



노원구 돌봄SOS 센터

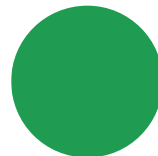
‘우리동네나눔반장’ 운영사례

2020. 1. 29.



노원사회적경제지원센터

인정현 노원사회적경제지원센터 사무국장



목 차



1. 노원사회적경제지원센터 주요사업
2. 노원구 '우리동네나눔반장' 사업단 추진경과
3. 노원구 돌봄SOS 추진실적
4. '우리동네나눔반장' 사업단 추진실적
5. '우리동네나눔반장' 사업단 평가
6. 향후 사업추진시 고려사항

1. 노원사회적경제지원센터 주요사업

□ 비전 : 노원구 사회적경제 통합지원체계 구축을 통한 '노원구 사회적경제 지역만들기'

□ 주요사업 내용

구 분	내 용
사회적경제 아카데미	▪ 기초 ▷ 심화 ▷ 인큐베이팅 과정 설계
수요맞춤 교육	▪ 사회적경제 기업/입주기업이 필요로 하는 교육 지원
맞춤형 컨설팅	▪ 기업이 필요로 하는 문제해결형 맞춤형 컨설팅
공간지원 사업	▪ 성장경로에 맞는 오픈오피스▷ 인큐베이팅실▷ 입주기업 사무실 공간지원
사회적경제 홍보	▪ '사회적경제 살아가기' 캠페인 ▷ '사회적경제로 살아가기' ▪ 사회적경제 기업의 홍보지원사업(리플렛/동영상 제작)
공공구매 공동영업단	▪ 공급능력이 있는 기업들의 공공시장에서의 판로지원 ▪ 교육청 대상 공동사업 진행(홍보책자제작/마을배움터/같이가치배움터 진행)
의제사업	▪ 자원순환 의제 : 되살림 매장 7개소(직영3), 사업연합 구조형성. 인증사회적기업 ▪ 먹을거리 의제 : 건강한먹거리교육 5년차 진행/공유주방 '나도 셰프다' 진행중 ▪ 돌봄 의제 : 지역사회통합돌봄(커뮤니티케어) 활성화 사업 노원구돌봄SOS '우리동네나눔반장' 운영 노원구 협치의제사업 진행
기타 사업	▪ 사회적경제아파트 활성화사업 '같이살림' 프로젝트 운영 ▪ 민민협력기반조성사업(컨소시엄 참여)

2. '우리동네나눔반장' 사업단 추진경과

일 자	내 용	비고
2018. 10. 25	노원구 커뮤니티케어 토론회	
2019. 1~현재	노원구 돌봄의제 논의테이블 운영	
2019. 5~6	'우리동네나눔반장'사업단 선행사업 - 돌봄욕구조사 - 수요맞춤 시범서비스제공	서사경
2019. 6. 25	'우리동네나눔반장'사업단 구성(7개조직)	추후 10곳으로 확대
2019. 7. 18	'노원구 돌봄SOS센터' 시범사업 시작	노원구청
2019. 7.23~12.20	'우리동네나눔반장사업단' 실증사업	서사경

- ◆ 노원구 협치사업 '살던곳에서 돌봄을!' 사업 운영 중
- ◆ 매입임대주택 기반 노원구 통합돌봄체계수립 사업 추진예정

3. 노원구 돌봄SOS 사업 추진실적

- ✓ 노원구 돌봄SOS 추진실적(12월말 기준)
 - 제공기관 총 54곳(중복포함)

서비스 구분	추진실적	서비스 내용
일시재가	264	가정방문, 당사자 수발
단기시설서비스	0	단기간 시설 입소
이동지원서비스	23	통원치료 등 필수적인 외출시 이동지원
주거편의서비스	5	문고리, 형광등 교체 등 전문기술이 필요 없는 주거편의서비스
식사지원서비스	123	기본적 식생활 유지
건강지원서비스	10	보건소 건강평가 및 케어플랜을 통한 서비스 제공
정보상담서비스	487	돌봄관련 기초정보, 제공기관, 제도 등 정보제공
기타서비스	11	안부확인, 말벗 등 안전과 정서적 지원
합 계	923건	

4. 노원 '우리동네나눔반장' 사업단 추진실적(선행사업)

❖ 돌봄서비스 시범사업 지역 수요조사

- 2개동 선정(상계1동, 상계3,4동)
- 돌봄 수요 방문조사 : 90건 실행
- 지역자원연계 조사 실시 : 7개 기관 연계 수요자 조사

❖ 노원구 우리동네나눔반장 사업단 조직

- 돌봄서비스 제공 사회적경제 조직 사업단 형성
(5개 분야 7개 기업 참여 나눔반장사업단 형성)
- 수요 공급 기반 일상편의서비스 제공 플랫폼 시범시스템 가동

❖ 우리동네 나눔반장 사업단 서비스제공 예비실행(2개동 일상편의서비스 43건 제공)

- 식사지원서비스-총 32명 228식
- 이동지원서비스-총 5명 22건 66시간
- 주거환경서비스 - 6명 7건

4. '우리동네나눔반장' 사업단 추진실적(실증사업)

❖ 돌봄SOS 8대 서비스

서비스 구분		주요내용	제공기관	비 고
일시재가서비스		가정방문, 당사자 수발	사회서비스원, 장기요양기관, 단기보호시설	수가 적용
단기시설서비스		단기간 시설 입소		
일상 편의 서비스	이동지원서비스	통원치료 등 필수적인 외출시 이동지원	사회복지기관, 사회적경제 기업 등 '우리동네나눔반장' 사업단 구성	
	주거편의서비스	문고리, 형광등 교체 등 전문기술이 필요 없는 주거편의서비스		
	식사지원서비스	기본적 식생활 유지		
건강지원서비스		보건소 건강평가 및 케어플랜을 통한 서비스 제공	보건소 등	수가 적용 안함
정보상담서비스		돌봄관련 기초정보, 제공기관, 제도 등 정보제공	돌봄SOS센터 직접 제공	
기타서비스		안부확인, 말벗 등 안전과 정서적 지원	사회복지기관, 자원봉사단체 등	

4. '우리동네나눔반장' 사업단 추진실적(실증사업)

❖ 서비스 연계(12월말 기준) _ 사업단을 통한 연계 건에 한함.

서비스 구분	추진실적	제공기관
이동지원서비스	1명/16회/32시간	노원자활센터, 노원자활 돌봄사업부, 노원남부자활센터, 노원북부자활센터
주거편의서비스	3명/3회/15시간	일촌나눔하우징, 나사희, 정담그린환경, 맑은나래, 공동주택관리포럼협동조합 홈케어서비스사업단
식사지원서비스	108명/2,932식	행복도시락노원점 사랑의손맛협동조합
합 계	112명	10곳

❖ 신규서비스 개발

- 저염식 식단 개발
- 당뇨,고혈압 수술후 식사조절 필요/선행사업시 발굴된 대상자 중 저염식 필요 수요자
- 총100회 시범제공(10명/10회)

4. '우리동네나눔반장' 사업단 추진실적(실증사업)

❖ 모니터링

- 모니터링 방문조사 60건
- 품질관리 및 부가적 욕구 조사

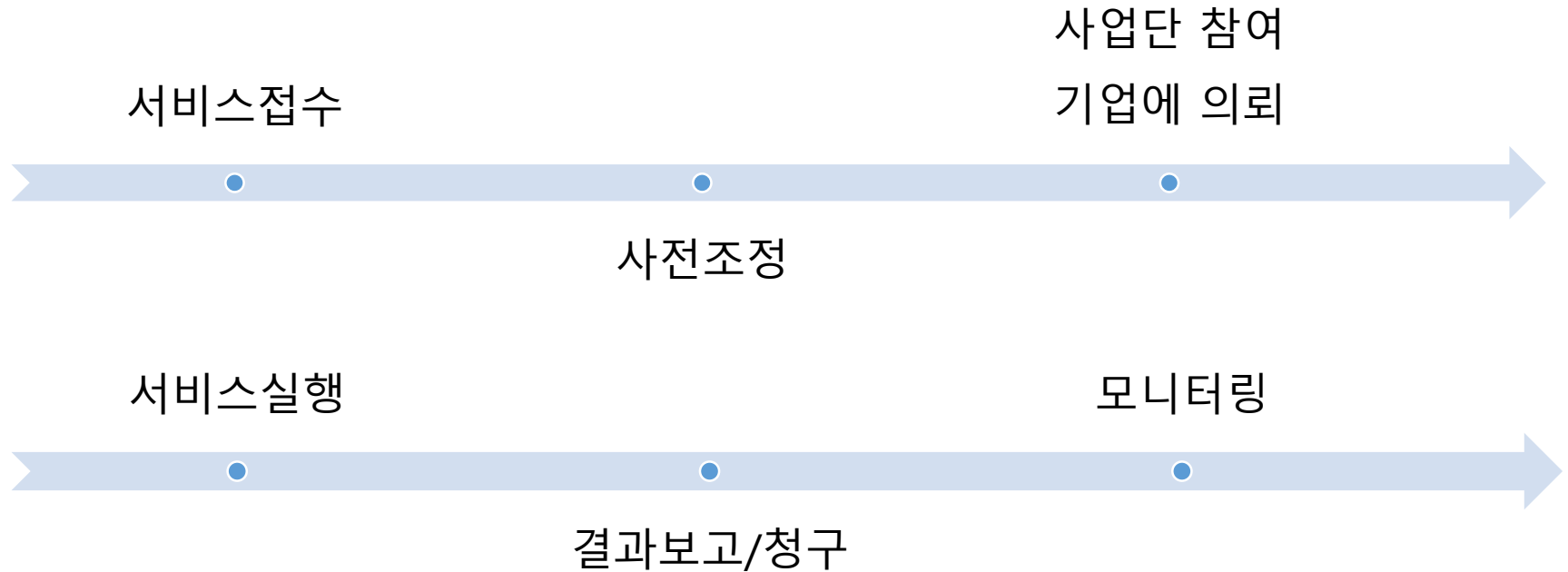
❖ 자원 연계

- 의료복지사회적협동조합의 장애인/어르신 방문진료 동행
- 참여 시기 : 9월 25일 ~ 11월 13일/주1회
- 대상자 발굴 및 자원연계 결과

연계내용	인원수	연계기관	결과	비고
안부확인 및 말벗서비스	1명	어르신돌봄지원센터	연계X	요양서비스 중복
장애인활동보조	1명	노원자활 돌봄사업부	연계	
식사지원서비스	2명	돌봄SOS센터	연계	

4. '우리동네나눔반장' 사업단 추진실적(실증사업)

❖ 업무절차



5. '우리동네나눔반장' 사업단 운영평가

□ 성과

- 일상편의서비스 제공 사회적경제기업들의 '우리동네나눔반장' 사업단 구성
- 지역통합돌봄체계 내 사회적경제 역할 의미 부여
- 일상편의서비스 영역에서의 '지역관리기업'에 대한 고민 촉발

□ 개선점

1) 대상의 제한성

- 자격기준의 범위가 극히 협소하여 활성화되지 못함
- 홍보부족으로 잠재적 수요자 발굴 미비

2) 시스템 구축

- 행정업무의 간소화 : 온라인 플랫폼 개발 등 효율적인 시스템 구축 필요
- 제공서비스의 표준화와 세부매뉴얼 필요 : 서비스별 체크리스트 마련
- 일상편의서비스 제공기관들의 '우리동네나눔반장' 사업단으로의 조직

3) 서비스 내용

- 수요자 필요에 맞는 맞춤형 서비스의 개발 필요(적용기준의 융통성)
- 장애유형별 필요서비스 발굴 및 지원
- 통합적이고 장기적인 돌봄계획 수립 실시여부에 대한 평가 필요
- 서비스별 금액상한제 폐기 및 종합적 개인예산제 실시

6. 향후 사업추진시 고려사항

➤ 사업단 운영

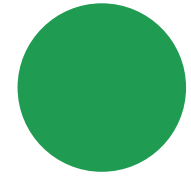
- 안정적인 서비스 제공과 품질 유지
- 일상생활편의서비스 제공기관은 '우리동네나눔반장' 사업단에 의무 가입
- '우리동네나눔반장' 사업단의 안정적인 운영을 위한 기반 마련

➤ 서비스 제공

- 식사지원서비스 : 안정적 공급배송체계 구비
- 주거편의서비스 : 수요자의 필요에 맞는 서비스적용의 유연성
- 이동지원서비스 : 안전성(보험가입) 확보, 이동 보장구 구비, 서비스제공 표준화(차량지원)

➤ 민관거버넌스 체계 수립

- 행정과 제공기관간의 연계역할을 넘는 포괄적 코디네이터 역할 정립
- 정기적인 사업공유 및 협력체계 구축
- 지역 커뮤니케이션 체계 구축을 위한 거버넌스 체계 수립



감사합니다

