





## KOTRA 서비스 이용 안내

### ▶ 상담서비스

지원사업	세부내용	문의처
이동KOTRA	무료 방문 수출상담	해외진출상담센터 02-3460-7319
<b>시장정보</b>		
해외시장뉴스	전 세계 해외시장정보 포털 (경제·산업·통상뉴스 및 비즈니스정보 제공)	무역정보팀 02-3460-7414, 7415
세계시장진출전략설명회	각 국의 무역·투자 정책 등 생생한 해외시장 정보 전파	시장조사팀 02-3460-7727
FTA해외활용지원센터	FTA관련 정보제공, FTA 활용상담, FTA 활용 현지 애로해소 지원 등	통상지원팀 02-3460-3316
<b>역량분석</b>		
글로벌역량진단 (GCL-Test)	해외진출역량 진단 및 역량/시장별 수출지원사업소개	해외진출상담센터 (서비스 활용 문의) 02-3460-7344 빅데이터팀(시스템 문의) 02-3460-7459
해외시장빅북		

### ▶ 수출지원 해외파트너 발굴

지원사업	세부내용	문의처
해외세일즈 출장지원	·일반(상담주선+교신지원/55~77만원) ·프리미엄(상담주선+교신지원+현장지원/110~154만원)	해외진출상담센터 02-3460-7334
수출상담회	방한 해외 바이어와 1:1 상담	고객안내센터 1600-7119 (1번-KOTRA 사업안내)
무역사절단	해외 세일즈단 참가 및 현지 바이어와 1:1 상담	수출철결음팀 02-3460-7330, 7331
온라인마케팅	바이코리아 (www.buykorea.org) (B2B e마켓플레이스로써 해외바이어의 구매 정보 검색, 수출상품 등록 및 홍보, 거래대금 온라인 결제, 국제 배송 등 지원)	빅데이터팀 02-3460-7432, 7433
<b>해외시장조사</b>		
사업파트너 연결지원	신청 고객 제품에 관심을 보인 해외수입업체 조사 및 교신지원 (33만원/2~3개사)	
항목별 시장조사	수요동향, 수입동향/수입관세율 등 8개 항목별 시장조사 (16만 5천원/항목당)	해외진출상담센터 02-3460-7155, 7213, 7346, 7348, 7349
원부자재 공급선 조사	수출을 위한 원재품 가격 및 제조에 필요한 원부자재 공급선 발굴(33만원/3~5개사)	
해외수입업체 연락처 확인	기업 존재여부, 대표 연락처 단순확인 (연간 6개사까지 무료, 추가 건당 1만원 부가)	해외진출상담센터 02-3460-7155, 7213, 7346, 7348, 7349
<b>전시회</b>		
해외전시회 한국관 단체참가	KOTRA, 유관기관 공동한국관 참가 (지역, 기간별 비용 상이)	해외전시팀 02-3460-7299, 3330, 7297, 7275, 7294, 7286, 7291, 3331
해외전시회 개별참가	해외 전문전시회 개별참가비 일부지원 (연2회, 회당 최대 500만원 내 지원)	해외전시팀 02-3460-7287, 7256, 7285
한국우수상품전	시장진출이 어려운 지역 단독전시회	전략전시팀 02-3460-7262, 7272

### ▶ 수출지원 기업역량별

지원사업	대상	담당부서	문의처
신규수출기업화사업	내수기업	수출철결음팀	02-3460-7538
지사화사업			
·진입단계:50만원(6개월) ·발전단계:200~350만원(지역별) ·확장단계:700~1,050만원(지역별)	수출유망기업	유망기업팀	02-3460-7438, 7445
월드캠프 (Pre, 월드캠프, Post)	월드클래스300기업, 글로벌 전문기업 등	강소중견기업팀	02-3460-7251, 7233
수출도약중견기업 육성사업	중견기업	강소중견기업팀	02-3460-7227, 7249
세계일류상품 육성사업	일류상품 생산기업	강소중견기업팀	02-3460-7242, 7248

### ▶ 수출지원 산업별 / 인프라

산업	지원사업	담당부서	문의처
종합	선도기업 육성사업	고객안내센터	1600-7119 (1번-KOTRA 사업안내)
소재·부품	자동차부품 수출지원	소재부품팀	02-3460-3254, 7664
	글로벌파트너링사업 (수출상담, R&D 자금, 교육훈련 지원)	소재부품팀	02-3460-7654, 7634, 7664
소비재	소비재 수출대전(수출상담회, 매년 6월)	소비재전자상거래실	02-3460-7736
	소비재 수출지원 사업 (상담회, 판촉전 등을 통한 해외수출 지원)	소비재전자상거래실	02-3460-3348
	소비재 선도기업 육성 (해외마케팅 로드맵 수립 및 이행지원)	소비재전자상거래실	02-3460-7736
건설/플랜트 엔지니어링 친환경 신재생에너지	해외 프로젝트 수주 지원	프로젝트 공공조달팀	02-3460-7486
	플랜트 수주지원센터	프로젝트 공공조달팀	02-3460-7485
정보통신기술 (ICT)	글로벌 모바일 비전(GMV)	ICT성장산업실	02-3460-7478, 7461, 7466
	ICT수출컨설팅센터	ICT성장산업실	02-3460-7753, 7754
	ICT기업 해외수출 지원(K-Global)	ICT성장산업실	02-3460-7463
서비스	해외IT지원센터	ICT성장산업실	02-3460-7472
	서비스 선도기업 육성	지식서비스팀	02-3460-3251
	서비스 해외거점 지원	지식서비스팀	02-3460-3251
	프랜차이즈 해외진출 지원	지식서비스팀	02-3460-7613
	콘텐츠산업 해외마케팅 지원	지식서비스팀	02-3460-7610
의료/바이오	한류활용 해외마케팅 지원	지식서비스팀	02-3460-7608
	글로벌 의료가기/의약품/ 병원서비스 수출상담회	의료서비스팀	02-3460-7627
G2G 교역지원	일반물자	수출계약실	02-3460-7811
	방산물자	기획총괄실, 수출계약실	02-3460-7308, 7811
공공조달	정부·공공기관·국제기구 조달 지원	프로젝트 공공조달팀	02-3460-7492
	해외공공조달 지원센터	프로젝트 공공조달팀	02-3460-7492
경제외교	경제외교활용사업	경제협력총괄팀, 신남방팀, 신북방팀	02-3460-7685, 7669, 7662
	수출인큐베이터	유망기업팀	02-3460-7430
해외 인프라	해외물류네트워크사업	유망기업팀	02-3460-7429, 7423

### ▶ 해외진출 지원

지원사업	세부내용	문의처
해외투자환경조사 출장지원	·일반(요청별 상담주선 2~3개사)(55~77만원) ·프리미엄(상담주선+현장지원)(110~154만원)	해외진출상담센터 02-3460-7334
한국투자기업 지원센터	·해외진출 정보 제공 및 투자진출 지원 ·기진출기업 애로해결 지원	해외투자팀 02-3460-7352
국내복귀기업 지원	·해외진출기업 국내복귀 상담 및 신청지원 ·해외사업장 구조조정 컨설팅 지원	해외투자팀 02-3460-7362
글로벌 M&A 지원	해외 매물 발굴 및 M&A 프로세스 전반 지원	M&A팀 02-3497-1110
해외지식재산 IP-DESK 운영	6개국 12개소 운영 (독일, 중국, 미국, 태국, 베트남, 일본)	해외지재산보호실 02-3460-3357
스타트업 해외진출 (시장성조사, 기업IR, 맞춤형지원)	스타트업 해외투자유치, 해외기업 파트너십 구축 등	스타트업 지원팀 02-3460-7377, 7368
해외취업 지원	해외 구인수요 수시 발굴, 취업 박람회 개최	해외취업팀 02-3460-7394

### ▶ 외국인 투자유치

지원사업	세부내용	문의처
한국 투자환경 홍보	국가투자유치포털 운영, KOTRA Express 및 각종 투자환경 홍보자료 발간	투자홍보팀 02-3460-7845
외국인투자주간 (Foreign Investment Week)	국내외 외국인 투자가를 초청하여 1:1 투자상담회, 산업입지 시찰 등 진행	투자전략팀 02-3460-7828
투자가 방한지원	외국인 투자가의 입국수속 지원, 상담주선 등 방한 시 제반사항 지원	투자전략팀 02-3460-3226
외국인 투자 원스톱서비스	초기 투자컨설팅에서 행정업무, 한국 정착지원 등 투자유치 전 과정 지원	투자종합상담실 02-3497-1056
외국인투자기업 고충처리	외국인투자 올부즈만과 분야별 홀닥터 그룹이 외투기업의 다양한 애로 고충 해결 지원	외투기업고충처리실 02-3497-1823, 1825
투자가 사무실 지원	초기 투자정책 지원을 위한 외국인투자가 전용 인큐베이팅 시설(KIP) 운영	투자전략팀 02-3497-1003
외국인 투자기업 채용지원	외투기업 채용박람회, 핀포인트 채용상담회 등 운영	외투기업채용지원팀 02-3460-7829
지역별 투자유치 활동	지자체 및 유관기관 연계 투자유치 지원	기간산업유치팀 02-3460-3240
산업별 투자유치 활동	산업PM을 활용한 산업별 투자유치 지원	산업유치팀 02-3460-7861(정보통신), 7862(의약/헬스케어), 기간산업유치팀 02-3460-7725, 서비스산업유치팀 02-3460-3282