



# 사회서비스 기업가 양성을 위한 사회서비스 품질경영 아카데미

2013.11.23(토) ~ 12.04(수)  
4일 / 26시간

다솜이재단 3층 교육장

주최:  서울특별시



서울특별시 사회적경제지원센터  
SEOUL SOCIAL ECONOMY CENTER

주관: (재) 다솜이재단

문의: (재)다솜이재단 사업전략팀 신경아 사원 Tel 070-8673-2078 E-mail webmaster@dasomi.org Fax 02-3142-0095

사회서비스 기업가 양성을 위한

# 사회서비스 품질경영 아카데미

## 모집대상

사회서비스 품질경영에 관심 있는  
사회경제조직 대표 및 중간관리자  
20명(선착순 모집)

## 모집방법

11월 15일(금)까지  
이메일 및 팩스 접수(조기마감)  
담당\_사업전략팀 신경아 사원  
Tel 070-8673-2078  
E-mail webmaster@dasomi.org  
Fax 02-3142-0095

## » 교육 커리큘럼

### Part 1

11.23(토)

### 사회서비스 품질경영 도입

#### 개강식

사회적가치와 사회서비스 특강(다솜이재단 안재웅 이사장)

- 사회적기업의 이해(미션 & 비전)
- 사회적 경제와 사회서비스 가치 실현

서비스 품질 경영 도입(가톨릭대학교 경영학부 라준영 교수)

- 고품질의 서비스, 새로운 서비스를 위한 품질경영 도입의 필요성과 방향

사회서비스의 시장개척(신나는기업 상생연구소 김광수 소장, 다솜이재단)

- 플랫폼 비즈니스를 통한 민간시장 개척
- 사회서비스 공공시장 개척과 참여 방안

### Part 2

11.27(수)

### 셀프 품질경영 수립 1

서비스 인적자원관리(건국대학교병원 적정진료팀장, 다솜이재단)

- 사회서비스 인력공급체계
- 교육체계 수립을 통한 서비스 품질 향상

셀프 품질경영 수립1(한국능률협회인증원 김상태 전문위원)

- 품질경영 목표 설정, 아이템 공유

### Part 3

11.30(토)

### 셀프 품질경영 수립 2

고객과 CS 특강(교보다원) KYOBO 교보생명

- 고객 및 이해관계자 Needs 파악체계
- 전략적 고객 세분화와 대응방안

셀프 품질경영 수립2(한국능률협회인증원 김상태 전문위원)

- 품질경영 목표 수립을 위한 자기진단

### Part 4

12.04(수)

### 종합\_ 품질경영수립 Workshop & Action Learning

사회서비스 품질고도화 및 표준화를 위한 품질경영 수립

종합 토론 및 Workshop

수료식

## » 찾아오시는 길

### 자가용 이용 시

#### 양화대교 방면

합정역 - 청기와주유소 사거리(좌회전) - 청기와예식장 사거리(우회전) -  
세븐일레븐(직진) - 함께일하는재단(우회전) - 직진 70m(유남빌딩3층)

#### 신촌방면

동교동 삼거리(양화대교방향 직진) - 홍대입구역(직진) -  
청기와주유소 사거리(우회전) - 청기와예식장 사거리(우회전) -  
세븐일레븐(직진) - 함께일하는재단(우회전) -  
직진 70m(유남빌딩3층)

#### 강북방면(내부순환도로 이용)

내부순환도로 연희 IC - 모래내 지하도 진입 -  
중동초교 사거리(좌회전) - 청기와예식장 사거리(좌회전) -  
세븐일레븐(직진) - 함께일하는재단(우회전) - 직진 70m(유남빌딩3층)

### 지하철 이용 시

지하철 2호선 홍대입구역 1번 출구

### 버스 이용 시

홍대입구역 1번 출구 하차: R 1601

홍대입구역 2번 출구 하차: R 1601 R 1400 R 1500 R 1600 R 1900

G 7711 마 포05 마 포06

청기와웨딩홀 하차: G 7016 G 7711 G 8773 마 포06



서울특별시 마포구 동교로 25길 25(동교동, 유남빌딩 3층)  
Tel. 1644-6269 Fax. 02-3142-0095 www.dasomi.org

(재) 다솜이재단