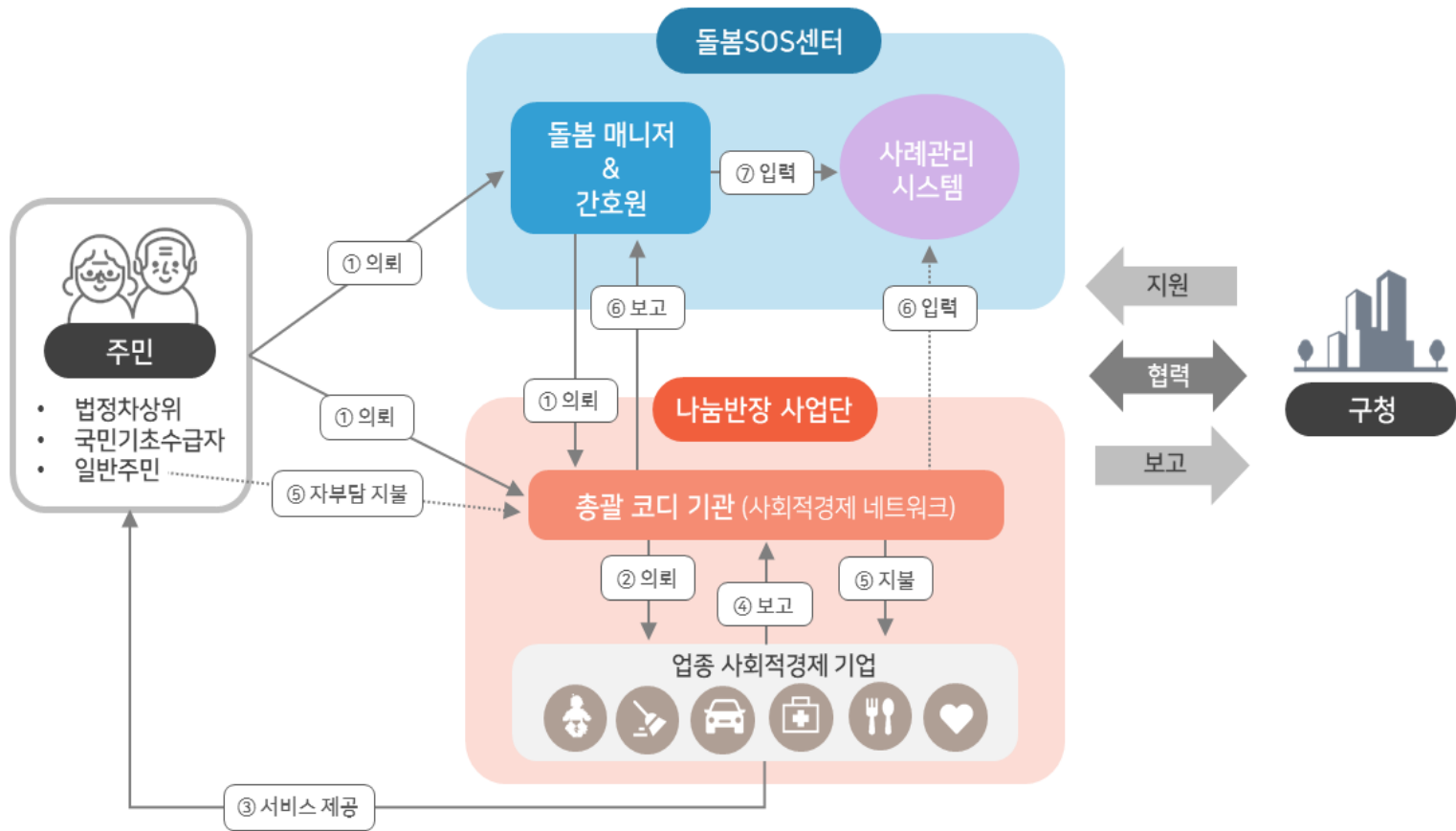
- 지원규모 : 총 75,000천원, 지역별 선행사업 실행비 각 15,000천원
※ 실행비 : 전담인력 인건비, 조사비, 네트워크 구축 회의비, 서비스 시범운영 실비, 운영비 등

- 지원내용 : ① 정책연계 사회적경제 돌봄서비스 자원 발굴 및 조직, 관리
② 생활권역 돌봄서비스 플랫폼 구축 및 서비스 제공 프로세스 개발
③ 지역돌봄 서비스 수요 및 공급 관리
④ 민관 거버넌스 구축

2019년 생활권역 돌봄서비스 플랫폼 구축 및 운영을 위한 '우리동네 나눔반장 사업단' 실증사업

연번	기관명	실증사업(7~12월)	
		주요사업추진결과	사업비(원)
1	(사)강서구사회적경제협의회	<ul style="list-style-type: none"> 일상편의서비스 수요 및 공급 관리 : 간담회 9회, 서비스 공급(도시락 540회, 이동지원 44회, 주거편의 33회, 방역 5회) 플랫폼 기능 강화 및 자원 발굴 : 모니터링 월 1회 이상, 심규참여기업 2개 확보 민관 거버넌스 구축 : 회의 3회, 포럼 및 평가회 각 1회 	15,000,000
2	노원사회적경제연대 사회적협동조합	<ul style="list-style-type: none"> 수요기반서비스 자원 발굴 및 연계 : 돌봄SOS센터 서비스 연계(식사 10건 2,932회, 이동 1건 16회, 주거 3건), 신규서비스개발(저염식 개발 1건, 연계 10명 100회), 자원발굴 및 연계(참여조직 3개 추가, 협치사업 연계 방문질료 참여, 자원연계(활동보조바우처사업, 안부확인 등)) 플랫폼 구축 및 서비스 제공 프로세스 개발 : 코디전담인력 1인, 간담회 및 평가회의 각 1회, 서비스제공 프로세스 개발 1건 코프로덕션 체계 구축 : 모니터링/만족도조사 60건, 간담회 및 워크숍 각 1회 	15,000,000
3	마포구고용복지지원센터	<ul style="list-style-type: none"> 공동생산 사업단 운영 : 돌봄SOS센터 <일상편의서비스> 통합창구 운영, 서비스 공급(식사 11,749회, 주거 369회, 이동 176.5회) 민관 거버넌스 구축 및 운영 : 민관당사자 간담회 8회, 거버넌스 간담회 2회 마포형 돌봄 사회적경제 일상편의서비스 개발 : 공급주체 3개 발굴, 통합창구 전산 프로그램 개발 	15,000,000
4	살림경제 사회적협동조합	<ul style="list-style-type: none"> 우리동네나눔반장 플랫폼 구축 : 제공기업 POOL 구성 7개 돌봄 신규 서비스 개발 : 2개 기업 및 단체(일시재가센터 4곳, 주사업단체 1곳) 참여기업 간담회 진행 : 3개 기업 간담회 	15,000,000
5	은평구사회적경제허브센터	<ul style="list-style-type: none"> 우리동네나눔반장 사업단 구성 돌봄서비스 수요조사 서비스 시행대상 	15,000,000

'우리동네 나눔반장'



2019년 '우리동네 나눔반장' 사업 성과

- 사회서비스 공급 사회적경제 조직의 발굴·조직화 및 사례 축적을 통한 지역돌봄 추진 기반 마련
- '우리동네 나눔반장' 선행사업 ('19.04.29~06.30)
 - 5개 자치구, 총 32개 사회적경제기업, 141명 대상자에게 사회서비스 공급
- '우리동네 나눔반장' 실증사업 ('19.07.18~12.31)
 - 5개 자치구, 총 34개 사회적경제기업, 2,341건의 일상편의서비스 공급 (돌봄SOS센터일상편의서비스총공급대비약83%차지)

	서비스 제공수 (건)			자치구별 실적 (건)				
	돌봄 SOS 센터	우리동네 나눔반장	비율 (%)	노원구	마포구	성동구	은평구	강서구
식사지원	2,032	1,830	90%	108	732	374	53	563
이동지원	227	157	69%	1	52	43	0	61
주거편의	546	354	65%	3	187	53	70	41
소계	2,805	2,341	83%	112	971	470	123	665

※ 돌봄SOS센터 서비스 제공실적 총 10,102건 중 일상편의서비스(2,805건)가 차지하는 비율은 28%이며, 정보상담 및 안부확인 서비스(5,653건)가 56%로 주를 이룸

2019년 '우리동네 나눔반장' 사업 성과

07.18~11.30 기준	서비스제공수(건)			서비스제공금액(천원)			비고
	돌봄SOS센터	우리동네 나눔반장	비율(%)	돌봄SOS센터	우리동네 나눔반장	비율(%)	
일시재가	1,137	-	-	948,947	-	-	
단기시설	3	-	-	1,497	-	-	
식사지원	1,854	1,442	78	358,656	194,415	54	일상편의 서비스
이동지원	185	119	64	19,522	7,066	36	
주거편의	460	260	57	14,034	5,383	38	
소계	2,499	1,821	73	392,212	206,864	53	
안부지원	192	-	-	-	-	-	
건강지원	88	-	-	-	-	-	
정보상담	4,708	-	-	-	-	-	
총계	8,627	1,821	21	1,342,853	207,060	15	

※ 돌봄SOS센터 서비스 제공실적 총 8,629건 중 수가가 책정된 서비스(3,636건) 대비 일상편의서비스(2,499건)가 차지하는 비율은 69%이며, 이중 '우리동네 나눔반장' 사업단을 통해 73%(1,821건)의 일상편의서비스 제공

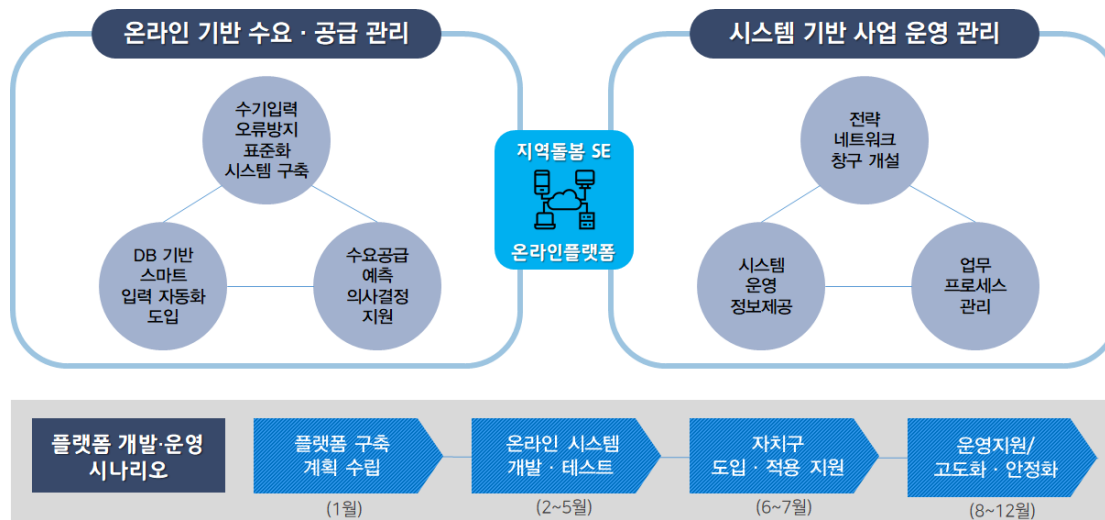
2020년 시민이 체감하는 지역돌봄 플랫폼 구축을 위한 사회적경제 연계 추진 방안

1. 광역추진단 구성 및 운영

- 자치구 사업지원 경험 기반 현장성 높은 정책 및 중장기 로드맵 수립
- 지역특성을 고려한 서비스 운영체계 구축
- 정책사업, 공공자원, 유휴공간 등 다양한 자원을 연계한 사회적경제 생활권역 통합 돌봄 서비스 모델 발굴

2. 지역돌봄 사회적경제 온라인플랫폼 구축

- 데이터 수집, 저장, 축적을 통한 DB화로 지역돌봄 수요와 공급을 통합적으로 파악
- 사업관리의 효율성 제고로 돌봄서비스 표준화 및 품질관리 고도화



감사합니다

서울시사회적경제지원센터