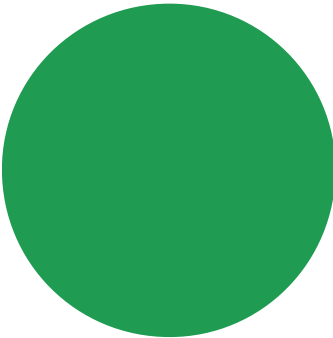





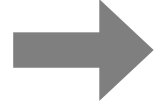
국내 프리랜서협동조합 현황과 과제

서울시사회적경제지원센터



신재민
2018. 7. 12





자신만의 전문지식을 바탕으로 고용계약을 맺으며 비교적 고소득을 올릴 수 있는 지식산업에 종사
사로 인식하는 경향이 있었기 때문에 일반적인 의미에서 사회적 약자로서 인식되지는 않았음

...오늘날 프리랜서는?

불안정 고용에 대한 접근 관점

거시적 관점

- 제조업 등 기존 산업부문 고용 쇠퇴와 서비스 부문 고용의 성장
- 테크놀로지와 노동조직의 변화
- 기업 지배구조와 사용자 전략 변화
- 노동조합의 약화 등

※ 사용자 전략의 변화: '다운사이징(Downsizing)'을 위해 정규직 채용을 줄이고 아웃소싱(OutSourcing) 비중 확대 → 프리랜서는 관리 비용이 필요하지 않고, 프로젝트에 따른 비용만 지급하면 되기 때문에 회사 입장에서는 정규직을 채용하는 것보다 이익

미시적 관점

- 고숙련(전문/관리직), 저숙련(개인서비스) 일자리 증가하는 반면, 중간층인 제조업이나 일반사무직 등 쇠퇴
- 비전형적/유연한 일자리 증가 : 기간제, 파견노동, (종속적)자영노동, 프로젝트 노동, 단시간노동
- 표준적 일자리 노동조건이 열악해진 결과, 저임금과 유연성 강화

※ 특히 서비스부문/제조업에서 심각, 청년/여성/저숙련/노인 등 특정 사회집단에 속하는 노동자들이 불안정 고용의 타깃

보호를 필요로 하는 노동의 종류/특징/형태

종류	특징	형태
위장된 고용관계	고용관계법이 제공하는 보호를 무효화하거나 완화하기 위한 의도로 사실과 다른 법률적 외양을 부여하는 고용관계	<ul style="list-style-type: none"> - 자영의 외양을 띠는 민/상법상 계약 - 훈련계약 - 반복 갱신되는 유기/과업 고용계약
모호한 고용관계	의도적인 위장이 아니라 실질적으로 고용관계를 특징짓는 주요요소들이 명확히 드러나지 않는 계약관계	<ul style="list-style-type: none"> - 원격 자율 근무자 - 무급(가족) 종사자 - 공식적으로는 자영업자지만 한두명의 '고객'에게 수입 대부분을 의존하는 "경제적으로 종속된 자영노동자"
삼각 고용관계	기업의 피고용자가 자신의 고용주가 노동이나 서비스를 제공하는 제3자(사용기업)을 위하여 일을 수행하는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 프랜차이즈(총판권) - 직종: 건설노동자, 의류산업노동자, 가사근로, 백화점 판매원, 슈퍼와 하이마켓, 보안업체 종사자 등

프리랜서 노동의 복합적 성격_01

노동유연화 등 노동시장 변화에 따라 노동자-자영업자라는 이분법이 깨지면서 새로운 범주의 노동자들이 등장
 때로는 자영업자, 때로는 노동자처럼 인식되는 모호한 특성 속에서 법·제도적 보호의 사각지대에 놓임

파견법 시행 20년...

- 파견근로자 수 : '02년 9만4000명 → '17년 18만5000명
- 임금수준 : 파견노동자 11만3천여 명의 평균 월급 182만 4000원으로 정규직의 60% 수준
- 근로조건 : 법의 허점을 파고든 다양한 불법파견 발생(파리바게뜨 사태, 삼성전자서비스 사건 등)
- 도급계약을 한 후 사실상은 파견직처럼 수급인의 근로감독을 받는 '위장도급', ='불법파견'이 불법적으로 자행
- 실질=/ 형식 사용자의 분리로 인한 책임소재의 모호성의 문제

<파견허용 32개 업종>

1	컴퓨터 관련 전문가	17	사무 지원 종사자
2	행정, 경영 및 재정 전문가	18	도서, 우편 및 관련 사무 종사자
3	특허 전문가	19	수급 및 관련 사무 종사자
4	기록보관원, 사서 및 관련 전문가	20	전화교환 및 번호안내 사무 종사자
5	번역가 및 통역가 업무	21	고객관련 사무 종사자
6	창작 및 공연예술가의 업무	22	개인보호 및 관련 종사자
7	영화, 연극 및 방송 관련 전문가	23	음식조리 종사자
8	컴퓨터 관련 준전문가	24	여행안내 종사자
9	기타 전기공학 기술공	25	주유원
10	통신기술공	26	기타 소매업체 판매원
11	제도 기술종사자, 캐드 포함 전문가	27	전화통신 판매 종사자
12	광학 및 전자장비 기술종사자	28	자동차 운전 종사자
13	정규교육 이외 교육 준전문가	29	건물 청소 종사자
14	기타 교육 준전문가	30	수위 및 경비원
15	예술, 연예 및 경기 준전문가	31	주차장 관리원
16	관리 준전문가	32	배달, 운반 및 검침관련 종사자

프리랜서 노동의 복합적 성격_02

기존 프리랜서 노동에 대한 정확한 정의와 분류가 이루어지지 않은 상황에서 **플랫폼경제 도래 이후 “독립노동자”(independent worker), “클라우드 노동자”(Crowd worker) 등 새로운 집단 등장** (예: 앱 기반 대리운전/배달 종사자)

- 아웃소싱 형태의 프리랜서 구인구직 온라인 플랫폼이 활발하게 형성되어 프리랜서들에게 더 많은 고용의 기회를 제공함과 동시에 프리랜서 시장을 더 복잡하게 만들고 있음.
- 두 가지 형태의 플랫폼: 우버처럼 기업과 개인을 연결하는 형태의 플랫폼(B2C)과 업워크(Upworks)나 프리랜서스(Freelancers) 같은 개인과 개인 형태(C2C)의 아웃소싱 플랫폼

해외: 잘리(Zaarly)·파이버(Fiverr)·태스크래빗(Taskrabbit)·이랜스(Elance)

국내: 2011년 설립된 '크몽'이 대표적.

wishket 프로젝트 등록 프로젝트 찾기 파트너스 목록 이용방법 로그인 회원가입

앱 개발, 웹 디자인, 쇼핑물 제작, 워드프레스 제작 등
빠르고 안전한 아웃소싱 플랫폼

위시켓의 새로운 아웃소싱을 시작해 보세요

무료로 프로젝트 등록하기

등록된 프로젝트 12,527 개	프로젝트 등록금액 ₩ 124,089,303,631 원	개발회사 & 프리랜서 51,041 명
----------------------	----------------------------------	-------------------------

● 등록된 프로젝트

- 앱 기반 세무회계 자동화 프로그램 ...
₩ 150,000,000원 | 300일 | 19명 지원
〈프로젝트 진행 방식〉 사전 미팅 시 논의하여 견적을 진행하고자 합니다. 진행 간 업무 미팅 방식과 일정은 후후 논의하고자 합니다. < ...
Photoshop HTML SERVER ...
- 기 개발된 어플 서버 및 백엔드 운영 ...
₩ 50,000,000원 | 365일 | 20명 지원
〈프로젝트 진행 방식〉 시작 시점에 미팅 진행 및 기 개발된 소스 분석 주 1회 미팅 진행 서비스 운영 상황에 따라 기 개발된 내용에 대한 유지보 ...
Java MSSQL spring fra ...
- 사회성과 측정 온라인 시스템 구축
₩ 165,000,000원 | 180일 | 23명 지원
〈프로젝트 진행 방식〉 진행 방식: 위시켓을 통한 지원 -> 사전 미팅 -> 발표 준비 -> 발표 진행 -> 선정 및 계 ...
Photoshop javascript HTML ...

프리랜서 노동의 복합적 성격



프리랜서를 엄밀하게 정의하기 어려운 문제 발생

“하나의 전형적인 프리랜서는 없다”
 (“There is no typical freelancer”)

- Smallbone and Kitching, 2012

서울시 프리랜서 노동자 현주소

	Total	경력				
		6개월 미만	7개월~1년 미만	1~2년 미만	2~5년 미만	5년 이상
(Base)	(1,000)	(249)	(198)	(162)	(179)	(212)
학업 등 개인적인 사정으로 인하여	22.3	34.1	27.8	25.9	15.1	6.6
일정한 직장에 얽매이지 않고 좀 더 자유로운 삶을 살고 싶어서	21.3	12.4	16.7	17.3	30.2	31.6
일하는 분야의 특성상 현재 형태의 일자리가 대부분이어서	12.6	5.6	10.1	11.7	14.5	22.2
구직 과정 중, 직장 취업 전에 임시로	12.2	19.7	18.2	10.5	6.1	4.2
일정한 직장에 소속되어 일하길 원했으나 일자리가 없어서	10.4	8.8	7.1	9.3	15.6	11.8
출산, 육아 등 가사부담으로 인하여	6.8	7.2	7.6	9.3	3.9	6.1
미래의 안정적인 일을 위한 경력이나 기술을 쌓기 위해서	6.6	8.0	5.6	7.4	7.3	4.7
상대적으로 고소득을 얻을 수 있어서	5.7	2.0	5.6	6.8	6.1	9.0



다양한 동기 존재.
적극적 요인과 소극적
요인이 혼재

^1% 미만 응답값 제외

(Base : 전체, N=1,000, 단위 : %)

※ 「서울시 프리랜서 거래 및 노동환경 실태조사」(서울시 경제진흥본부 공정경제과, 2018.6)

서울시 프리랜서 노동자 현주소

산업

교육서비스업(24.1%) > 도매 및 소매업 종사자(11.8%) > 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스(10.6%)
> 숙박 및 음식점업(8.1%) > 전문, 과학 및 기술 서비스업(7.5%) > 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업(7.0%) 순

직업

서비스업 종사자(25.2%) > 전문가 및 관련 종사자(23.4%) > 사무 종사자(23.2%)
> 판매 종사자(9.4%) > 단순노무종사자(8.0%) 순

문제점

- 낮은 보수와 높은 근로 강도의 근로환경 및 단기계약 업무방식으로 안정적인 생계유지가 곤란
- 구두계약, 불리한 계약, 일방적 계약해지 등 불공정 계약 및 저작권 침해 등의 사례가 빈번
- 고용 및 산재보험 가입이 어려워 실업이나 질병 등으로 소득이 일시적으로 발생되지 않을 경우 보호받을 수 있는 사회안전망 결여

서울시 프리랜서 노동자 현주소

근로환경 관련

구분	조사결과	비고
일감입수 경로	· 민간 취업사이트/인터넷카페(39.7) · 친구/선후배(38.0)	일감 입수에 인맥이 중요한 요소로 작용
정기적/지속적 일감 여부	· 정기적/지속적 일감 없음(54.6%)	경력이 길수록 정기적/지속적 일감 증가
지정된 근무 장소	· 정해져 있지 않다 (17.6%)	경력이 길수록 독립된 장소에서 근무하는 경향
체감 업무 강도	· 힘들 또는 매우 힘들 (21.6%)	낮은 단가 및 과도한 책임전가 등이 주요인

불공정계약 관련

구분	조사결과	비고
계약서 작성 여부	· 계약서 미작성(44.2%)	계약서를 작성하더라도 교부받지 못하는 경우가 상당수
불공정한 계약 내용	· 업무와 무관한 지시 및 간섭(27.8%)	
일방적 계약해지 경험 여부	· 일방적 계약 해지 경험 있다(60.9%)	대응방법과 관련하여 '어쩔 수 없이 참고 넘어갔다'가 가장 많음

서울시 프리랜서 노동자 현주소

수입 및 보수 관련

구분	조사결과	비고
월 평균 수입	· 월 평균 152.9만 원	- 2018년도 서울시 생활임금(176만 원)이나 월평균 최저임금(157만 원)에도 미치지 못하는 것으로 나타났음 - 월 평균수입이 '50만 원 미만'(14.1%)와 '200만 원 이상'(5.8%)로 양극화
보수(단가)지급기준	· 업계의 관행(24.4%)	
보수 지연지급 및 체불 여부	· 지연 지급 및 체불 경험 있다(23.9%)	대응방법과 관련하여 '어쩔 수 없이 참고 넘어갔다'가 가장 많음

프리랜서의 유형

적극적, 자발적 프리랜서	비자발적 프리랜서
<p>고용관계를 스스로 거부 발주자와 동등한 협상능력 소유 계약시 원하는 노동장소, 방식, 노동조건에서 결과물 제출 노동의 자율성 높은 부류</p>	<p>고용관계에서 내몰려 강제로 선택 계약직, 임시직 포함 고용관계 회복 가능성 항상 열어둠.</p>
유사 프리랜서	특수형태 근로 종사자
<p>프로젝트 기반, 도급 계약으로 노동 수행 노동장소, 방식, 시간에서 발주자의 지시에 따름. 발주자 종속성 강함. IT 개발 분야/방송 영화 분야/기업의 아웃소싱 분야</p>	<p>하나의 사업 운영에 필요한 노무를 상시 제공하고 보수를 받아 생활 노무 제공시 타인을 사용하지 않음. 근로자와 유사하나 근로기준법 적용 안함. 산업재해보상보험법 제125조 규정 퀵/대리기사/학습지도사/화물운송차주/판매원</p>

프리랜서 협동조합의 가능성

사실 협동조합이 발달한 유럽에서 협동조합은 문화예술 분야에서 지배적인 조직형태가 아님. 비영리민간단체(association) 또는 재단(fondation)의 형태로 활동하는 경우가 많음.

프리랜서협동조합은 상호 정보교류를 통해 불평등한 계약의 가능성 감소, 일감을 보다 쉽게 찾을 수 있는 구심점, 사회안전망으로 작용 가능성 높음.

프리랜서협동조합은 사업자협동조합과 노동자협동조합의 한 측면을 동시에 보유하고 있으며, 직군만큼 다양한 주체와 목적, 조직운영형태로 나타남.

- 프리랜서협동조합의 공통 특징 : 프리랜서 조합원들이 조합과 협력하여 프로젝트 시장에 관한 정보를 공동 수집하여 계약을 수주하고 협동조합은 조합원을 대신해 고객과 계약을 체결한 후, 프로젝트의 전부 혹은 일부를 적절한 조합원들에게 할당하는 서비스계약을 맺어 이에 해당하는 서비스 대가를 조합원에게 지불한 후 고객에게 프로젝트의 결과 제출
- 조합이 조합원에게 지원하는 서비스가 주로 조합원의 일감 수주 관련되어 조합이 그 일을 수행하는 것에 대한 보상을 지급한다는 점에서 조합원 비즈니스가 필요한 제품/서비스 공급을 주로 하는 전통적 사업자협동조합과 다름
- 조합원과 고용계약을 체결하는 전통적 노동자협동조합과 달리 일감의 이행과 관련된 서비스계약을 조합원과 체결하고 있다는 점이 특징

사업자협동조합, 노동자(직원)협동조합, 프리랜서협동조합 비교

구분	사업자협동조합	노동자(직원)협동조합	프리랜서협동조합
목적	독과점 횡포 혹은 경쟁 심화에 공동 대응하기 위하여 조합원의 사업체 비즈니스 지원	- 이윤추구기업의 고용 불안정 및 자의적 경영에 대응하여 조합원의 질 좋은 고용 창출과 안정 - 기업 민주주의 실현	일감수주의 불안정성과 직업적 지위의 불안정성에 대응하기 위하여 프리랜서 조합원의 프로젝트 수주 및 이행 관련 지원
조합원의 특징	사업체의 운영자	피고용자	독립적 노동자
일과 관련된 조합원과의 계약의 성격	상업 계약	고용 계약	상업 계약 (서비스 계약)
사업의 특징	조합원 사업장과의 밸류체인의 통합	협동노동의 장점을 발휘하는 사업 영위	- 프로젝트 공동 수주 및 이행 집중을 통한 규모의 경제 추구 - 프로젝트의 계약서 작성/이행/납품/대금결제 등 행정처리 대행 - 프로젝트 시장 정보 수집, 프로젝트 제안서 작성 지원 대금 결제 지연에 대한 우려 축소 잉여금의 활용: 공동작업 공간 마련, 공동프로젝트에 대한 투자

프리랜서 협동조합 현황

- **설립 주체로 유형 구분** : 통번역가, 강사 등 프리랜서들이 일감의 공동 수주 및 소득 증진을 위하여 설립
- **기준** : 사업자 아닌 개인 조합원수가 전체 조합원에서 과반수 이상을 차지하는 협동조합 & 조합의 주된 설립 목적이 조합원 수입증가, 조합원 고용안정, 사업체 경쟁력 강화 등
- **업종** : 교육서비스업(12), 예술·스포츠·여가 관련 서비스업(13), 출판·영상·방송통신·정보서비스업(11), 전문·과학·기술서비스업(11) / 기획재정부, 협동조합 홈페이지(www.coop.go.kr)

➔ 우리나라에서는 2012년 협동조합기본법 시행 이후 문화예술 분야의 협동조합 및 사회적협동조합의 설립이 이어지고 있으나 대부분 영세한 규모이거나 지속적인 비즈니스 구조를 만드는 데 어려움을 겪고 있음.

프리랜서협동조합의 조직·사업·경영 상의 문제점

경영상 따르는 애로요인

01 꾸준히 일감을 수주하여 안정적인 수익구조를 만들어야 하는 부담이 큼

- 정부, 지자체 지원사업에 대한 의존도가 높을 경우 예산이 삭감될 때 협동조합의 경영 안정성 우려
- 지속적인 프로젝트 수주를 위해 몇몇 협동조합은 IT기반 플랫폼을 개발해 수요자와 공급자를 자유롭게 매개하여 사업기회를 확대

02 결과물을 성공적으로 만들어내는 게 사업의 지속성을 위해 중요

- 이것이 가능하려면 협동조합에 대한 이해와 실력을 갖춘 조합원이 필요

프리랜서협동조합의 조직·사업·경영 상의 문제점

조직운영상 겪는 애로요인

01 일하는 방식에 따라 조직운영상 겪는 애로요인이 달리 나타남

- 플랫폼 사업형 : 개인적으로 일을 수행하는 방식이라 조합과 조합원 개인의 관계만 형성되고 조합원 간 교류나 조합운영 참여가 거의 이루어지지 않음. 일감이 일정하지 않을 때 협동조합과 프리랜서에이전시를 구분하지 못하는 조합원은 탈퇴하거나 조합 일에 전혀 관여하지 않는 일 발생 가능
- 협업사업형 : 조합원 간 유대가 긴밀하고 특히 프로젝트를 함께 수행하는 팀 구성원의 관계가 매우 두터운 장점이 있으나, 팀이라는 폐쇄적인 활동과 사업 확장의 어려움 발생

02 역할의 형평성의 문제

- 합리적 역할 배분과 리더의 재생산구조를 만들어 위기를 미리 방지할 필요가 있음.

03 행정실무영역의 부담

- 조합에서 주로 대표나 임원 중 한 사람이 담당하는데 이에 대한 부담을 크게 느끼는 편. 외주사업체에 의뢰할 경우 비용부담이 생기며, 조합 안에서 수행할 능력자가 없는 것이 문제임. 협동조합이 자기 사업에 몰두하기 위해서라도 행정실무 부담을 해결할 필요가 있음

프리랜서협동조합 창립 시 고려사항

협동조합의 필요성

- 설립 주체가 직면해온 경제 사회 문화 상의 문제 정의와 애로요인의 공통점 도출

조합원 구성

- 유니언 방식의 노동조합과 다르기 때문에 조합원으로서 책임과 역할 중요

사업목적과 목표

- 조합원의 협동/조합의 사업을 통해 창출하고자 하는 편익과 가치의 명확화

기타

- 비즈니스방식으로 해결할 수 있는 애로요인과 협동조합 방식으로 해결하기에 적합한 애로요인 등과 그렇지 않은 것들을 구분

※ 서울시 추진 사항

불공정 거래에 대한 보호 방안 마련

적정보수단가 및 표준거래기준 마련

협동조합 등을 통한 사회안전망 확충

프리랜서 보호 및 지원 조례' 제정

'프리랜서 공정거래 지원센터' 설치



감사합니다