



강서구사회적경제협의회

돌봄 SOS 센터 '우리동네 나눔반장'

강서구사회적경제협의회

한복남 강서구사회적경제협의회 사업이사
2020.01.29



목 차

1. 강서구 '우리동네나눔반장' 사업단 추진경과
2. 강서구 돌봄SOS 추진실적
3. 우리동네나눔반장 사업단 추진실적
4. 우리동네나눔반장 사업단 평가
5. 향후 추진 시 고려사항

강서구 '우리동네나눔반장' 사업단 추진경과

- 4월-6월 선행사업 진행
(지역수요조사, 사업단 조직, 시뮬레이션 진행(세탁서비스 포함))
- 7월(실증사업) : 돌봄 SOS센터 추진관련 부서 업무회의]
돌봄SOS센터 서비스 제공기관 설명회
5회개최
우리동네 나눔반장 협약식체결(7월 말)
- 8월 : 매니저 채용으로 기업 모니터링 진행
- 9월 : 식사지원 제공기관 보강(등촌지역자활센터)
- 10월 : 방역, 청소 서비스 추가 욕구 파악
(방역-도시마을협동조합 제공기관 보강, 청소-강서나눔돌봄센터)



강서구 돌봄SOS 추진실적(우리동네나눔반장 포함)

○ 서비스 제공기관 현황 : 6개 분야 42개 기관

구 분		현 황	실적
일시재가 서비스		강서종합재가센터 외 22개소	274건
단기시설 서비스	어르신	수명산 요양원 외 7개소	
	장애인	교남 소망의 집 외 3개소	1건
이동지원 서비스		남은자장애인자립생활센터 사회적협동조합 강서나눔돌봄센터	61건
주거편의 서비스		강서구 자율방재단 참사랑재가노인복지센터	41건
식사지원 서비스		강서지역자활센터 등촌지역자활센터	563건

○ 청소, 방역 서비스 추가 : 10계약체결, 11월부터 진행 (도시마을 협동조합, 사회적협동조합 강서나눔돌봄센터)

우리동네나눔반장 기타 추진사항(실증사업기간)

1) 민민 네트워크, 민관 간담회

- 민민 간담회 매월 1회(총 6회) / 민관 간담회 매월 1회(총 6회)

2) 서비스 모니터링

- 기업모니터링 진행 및 욕구 파악(직접방문 10회/유선 20회 이상)

3) 공급조절 및 자원연계

- 추가 공급기업 발굴 및 진행

(2개 기업 발굴, 자원연계(무료발래, 정서지원-교육협동조합))

우리동네나눔반장사업단 평가 및 개선사항

1) 사업 성과

- 사회적경제 기업들이 지역 안에서 돌봄 체계를 바탕으로 선순환 구조 연결
- 일상편의서비스에 대한 전문성 보강 및 제공 인프라 구축
- 도시재생 사업과 맞물려 추가 지역사업에 대한 관심 유발

2) 개선사항

- 홍보부족으로 아직 대상자 발굴이 미흡함
- 긴급 서비스임에도 불구하고 행정업무로 인해 시간이 지체됨
(초기 평균 2-3회 방문, 현재도 2회 정도 방문 해야 하는 상황임)
- 주거편의서비스의 경우 숙련도에 따른 수가 조정 필요
(간단한 서비스와 기술이 요하는 서비스의 단가 조정 필요)
- 이동지원서비스의 경우 중증장애인은 2인 1조 필요(혼자 이동지원 어려움)
- 이동지원서비스의 경우 이동 보장구 필요(휠체어 등)
- 지역특성에 맞는 돌봄 지역특화 서비스 개발 필요
(예 : 강서구의 경우 빨래서비스 및 집중청소 서비스 등 추가 서비스 필요)



우리동네나눔반장사업단 사업 추진 시 고려사항

1) 사업단 운영의 역할 정립

- 안정적인 수요와 공급 조절을 위해 지역자원 연계 및 발굴 필요
- 일상편의사업은 우리동네나눔반장 사업을 통해서만 진행될 수 있도록 시스템 구축
- 서비스진행 모니터링 및 이용자 만족도 조사

2) 서비스제공의 안정적인 정착

- 현실적인 수가 반영(식사지원서비스/배송포함)
- 주거편의 및 이동지원서비스의 경우 추가 시스템 보완(재료비 및 보장구 등)
- 서비스 진입 기관들의 기준 정립(국가사업/비영리, 민간단체 등)

3) 민관이 함께 하는 사례회의 구축

- 정기적인 사례회의 및 정보공유(자원)
- 일상편의뿐만이 아니라 토탈 돌봄SOS사업 제공기관 정기 간담회





감사합니다