

우리동네나눔반장 표준실행모델 개발 연구

성공회대학교 사회적기업연구센터

김연아 연구교수
2019. 12. 20.

목 차



1. 지역사회 통합돌봄 개요
2. 우리동네나눔반장 실증사업 결과
3. 지역사회 통합돌봄 정책 환경
4. 지역사회 통합돌봄 사회적 경제 대응 전략
5. 제언

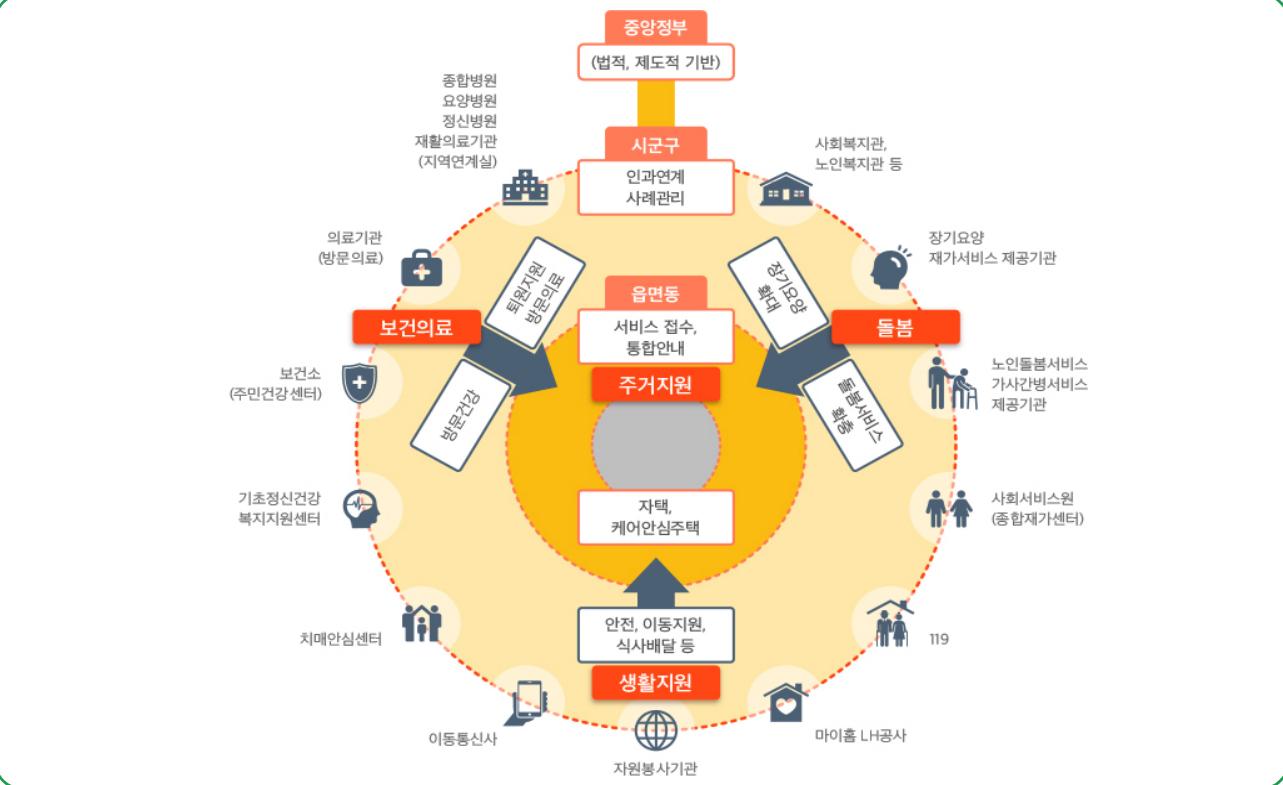
지역사회 통합돌봄 개요

정책위키

❖ 지역사회 통합돌봄 개념

커뮤니티케어 Community Care

돌봄이 필요한 주민들이 살던 곳(자기집, 그룹홈 등)에서
개개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리고
지역사회와 함께 어울려 살아갈 수 있도록 주거, 보건의료,
요양, 돌봄, 독립생활의 지원이 통합적으로 확보되는
지역주도형 사회서비스

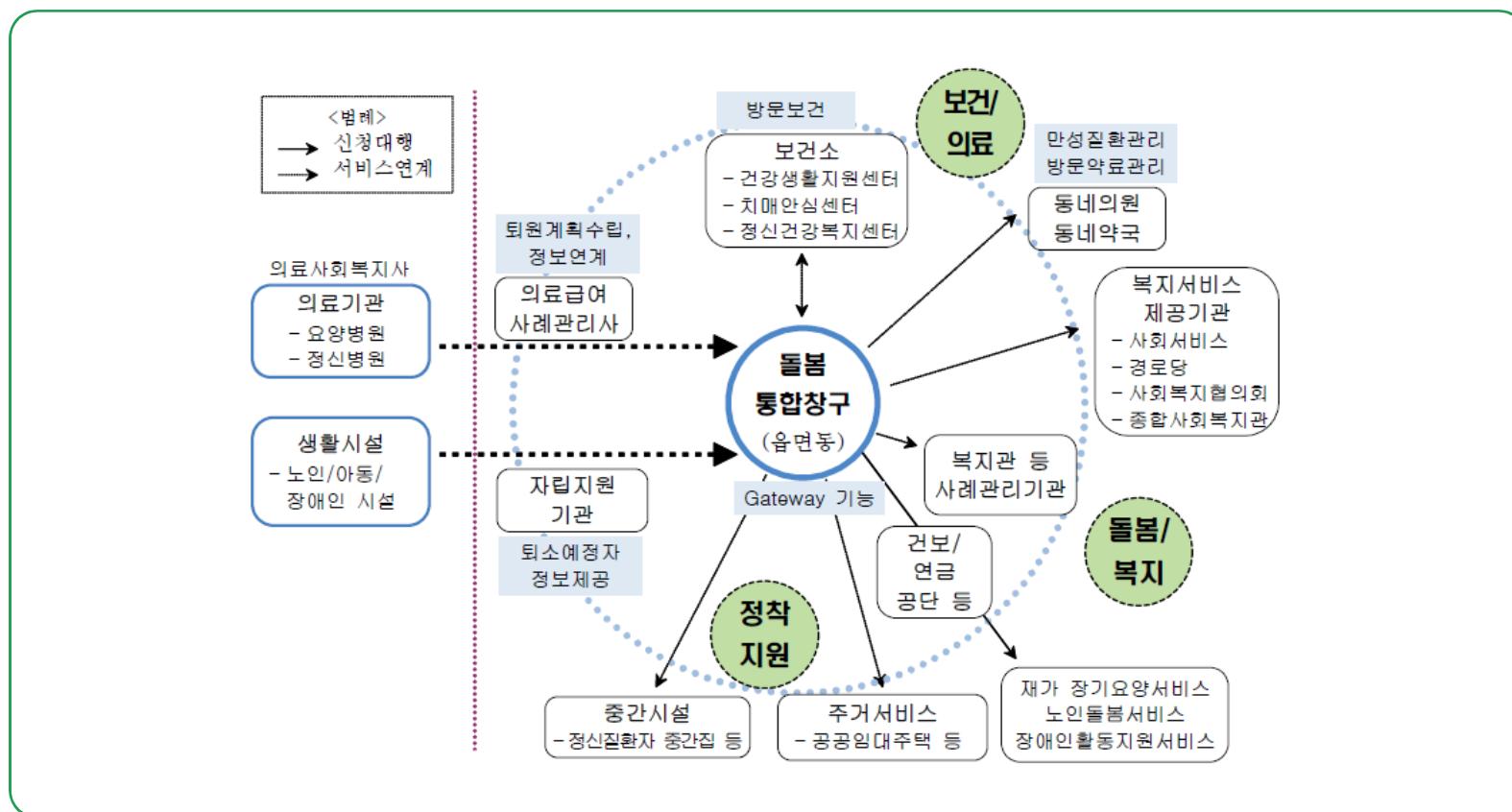


지역사회 통합돌봄 개요

보건복지부, 커뮤니티케어 추진방향(2018. 6. 7)

❖ 지역사회 통합돌봄 기본 구상

- 돌봄통합창구 서비스 종합 안내기능 개념도



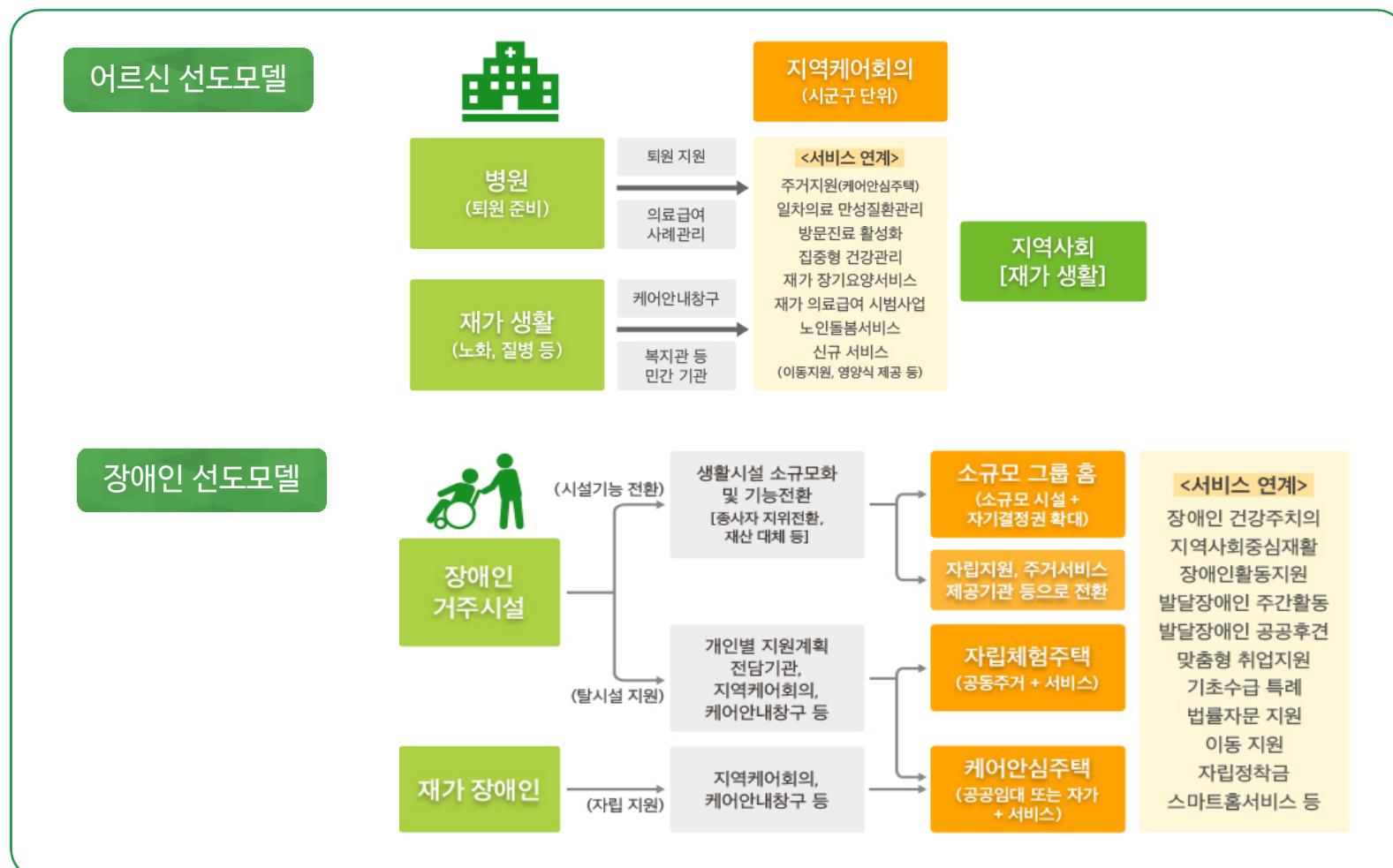
! 탈가족화·탈시설화 ⇒ 돌봄의 사회화, 돌봄의 공공성이 관건

지역사회 통합돌봄 개요

정책위키

❖ 지역사회 통합돌봄 기본구상

● 지역사회 통합돌봄 선도모델



지역사회 통합돌봄 개요

❖ 지역사회 통합돌봄 정책 개관

2017. 8. 9.

- 문재인 케어: 건강보험 보장성 강화 대책(5년간 30조 6,000억원)
 - 비급여의 전면 급여화(63%→70%)
 - 3대 비급여: 특진(선택진료제 전면 폐지)
특실(상급병실료 급여 전환)
간병(간호간병통합서비스 제공 병상 확대)

2017. 9. 18.

- 치매국가책임제 추진계획
 - 1:1 맞춤형 사례관리: 전국 256개 치매안심센터 설치
 - 치매환자 의료지원 강화: 치매안심요양병원 확충
 - 전문요양보호사 확대(2022년까지 10만 8000명)
 - 장기요양 등급 확대, 요양비 의료비 부담 대폭 완화

2018. 1. 18.

- 복지부, 2018년 연두업무보고 : 커뮤니티케어 추진 방침 발표

2018. 6. 7.

- 커뮤니티케어 추진방향 발표
 - 커뮤니티케어 정책방향과 5대 핵심과제 제시

지역사회 통합돌봄 개요

❖ 지역사회 통합돌봄 정책 개관

-
- The timeline consists of a vertical grey arrow pointing downwards, with colored chevron-shaped boxes on the left indicating specific dates. Each date is followed by a blue circle and a corresponding event description.
- 2018. 10. 31. ○ 서울시, 돌봄SOS센터 추진 기본계획 발표
 - 2018. 11. 20. ○ 지역사회 통합돌봄 기본계획안(1단계 노인 커뮤니티케어) 발표
 - 2019. 1. 10. ○ 지역사회 통합돌봄 선도사업 추진계획 발표
 - 2019. 2. 12. ○ 제2차 사회보장 기본계획 발표
 - 3대 추진원칙: 포용성, 지역사회통합돌봄, 연계·조정
 - 2019. 3. ○ 지역사회 통합돌봄, 3월 국정과제에 추가
 - 2019. 3. 6. ○ 2019년 사회서비스원 시범사업 추진계획 발표
 - 서울·대구·경기·경남 4개 광역자치단체 개소
 - 서울, 국공립시설 5개소, 종합재가센터 4개소 운영, 2022년 25개 자치구 확대 계획
 - 2019. 3. 12. ○ 퇴원 어르신, 의료 및 돌봄 통합지원: 재가 의료급여 시범사업 실시
 - 지역사회 통합돌봄 선도사업과 연계, 6월부터 2년간 실시

지역사회 통합돌봄 개요

❖ 지역사회 통합돌봄 정책 개관

2019. 6. 1.

1차 선도사업(6월부터 최소 2년 이상, 8개 지자체) 국비 63억 9300만원(2019년)

- 노인 선도사업 : 광주 서구, 경기 부천시, 충남 천안시, 전북 전주시, 경남 김해시
- 장애인 선도사업 : 대구 남구, 제주 제주시
- 정신질환자 선도사업 : 경기 화성시

2019. 9. 4.

2차 선도사업(9월부터 최소 2년 이상, 8개 지자체) 국비 31억4900만원(2019년)

- 대도시 지역 : 부산 부산진구, 부산 북구
- 급속한 고령화 지역 : 안산시
- 도농 복합지역 : 남양주시, 순천시, 서귀포시
- 농촌지역 : 충남 청양군, 충북 진천군

2019. 9.

경남형 커뮤니티케어 사업 추진(자체사업비 23억)

- 3개 읍면 시범시행: 창원시 동읍, 의령군 부림면, 고성군 회화면
- 케어안내창구와 마을커뮤니티센터 운영

지역사회 통합돌봄 개요

❖ 지역사회 통합돌봄 기본 계획

- 목표
 - 2025년까지 지역사회 통합돌봄 제공 기반 구축

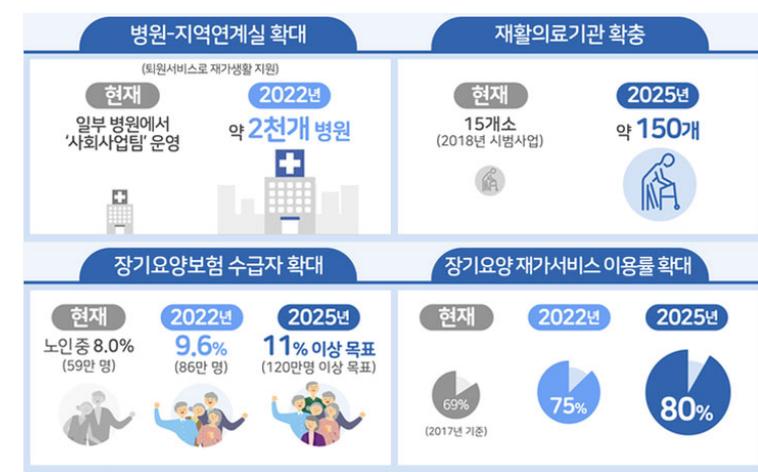
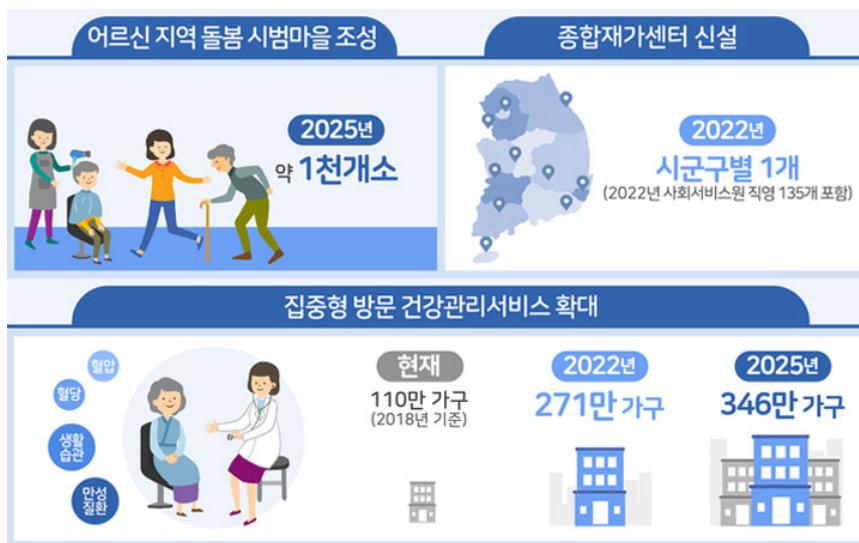
- 4대 중점과제

- 주거지원 인프라 확충
 - 케어안심주택 제공, 집수리 사업, 커뮤니티케어형 도시재생뉴딜사업
 - 방문건강 및 방문의료
 - 주민건강센터 확충, 집중형 방문건강서비스, 방문의료, 만성질환 전담 예방관리, 병원 '지역연계실' 운영
 - 재가 돌봄 및 장기요양
 - 차세대 노인장기요양보험 구축, 재가 의료급여 신설, 식사 배달 등 신규 재가서비스, 회복·재활서비스
 - 지역 자율형 전달체계 구축
 - 케어안내창구 신설(읍면동), 민·관 서비스 연계·협력(지역케어회의)

지역사회 통합돌봄 개요

정책위키

◆ 지역사회 통합돌봄 기본 계획



지역사회 통합돌봄 개요

정책위키

❖ 지역사회 통합돌봄 선도사업 추진 방향

구분	내용
지역 주도	<ul style="list-style-type: none">지역의 자율성·창의성·다양성을 최대한 반영 지자체가 지역의 실정에 맞추어 다양한 사업계획과 모델 제시
지역자원 활용	<ul style="list-style-type: none">지역 자원과 역량을 최대한 투입·활용 지자체가 보유한 인력·재원·전문성 및 민관 자원을 최대한 투입·활용
민관·협력	<ul style="list-style-type: none">함께 만들어나가는 사업으로 운영 지역의 다양한 구성원이 참여하여 함께 사업을 기획·추진(민관협력, 주민 참여)
정책사업과의 연계	<ul style="list-style-type: none">다양한 연계사업을 동시에 진행하여 사업 효과 극대화 선도사업 재원 외에도 복지부, 행안부, 국토부의 연계사업을 동시에 실시 연계모델 구현
선도사업 확산	<ul style="list-style-type: none">선도사업 확산·발전 선도사업 재정 지원을 받지 못한 지자체도 자체 재원으로 커뮤니티케어 모델을 개발하는 경우 연계사업 선정 시 인센티브 제공

지역사회 통합돌봄 개요

돌봄SOS센터 운영매뉴얼

❖ 서울시 돌봄SOS센터 추진 계획

● 비전목표



목표

'21년까지 25개 자치구 424개 전 동 「돌봄SOS센터」 확충

중점과제

- 동 단위 「돌봄SOS센터」 설치 및 찾아가는 돌봄매니저 배치
- 주민 중심 맞춤형 원스톱 복지·보건 통합돌봄서비스 제공
- 「우리동네 나눔반장」 사업 등 민·관 협업 주민주도 돌봄공동체 조성

세부
추진사항

- ✓ 동주민센터 내 「돌봄SOS센터」 설치 ('19년 시범사업 5개구)
 - 동주민센터 내 돌봄 통합창구 신설, 돌봄매니저 배치
 - 경력직 사회복지직·간호직 공무원의 돌봄매니저 신규 배치
- ✓ 긴급한 돌봄과 일상생활 지원 등 8대 돌봄서비스의 제공
 - 서비스 제공기관의 전문 인력을 통한 전문적 서비스 제공
 - 일시재가서비스, 단기시설서비스 등 기본적 돌봄서비스 제공
 - 이동지원, 주거편의, 식사지원 등 일상생활 지원을 위한 서비스 제공
- ✓ 복지·보건 돌봄서비스의 통합적 연계
 - 보건(지소) 건강돌봄팀과의 협업을 통한 건강지원서비스 실시
 - 주민 중심의 맞춤형 원스톱 복지·보건 통합서비스 제공
- ✓ 「우리동네 나눔반장」 사업 등을 통한 주민주도 돌봄공동체 조성
 - 우리동네 나눔반장 사업단 구성 사회적경제 협업 통한 사회적 돌봄 강화
 - 민·관 협력을 통한 주민주도 돌봄 서비스 제공으로 지역 복지생태계 구축

● 추진방향

제4기(2019~2022) 서울시 지역사회보장계획 기본 방향 반영

내 삶을 바꾸는 서울복지

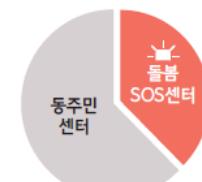
좋은 돌봄과 의료를
받을 수 있는 서울
돌봄SOS센터 운영 등
18개 세부사업

내 자신을 개발하고
편하게 일할 수 있는 서울
사회적기업 일자리창출
등 15개 세부사업

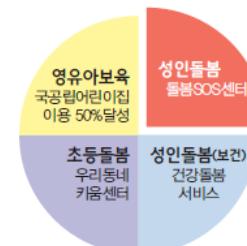
소득·주거 등 기본권이
보장되는 서울
서울형 기초보장제도 등
12개 세부사업

안심하고 신뢰할 수
있는 서울
서울 사회서비스원 등
13개 세부사업

돌봄SOS센터의 직접적 돌봄서비스 제공을 통한 찾동 기능 업그레이드
"공공이 주도하는 보편적 돌봄"을 통해 사각 지대와 미충족 욕구의 해소



성인돌봄(복지영역)서비스 제공으로 서울시 돌봄 통합브랜드 「서울케어」 완성
"돌봄을 책임지는 서울" 민선 7기 공약 달성



돌봄서비스 중심 협력과 인프라 구축 경험을 통해 "서울형 커뮤니티케어"
향후 중앙 정부 협력 및 타 시·도 확산 방안 탐색

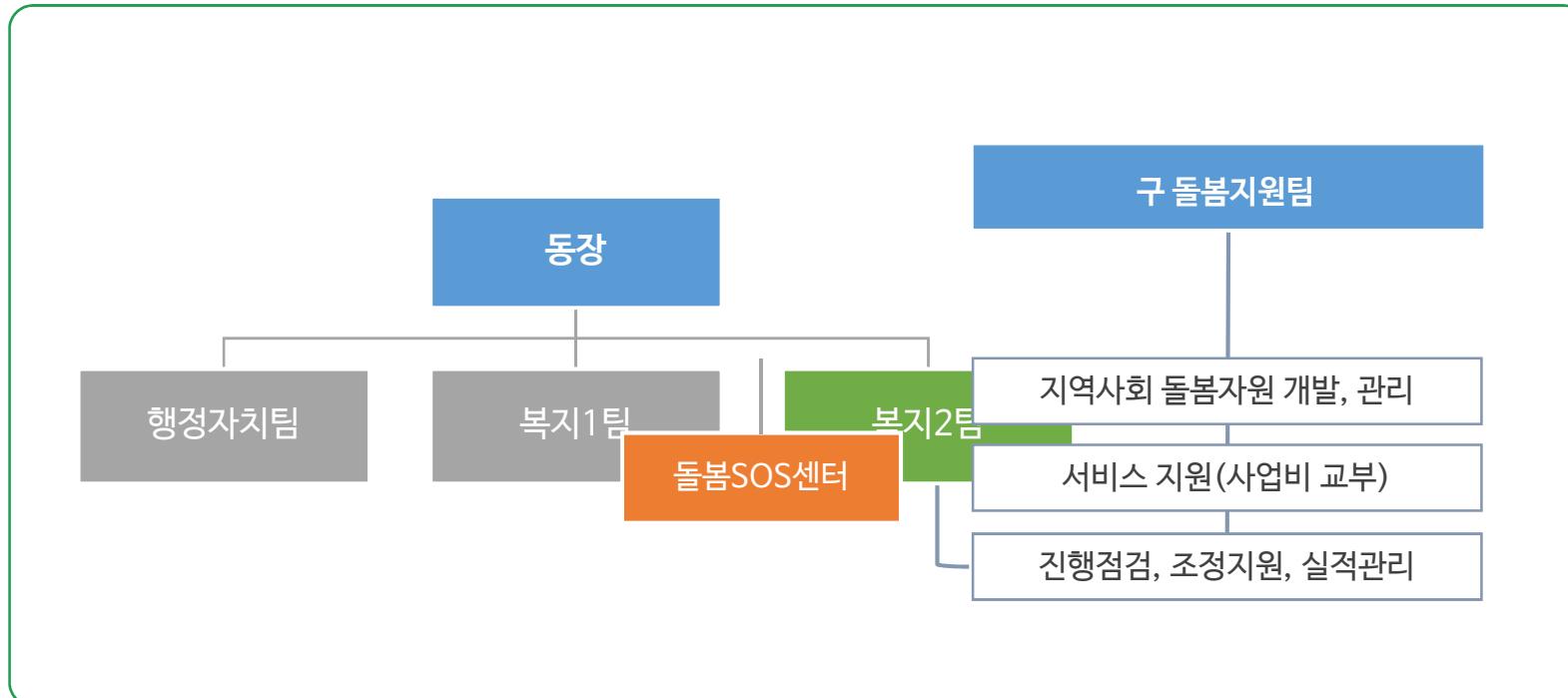
지역사회 통합돌봄 개요

돌봄SOS센터 운영매뉴얼

❖ 서울시 돌봄SOS센터 추진 계획

● 서비스 운영체계

- 동(洞) 돌봄SOS센터 설치, 구(區) 복지과 내 돌봄지원팀 신설
- 인력: 센터장, 찾동공무원, 돌봄매니저(사회복지직 1명, 간호직 1명)

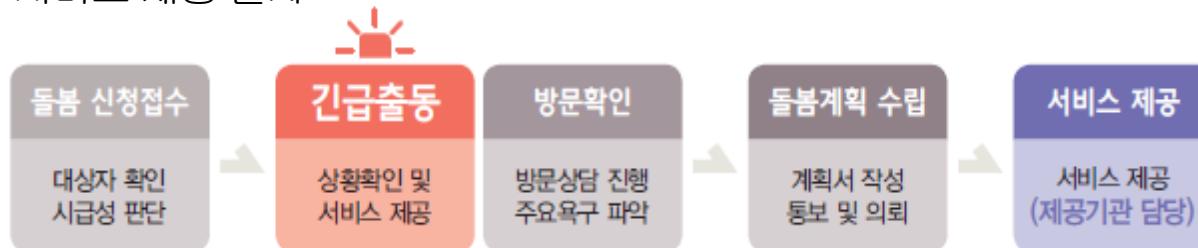


지역사회 통합돌봄 개요

돌봄SOS센터 운영매뉴얼

❖ 서울시 돌봄SOS센터 추진 계획

- 서비스 제공 절차



- 대상

- 65세 이상 어르신 및 장애인
 - 당사자 혼자 거동하기 어렵거나 독립적인 일상생활 수행이 어려운 경우
 - 공적 서비스를 이용하지 않고 있거나 서비스 공백이 발생한 경우
 - 당사자를 수발할 가족이 부재하거나 수발할 수 없는 경우

- 비용

- 수급자 및 차상위 계층 전액 지원, 일반시민 전액 자부담
- 1인 연간 최대 지원 금액: 1,520,000원 (2019.12.31.까지)

지역사회 통합돌봄 개요

돌봄SOS센터 운영매뉴얼

❖ 서울시 돌봄SOS센터 추진 계획

● 서비스 구성

서비스구성	서비스내용	수가구성(상한)	주요자원
일시재가서비스	당사자의 가정을 방문하여 당사자 수발서비스 제공	3시간 46,130원(60시간)	사회서비스원 장기요양기관 단기보호시설
단기시설서비스	당사자의 단기간 시설 입소를 통한 서비스 제공	1일 55,710원(14일)	
이동지원서비스	당사자의 필수적인 외출 활동을 지원 서비스 제공	60분 14,000원(36시간)	사회복지기관 지역자활센터 자원봉사단체 사회적경제
주거환경서비스	당사자 가정 내 시설에 대한 간단한 수리, 보수 서비스 제공	60분 14,000원(8시간)	
식사지원서비스	당사자의 기본적 식생활 유지를 위한 식사 배달 서비스 제공	1식 7,200원(30식)	
안부확인서비스	일상적 안부 확인, 야간 안전 확인, 밀벗 등 정서 지원 등		사회복지기관 자원봉사단체
건강지원서비스	보건소 건강 평가 및 케어플랜을 통한 서비스 진행		보건소 건강돌봄팀
정보제공서비스	돌봄 관련 기초 정보 제공과 돌봄과 관련된 문제 상담		돌봄SOS센터

지역사회 통합돌봄 개요

❖ 지역사회 통합돌봄 선도사업과 서울시 돌봄SOS센터 시범사업 비교

구분	커뮤니티케어 선도사업	돌봄SOS센터 시범사업
주 관	보건복지부	서울시
사업성격	기초자치단체 주도형	광역자치단체 주도형
실행주체	16개 기초자치단체	5개 기초자치단체
사업기간	2년(2019. 6~2022)	6개월(2019. 7. 18~12.20)
사업내용	지역에서 자주적으로 설계 (중앙연계사업, 지역자율형 포괄사업, 가주거서비스)	8대 돌봄서비스 지정 (일시적·긴급한 돌봄문제)
사업대상	3개 대상군 (노인, 장애인, 정신질환자)	65세 이상 저소득 노인 및 장애인
사업예산 (2019년)	국비 63억 9,300만원 (8개 지자체 사업분)	시비 22억8,000만원 (5개 자치구 시범사업분)
재 원	국비 50%, 지방비 50% (광역-기초 매칭 비율은 자체 협의)	시비 100%

우리동네 나눔반장 실증사업 결과

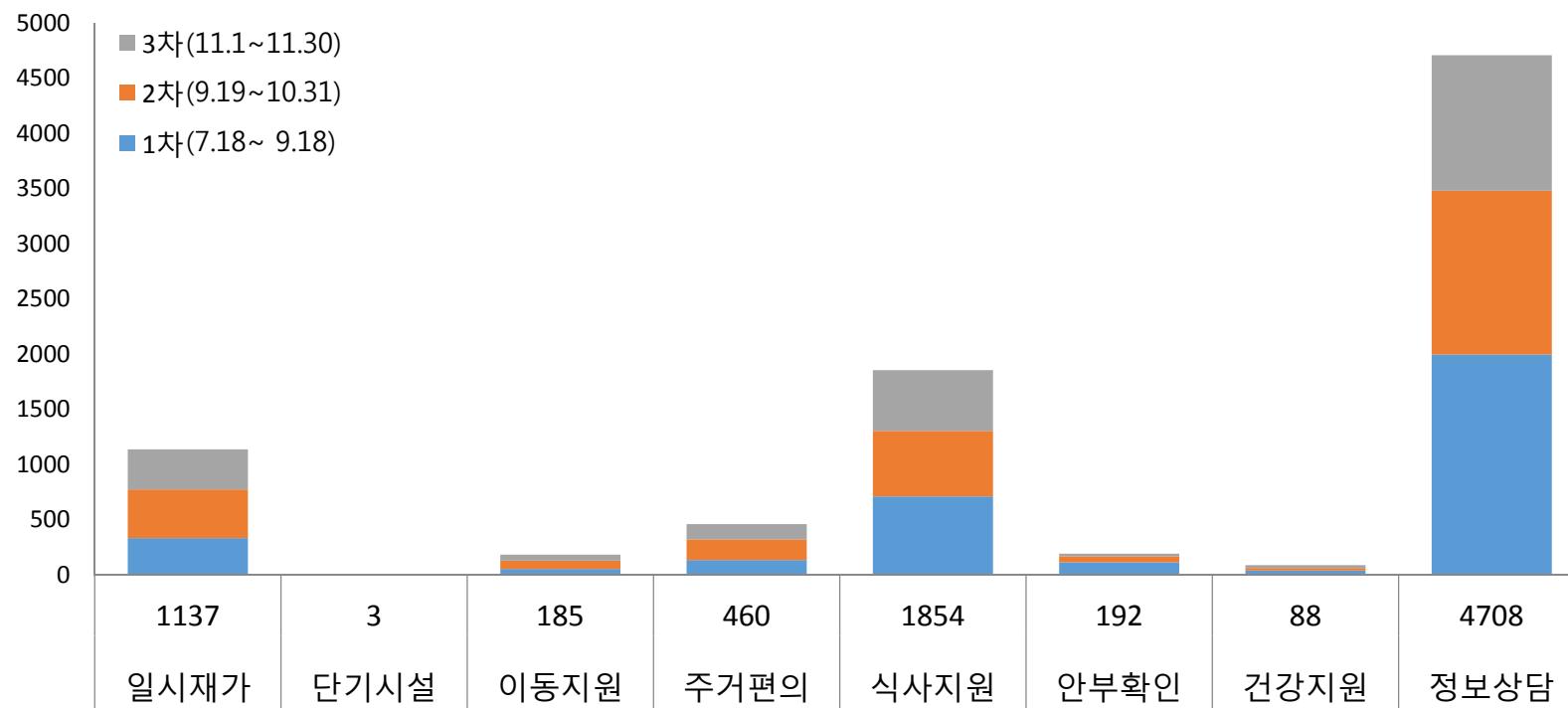


* 주의) 최종자료 아님

❖ 서울시 돌봄SOS센터 시범사업 운영 현황

● 서비스 제공건수

- 8대 서비스 총 8627건(2019. 7. 18~11. 30)
 - 정보상담(4,708건: 기초상담 2,802, 단순안내 1,906)외 7대 서비스 총 3,919건
 - 식사지원1854건, 일시재가 1137건, 주거편의 460건, 이동지원 185건 순



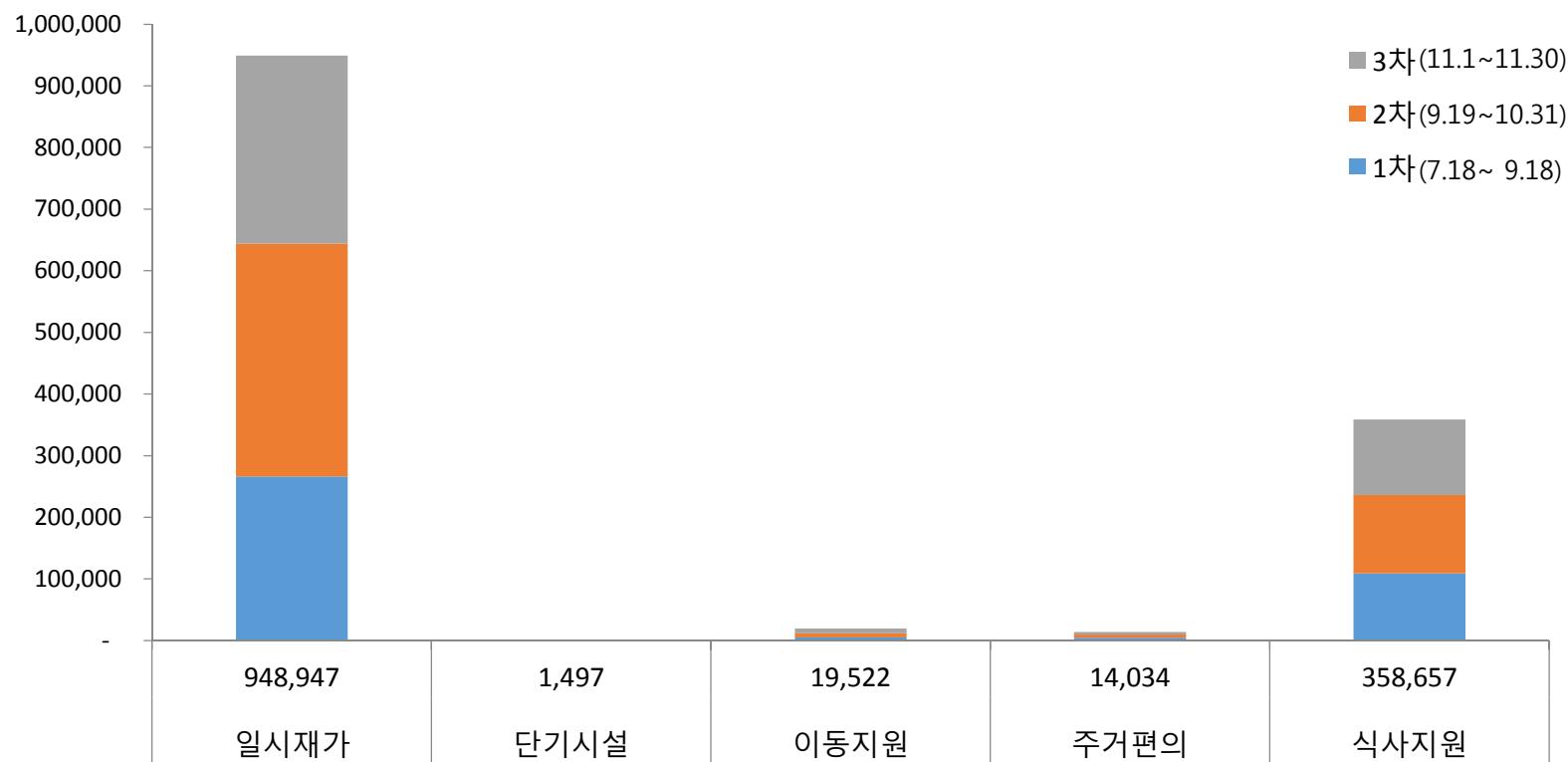
우리동네 나눔반장 실증사업 결과

* 주의) 최종자료 아님

❖ 서울시 돌봄SOS센터 시범사업 운영 현황

● 서비스 제공금액(천원)

- 제공금액: 일시재가 948,647천원, 식사지원 358,657천원, 이동지원 19,522천원 순
- 평균단가 : 일시재가 834,606원, 식사지원 193,450원, 이동지원 105,526원, 주거편의 30,509원



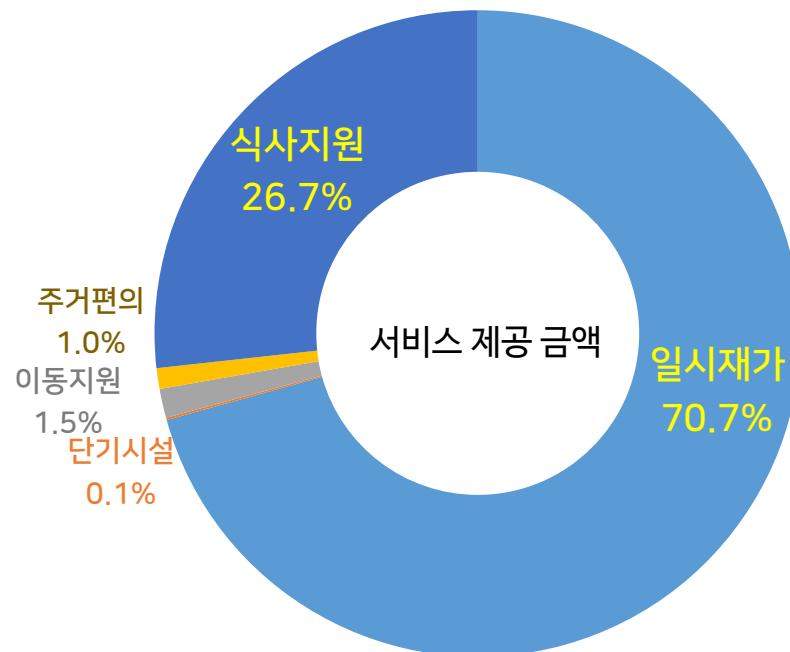
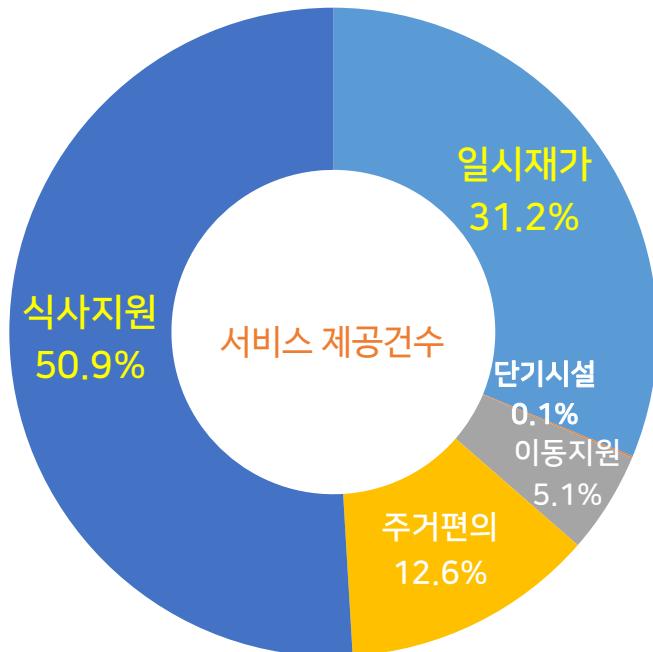
우리동네 나눔반장 실증사업 결과

* 주의) 최종자료 아님

❖ 서울시 돌봄SOS센터 시범사업 운영 실적

● 서비스 제공비율

- 제공건수: 식사지원 50.9%, 일시재가 31.2%, 주거지원 12.6%
- 제공금액 : 식사지원 26.7%, 일시재가 70.7%, 주거지원 1.0%



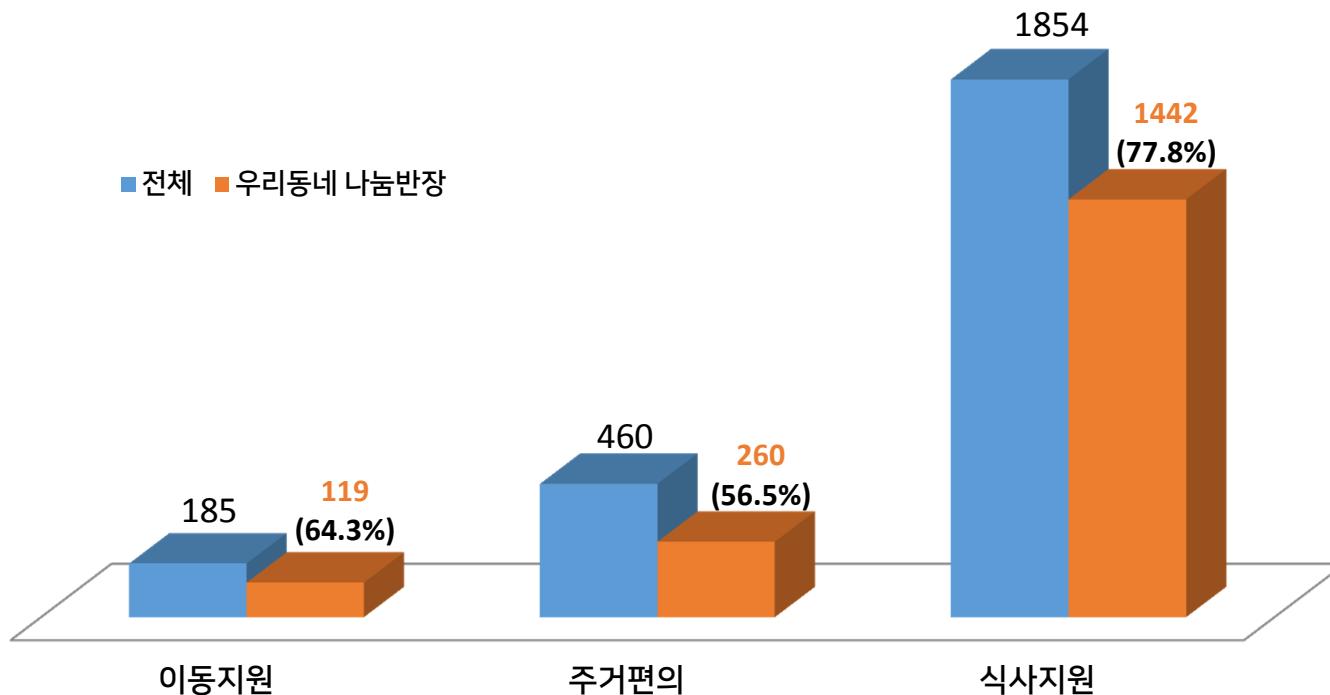
우리동네 나눔반장 실증사업 결과

* 주의) 최종자료 아님

❖ 서울시 돌봄SOS센터 시범사업 운영 실적

- 우리동네 나눔반장 서비스 제공 비율(건수)

- 이동지원 64.3%, 주거편의 56.5%, 식사지원 77.8%



* 주거편의의 경우 '성동착착' 실적은 나눔반장 실적과 별도

우리동네 나눔반장 실증사업 결과

❖ 서울시 돌봄SOS센터 시범사업 추진 결과

구분	내용
수요와 공급	<ul style="list-style-type: none">수급 예측 난항(시범사업의 목표대상, 홍보·발굴 방안 부재)서비스 공급기관 및 인력 부족
수가체계	<ul style="list-style-type: none">수가기준(금액/회수)을 벗어날 경우 서비스 제공 여부낮은 수가체계 / 단일 수가체계
기준 제도 및 사업과의 충돌	<ul style="list-style-type: none">인력확충을 위한 관계 조례 개정, 지원 근거 마련, 관계 부처 협력 등 전제 조건 제약단기 기설: 장소, 정원 초과 등 인력 부족으로 서비스 제공 불가, 요양 등급 없는 대상자 입소 근거 부재장기 요양 보호: 1년 이상 고객 선호(돌봄 SOS 최대 60시간)보조사업기관 인력운용 원칙: 교부 목적 외 인력운용 금지
서비스 제공 현실성	<ul style="list-style-type: none">세탁, 위생, 정서 지원 등 필요 서비스의 부재1일 3식 식사 배달 서비스 등 서비스의 운영 가능성
책임성	<ul style="list-style-type: none">서비스 제공 도중 사고 및 갈등 발생 시 책임 소재 불분명
서비스 표준화	<ul style="list-style-type: none">사회 서비스 원의 포괄 범위민간 서비스 제공 기관 등의 서비스 질 관리 ⇒ 공공성

지역사회 통합돌봄 정책환경



❖ 사회서비스원

● 배경

- 사회서비스 공공성 향상 및 일자리 질적 수준 제고 위해
공공부문의 사회서비스 직접 제공자로서 사회서비스원 설립·운영

● 목적

- 사회서비스 공공성 강화를 통한 품질향상을 위해
지자체로부터 사회서비스 제공기관을 위탁받아 서비스 직접 제공

● 설립단위

- 시·도 단위 설립 (2019년 4개 → 2022년 17개 시·도 확대)
- 서울, 대구, 경기, 경남 4개소(총 59억 7천만원)

● 설립방안

- 시·도지사가 특수법인(공익법인) 형태로 서비스원 설립

● 주요 역할

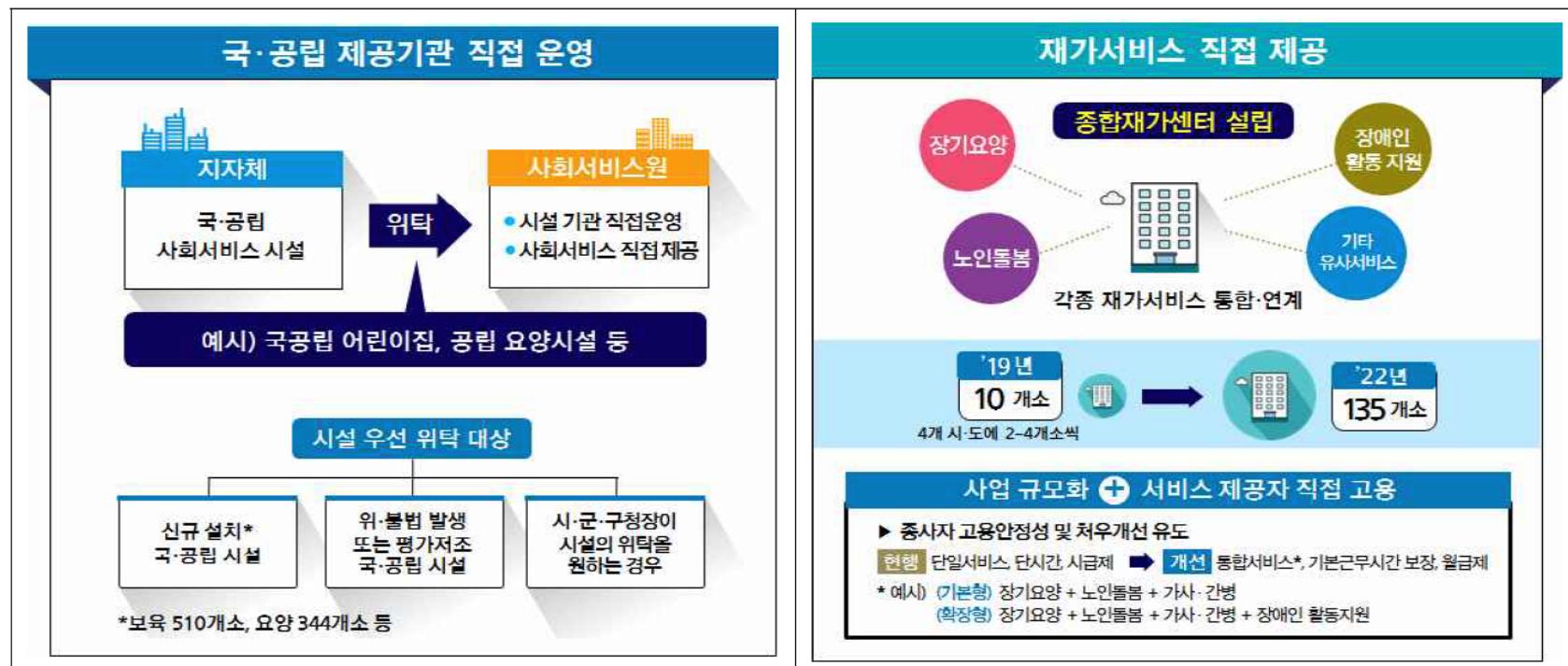
- 국·공립 시설 직접 운영(어린이집, 요양시설 반드시 포함)
- 종합재가센터 설치·운영
- 민간제공기관 지원
- 지자체 사회서비스 정책지원

지역사회 통합돌봄 정책환경

보건복지부 2019년 사회서비스원 시범사업 추진계획

❖ 사회서비스원

- 운영방안
 - (인력채용) 사회서비스원이 본부·소속 시설의 직원 등을 직접 고용
- 주요 변화
 - (현행) 단일 서비스, 단시간, 시급제
 - (개선) 통합서비스, 기본근무시간 보장, 월급제

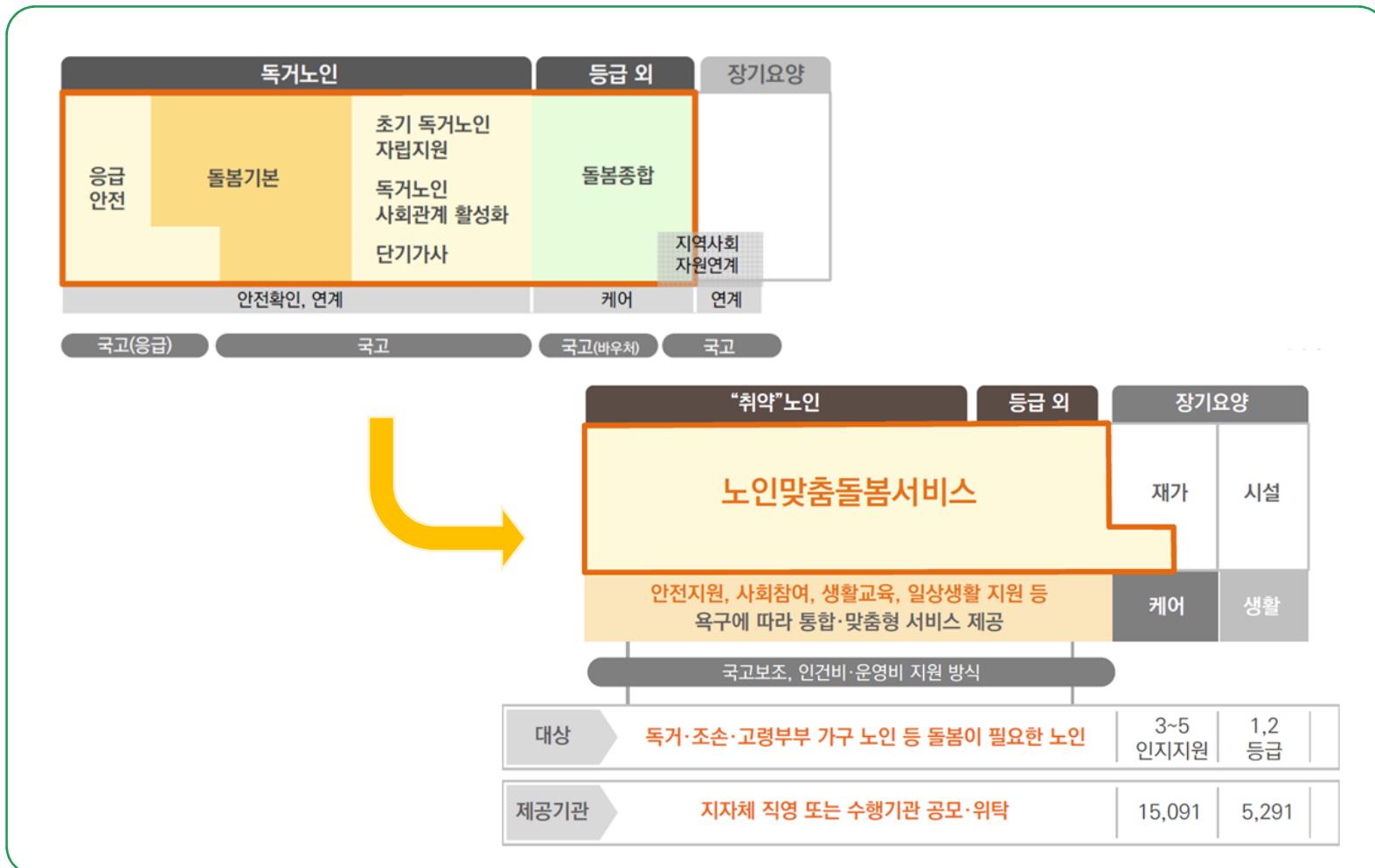


지역사회 통합돌봄 정책환경

보건복지부 2019 노인맞춤돌봄서비스 추진 안내

❖ 노인맞춤돌봄서비스

● 노인돌봄체계 개편

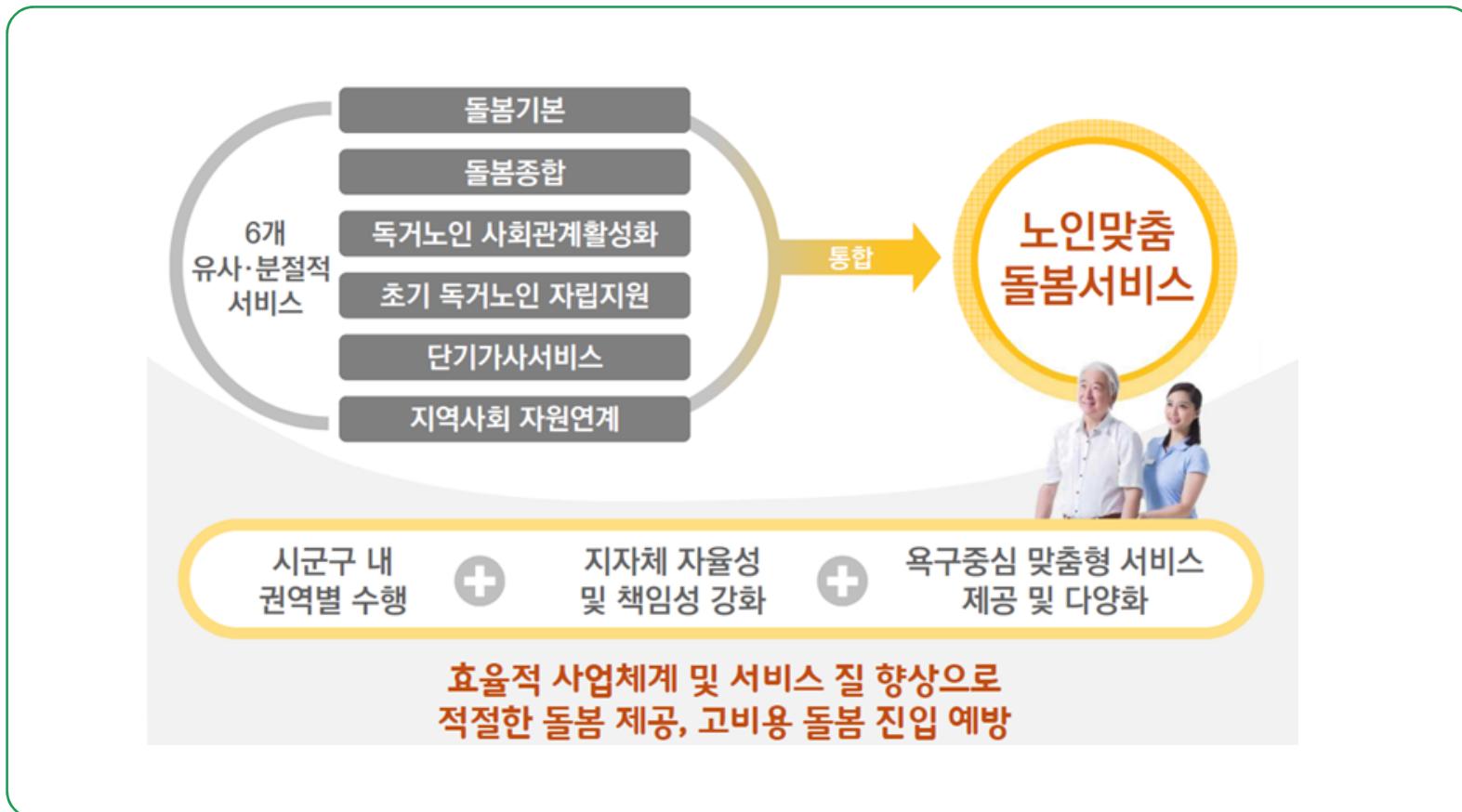


지역사회 통합돌봄 정책환경

보건복지부 2019 노인맞춤돌봄서비스 추진 안내

❖ 노인맞춤돌봄서비스

● 기본 방향

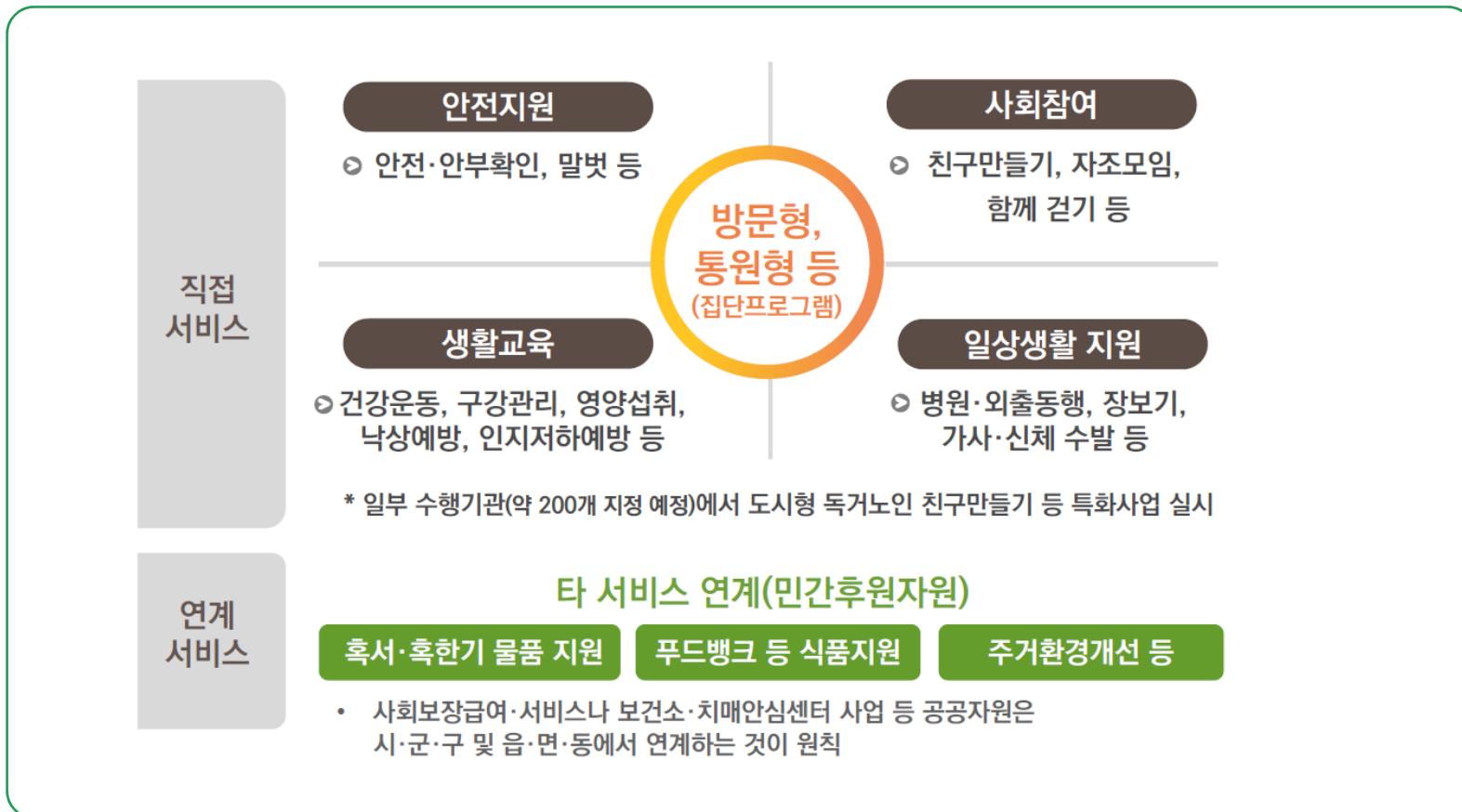


지역사회 통합돌봄 정책환경

보건복지부 2019 노인맞춤돌봄서비스 추진 안내

❖ 노인맞춤돌봄서비스

● 기본 방향



지역사회 통합돌봄 정책환경

보건복지부 2019 노인맞춤돌봄서비스 추진 안내

❖ 노인맞춤돌봄서비스

● 기존사업 비교

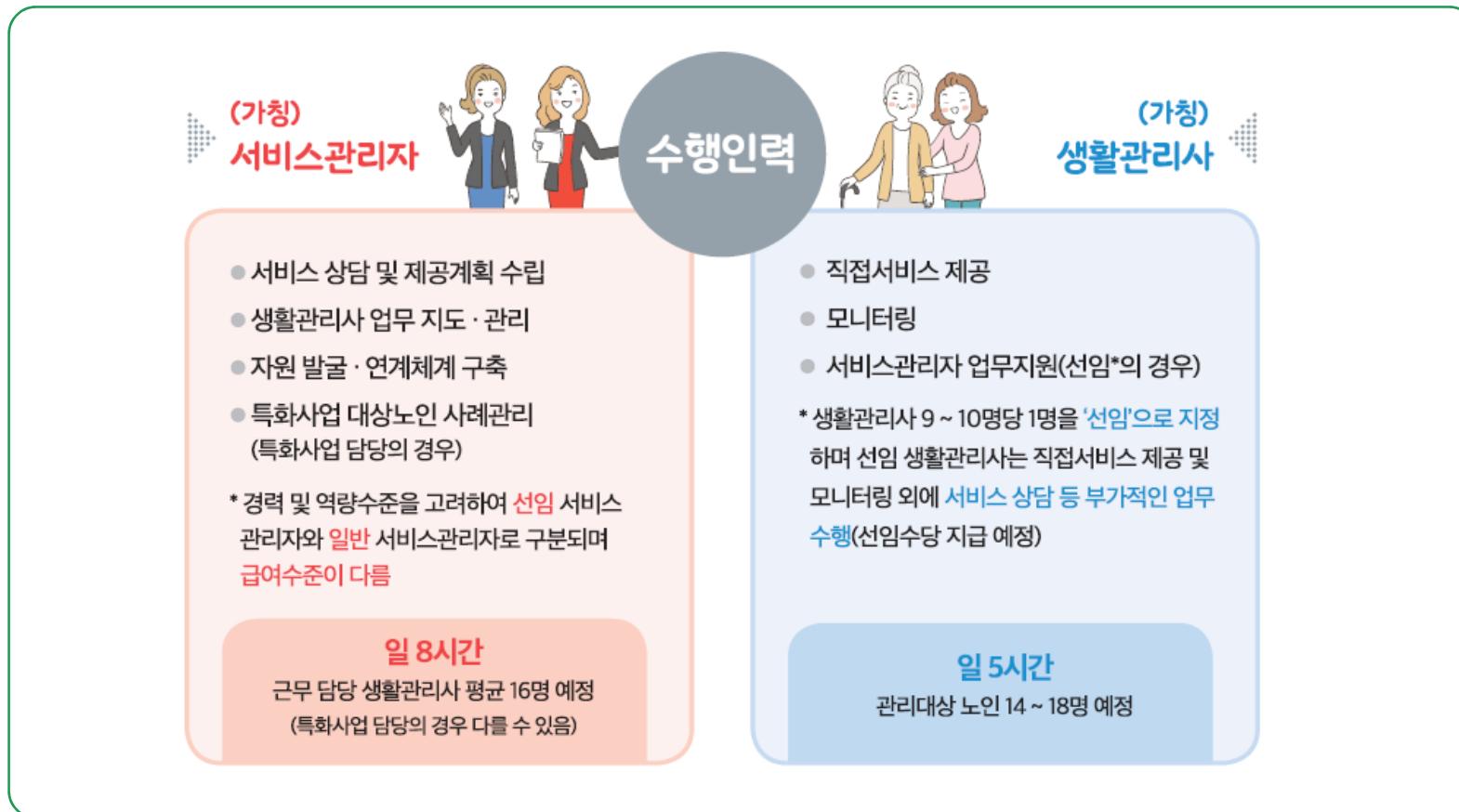
기 존		노인맞춤돌봄서비스	
돌봄기본·종합, 단기기사, 자원연계, 독거노인 사회관계 활성화 등 6종	사업 종류	'노인맞춤돌봄서비스'로 통합	6→1개로 통합
3,100여 개소 (지자체 직영, 공모·지정위탁)	제공 기관	6~700여 개 권역별 책임기관제 (지자체 직영, 공모·위탁)	책임성 강화
35만 명 (독거노인 등 6개 사업 대상)	대상 노인	45만 명 (돌봄필요 취약노인)	+10만명
2,458억 원	예산 (국비)	3,728억 원	+1,270억원 52% 증
단순 안부확인·가사지원	제공 내용	욕구별 맞춤형 서비스 제공 (안전·사회참여·생활교육·일상생활 지원)	서비스 다양화, 수요중심
1.2만 명 (장기요양 겸직(돌봄종합 2.7만 명) 제외)	인력	3만 명 (서비스관리자 0.2만 명, 생활관리사 2.8만 명)	+1.8만명

지역사회 통합돌봄 정책환경

보건복지부 2019 노인맞춤돌봄서비스 추진 안내

❖ 노인맞춤돌봄서비스

● 수행인력



❖ 노인맞춤돌봄서비스

● 수행인력 자격 및 근무여건

(가칭)
생활관리사

- ▶ 해당 · 인근지역 거주자
- ▶ 노인돌봄 수행을 위한 역량과 의지를 갖춘 자
 - 사회복지사 및 요양보호사 자격 우대



(가칭)
서비스관리자



- ▶ 해당 · 인근지역 거주자
- ▶ 노인맞춤돌봄서비스의 중간관리자 역량을 갖춘 자
 - * 구체적인 판단은 수행기관에서 하되 효과적인 사업추진을 위해 유능한 서비스관리자를 확보할 수 있도록 해야 함
 - * 서비스관리자의 채용과 관련된 평가지표를 둘 수 있음

▶ 자격요건 **사회복지사업*** 근무경력 1년 이상 사회복지사

*「사회복지사업법」 제2조제1호에 따른 '사회복지사업'을 의미

※ 위 자격요건은 최소 기준이며, 경력 및 역량수준에 따라 급여수준이 다름

지역사회 통합돌봄 정책환경



❖ 건강·의료서비스

● 서울시 사업

- 서울케어-건강돌봄서비스 추진 선포(2019. 3)
 - 의료·건강·복지·여성·가족 등 서울시의 돌봄정책 전반을 아우르는 통합브랜드
 - 마을의사, 간호사 등 전문인력으로 구성된 보건소 건강돌봄팀 방문의료서비스 (시민건강국, 4개 구 시범운영)
- 소생활권 건강생태계 조성사업(2015)
 - 주민주도적 참여, 지역사회 건강역량 강화, 건강형평성 증진
 - 인구 10만명 단위, 2015년 4개구→2019년 11개구
- 주민참여형 보건지소(2014)
 - 일반진료 대신 지역의 건강실태 파악-주민건강증진 및 질병예방
 - 건강동아리 활동, 건강·영양교실, 건강리더 양성 등
 - 인구 10만명당 1개소 설치, 2020년까지 80개소 설치 목표

● 보건복지부 사업

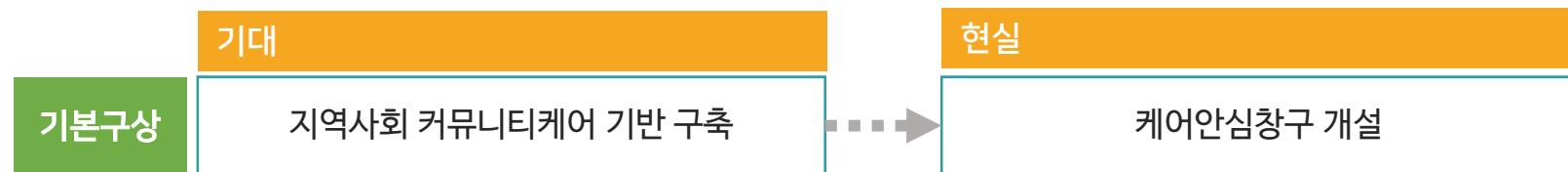
- 지역보건법 개정(2019. 1.): 동별로 ‘건강생활지원센터’ 설치
 - 지역보건의료기관 전문인력을 방문건강관리 전담공무원으로 지정
- 소생활권 맞춤형 건강증진 시범사업 실시(2019. 4.~12.)
 - 생애주기별 건강증진 서비스 모델 개발, 지역보건의료기관 역할 재정립

지역사회 통합돌봄 사회적 경제 대응 전략



❖ 서울시 돌봄SOS센터 시범사업 평가

- “서울형 커뮤니티케어”라 할 수 있는가?



- 우리동네 나눔반장 역할



- 정책 환경의 변화



지역사회 통합돌봄 사회적 경제 대응 전략

❖ 출발점

- 수요자의 입장에서 살고 싶은 마을을 만드는 것
- 고령친화도시를 만드는 조건

어디서 살지?	누구와 살지?	어떻게 살지?
이동조건 주거조건 근린환경조건	건강돌봄 조건	사회참여 조건 사회교류 조건

- WHO 고령친화도시 가이드라인 8개 주제 영역(2007)

‘활기찬 노년(Active aging)’을 위한 도시계획	
지역사회 지원과 보건	건강, 재가, 보호, 주거서비스, 지역서비스네트워크
교통	활동성
주택	노인의 안녕과 안전
외부공간·건물	이동성, 독립성, 삶의 질
시민참여와 고용	일자리, 소일거리, 자원봉사 등 사회기여
사회참여	고립문제, 문화, 폭넓은 참여기회, 지역사회통합
존중·사회적 통합	노인에 대한 태도와 행동, 배제
커뮤니케이션과 정보	지속적인 소통과 정보

지역사회 통합돌봄 사회적 경제 대응 전략



❖ 지역사회 통합돌봄의 의의

1 국가 및 지방정부

2 공급자(욕구) 중심과 수요자(권리) 중심

3 건강·돌봄서비스와 지역사회 재구성

커뮤니티케어는 건강·돌봄 서비스에 한정되지 않고,
또 다른 돌봄의 주 대상인 아동을 포함하여 돌봄 대상자, 부양자, 돌봄 수행 주체 등
지역주민의 입장에서 ‘누구나 살기 좋은 지역사회’를 만드는 총체적 과정

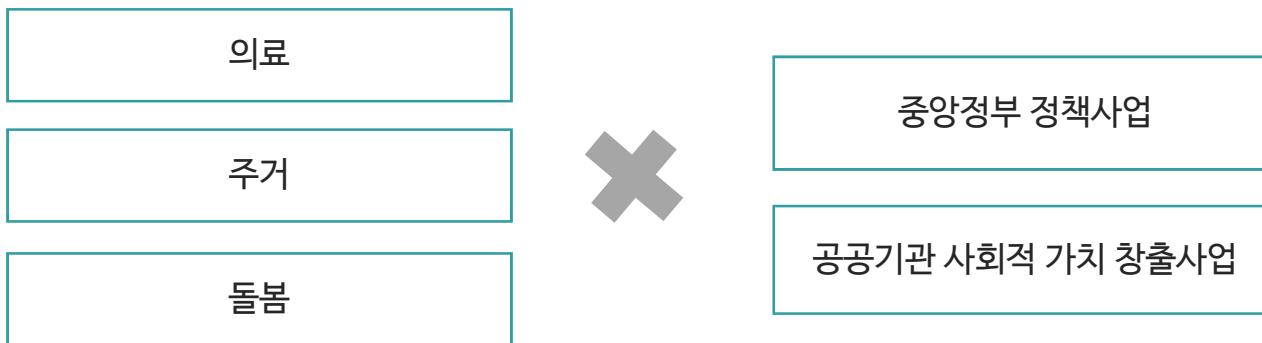


사회적 경제 방식의 **지역사회 통합돌봄 구축 전략 수립** 필요

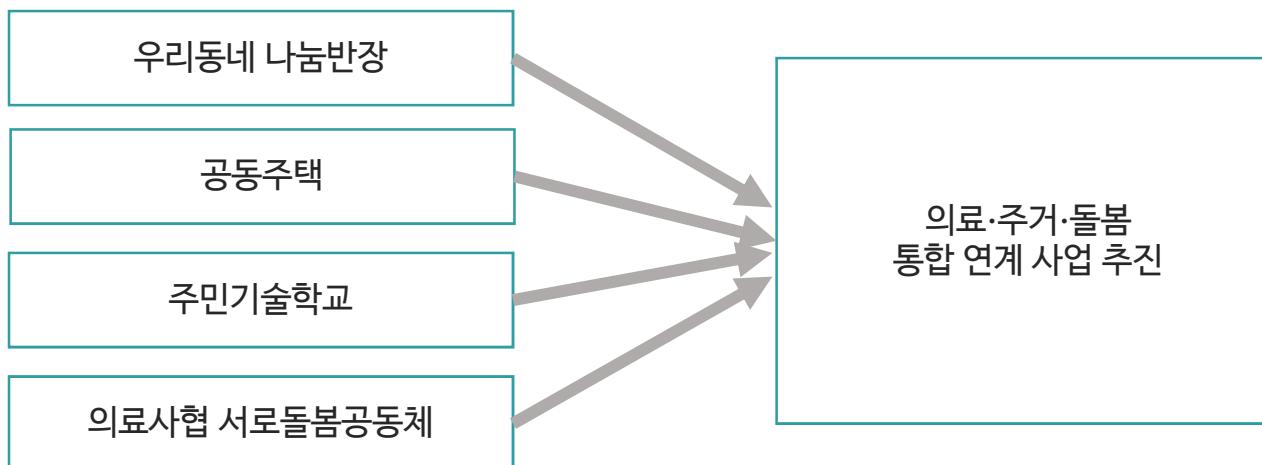
지역사회 통합돌봄 사회적 경제 대응 전략

❖ 핵심 과제(정책)

- 분절된 사업의 통합·연계



- 기존 사회적 경제 사업 및 활동 통합 연계



지역사회 통합돌봄 사회적 경제 대응 전략

❖ 핵심 과제(정책)

● 부처간 연계사업

구분	내용
행정안전부	<ul style="list-style-type: none">— 주민자치형 공공서비스 구축사업<ul style="list-style-type: none">• 주민자치회(커뮤니티케어 분과) 등을 통한 주민 참여로 자원봉사와 나눔, 안부 확인, 정서적 지지 등 ‘이웃 케어’ 실현
국토교통부	<ul style="list-style-type: none">— 도시재생 뉴딜사업<ul style="list-style-type: none">• 2019년 도시재생 뉴딜사업 유형으로 ‘커뮤니티케어형 도시재생’ 모델을 추가하여 선도사업 지역 내 케어인프라 구축 지원• 선도사업 지역에서 커뮤니티케어형 도시재생 추진계획 수립 시 국토부에서 도시재생 뉴딜사업으로 우선 선정— 새뜰마을 사업(주거취약지 생활여건 개선사업)<ul style="list-style-type: none">• 선도사업 지역이 국토부 새뜰마을 사업을 신청하는 경우 우선 선정 지원, 노인·장애인 등을 위한 생활여건 개선 추진

지역사회 통합돌봄 사회적 경제 대응 전략

❖ 핵심 과제(정책)

- 부처간 연계사업(보건복지부 44개 사업: 노인19, 장애인 16, 정신질환자 9)

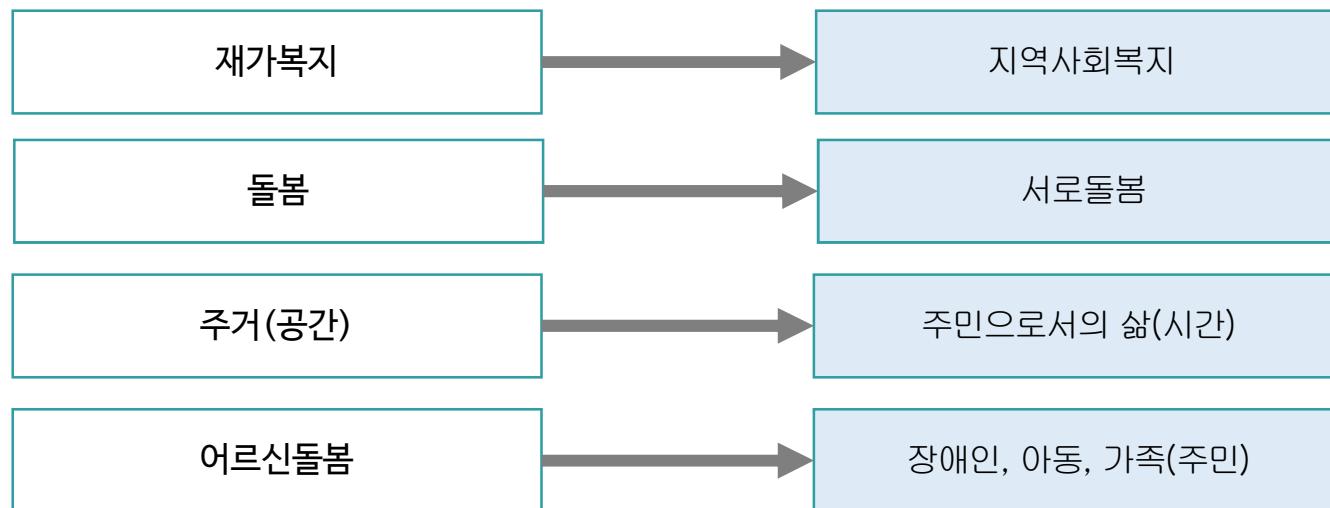
사업명(노인)	사업명(노인)
요양병원 통합 환자평가 및 케어플랜 수립	장기요양 신규 재가서비스 시범사업
의료기관 퇴원지원 시범사업	노인요양시설 전문요양실 설치 시범사업
의료급여 사례관리 강화	재가 의료급여 시범사업
(의료급여 퇴원환자) 확대형 가사·간병서비스	치매공공후견 서비스
건강생활지원센터 확충	안심생활 지원
종합재가센터 시범사업	케어안심주택 운영 지원
지역사회 방문진료 수가 시범사업	의료취약계층 건강권 증진 사업
요양병원 퇴원환자 방문진료 시범사업	사회적 경제조직을 활용한 통합 돌봄 제공
일차의료 만성질환관리 시범사업	돌봄 가족 지원
가정형 호스피스 시범사업	

지역사회 통합돌봄 사회적 경제 대응 전략



❖ 핵심 과제(정책)

- 지역자원의 연계 및 확장



건강·돌봄서비스의 문제가 아니라 주민 삶의 필요에 맞게 **지역사회를 재구성하는 활동**

지역사회 통합돌봄 사회적 경제 대응 전략

❖ 핵심 과제(주체 단위)

- 우리동네 나눔반장
 - 돌봄SOS센터 내 일상편의서비스 제공 사업단(협약기관 연계 창구)으로 출발
 - 통합브랜드, 당사자조직(연합회) 등 발전모델 모색이 필요한 시점
- 자치구 단위 거버넌스: 지역사회 돌봄체계 구축
 - 지역사회 돌봄 주체 형성
 - 커뮤니티케어 지역 자원망 구축
 - 자치구전략 사업 등 지역 특화 프로그램 개발
 - 정부 정책사업 연계, 공공기관 사회적 가치 창출 사업 연계 지원
- 광역 단위 거버넌스: 공유자원 공동생산
 - 온라인시스템 구축
 - 광역자원 연계 지원, 공동작업장 설치, 품질관리 체계 구축 등
 - 광역단위 전략사업 추진, 사업 모델 개발 지원
 - 정책 개발 및 제안

→ 민간주도의 커뮤니티케어란 어떻게 구현 가능한가?

사회적 경제 영역의 목표와 비전은 무엇인가에 대한 논의와 합의 필요

지역사회 통합돌봄 사회적 경제 대응 전략

❖ 핵심 과제(주체)

- 사회적 경제 영역의 공급력 강화
 - 필요 서비스 개발 : 자치구 내 서비스 개발 및 자치구 간 자원 연계
 - 기업별로 분화된 돌봄서비스 통합 제공 시스템 구축
 - 지역 주민의 일자리 창출 및 직업군 개발
- 지역사회 안정망 구축
 - 커뮤니티케어 구축을 위한 지역 거버넌스 참여
 - 지역사회 네트워크 활성화
 - 서비스 제공 및 역할 배분에 그치지 않는 보다 적극적인 연계·협력 모색
 - 사회복지 분야 연계 협력 강화
 - 마을의 자영업자, 소상공인 등 주민 참여 방안 제시
- 돌봄의 사회화와 돌봄 서비스의 공공성 확보 견인
 - 정부와 민간의 역할 범위 설정
 - 공공서비스 구성 및 포괄 범위 논의(정서지원, 문화, 교육, 상조서비스 등)
 - 서비스 표준화 및 질 관리, 종사자 교육 등 정책의 공동생산 과정에서 민간주체의 역할 중요
 - 돌봄 종사자 처우 개선 및 근로조건 개선
 - 사회서비스원, 노인맞춤돌봄서비스 등 정책환경 변화에 대응하여 상생 전략 모색

제언

❖ 돌봄형 지역관리회사 모델

- 위상

- 우리동네 나눔반장의 발전 모델로서 지역기반 협동조합 복합체
- 단순 협약관계가 아닌 공동의 비전과 규약, 운영원리를 갖는 경제공동체
- 돌봄의 공공성 확보, 돌봄의 사회화를 견인하는 지역민간주체
- 사회적경제기업뿐 아니라 지역 비영리조직, 자치조직, 사회복지법인 등 포괄하는 지역화 사업의 주체

- 추진방향

- 서울시 사회적경제과를 주무부서로 하는 전략사업 추진(최소 3년 이상)
- 자치구별 커뮤니티케어 추진단(3~4인 규모) 구성: 인건비와 사업비 지원

- 커뮤니티케어 추진 TFT 구성

- 광역TFT : 전략사업 발굴 및 추진
- 기초TFT : 돌봄형 지역관리회사 설립 추진
- 사회적 경제, 마을공동체, 도시재생 중간지원조직의 협력 전제



지역사회의 역량과 거버넌스에 따라 지역간 모델 달라질 것 ➡ 지역사회 역량에 맞는 단계별 로드맵 수립

제언

❖ 주요 과제

- 지역주민 일자리 창출

- 주민기술학교 확장 연계

- 노인 일자리 창출, 생활지원사 양성, 지역관리에 필요한 다양한 직업 교육 실시
 - 노노케어, 건강리더, 자원봉사 등의 휴먼레이더(게이트키퍼) 양성

- 자치구통합지원센터 기본사업 연계–돌봄 주체 발굴 및 인큐베이팅

- 새로운 직업군으로서 캐어매니저 양성 및 교육

- 돌봄계획 수립과 자원 연계를 담당하는 새로운 직업군 개발·공유
 - 사회적경제교육기업과 연계–체계적 교육 및 양성 과정 개발 → 인증제 운영(서울시 공동)

- 협동조합복합체로서 공동기금 적립 및 자산화 추진

- 매출의 일정액 공동기금화
 - 서로돌봄공동체, 자원봉사 활동 타임뱅크로 적립
 - 적립된 포인트 현금화(기업 사회공헌 연계–지역화폐/제로페이)

- 지역 거점공간으로서 커뮤니티케어센터 건립

- 노인·아동 함께 이용, 건강 유지 및 치료, 정보공유 등 공동체 활동 공간
 - 돌봄종사자 교육 및 공동작업장 운영

제언

❖ 돌봄형 지역관리회사 모델



“ 지역사회 자체가
“삶”의 안전망 ”

공동체성의 회복과 새로운 공동체



감사합니다